

คู่มือการใช้งาน

แนบหลักฐานการโอนเงิน และหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่าย

V 2.0.0

แนบหลักฐานการโอนเงิน และหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่าย

ลูกค้าโอนเงินสามารถแนบหลักฐานการโอนและหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย โดยไม่ต้องสมัครใช้บริการ TrueBusiness iService ซึ่งจะรองรับเฉพาะลูกค้าที่มีบริการทรูมูฟ เอช, ทรูออนไลน์ และทรูวิชั่นส์ เท่านั้น

<image><image><image>

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> ระบบจะแสดงหน้าจอข้อมูลบริษัท ให้ระบุเลขทะเบียนพาณิชย์ >> ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ >> กดปุ่ม "ต่อไป"

truebusiness iSerVICe		ศูนย์บริการลูกก้าธุรกิจ : 1239	💥 ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย
	13 ข้อมูลบริษัท/ผู้ติดต่อ ข้อมูลการโอนเบิน เสร็จสั้น		
	แนบหลักฐานการโอนเงิน และหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่าย		
	เลขทะเบียนพาณิษย์ 0105560153523 🚯		
	กรุณากต่ในช่องสี่เหลี่ยมเพื่อต่าเนินการต่อ		
	🗸 ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ เลง		
	nãu dəlu		

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เข้าสู่เว็บไซต์ https://truebusinessiservice.truecorp.co.th จากนั้นกดลิงก์ <u>คลิกที่นี่</u>

กรณีที่ไม่ทราบตำแหน่งของเลขทะเบียนพาณิชย์ในทะเบียนการค้า ให้กดไอคอนรูปตัวไอ i จะแสดงตำแหน่งเลขทะเบียนพาณิชย์ ในเอกสารทะเบียนการค้า

iservice	ย์บริการลูกก้าธุรกิจ : 1239	🎇 กาษาอังกฤษ 🗮 กาษาไทย
ตัวอย่างเลขทะเบียนพาณิชย์ ข้อมูะ		
IUUUMÄINGNUUNSIOUIIIUU IIIAAMUUAA		

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> จะแสดงข้อมูลชื่อบริษัท ตามเลขทะเบียนพาณิชย์ที่ระบุมาข้างต้นให้ตรวจสอบ และให้ระบุข้อมูลผู้ติดต่อ (ชื่อ-นามสกุล, หมายเลขโทรศัพท์มือถือ และอีเมล) >> กดปุ่ม "ต่อไป"

true business iService			ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ : 1239	💥 ภาษาอังกฤษ <u></u> ภาษาไทย
	 ອ່າກກໍ່ຢູ່າກາຍູ່ອົນ	2 (3	3 งสั้น	
	แนบหลักฐานการโอนเงิน และหนังสือรับรองหักภ	าาษี ณ ที่จ่าย		
	เลขทะเบียนพาณิเรย์ (0105560153523 🗸 🚺		
	<u></u> ชื่อบริษัท	บธิษัท เสาเข็มเจาะ จำกัด (Test)		
	ข้อมูลพู้ติดต่อ	พาศกร เป็นอาประสิทธิ์		
	หมายเลขไทรศัพทมิอถือ *	090-898-9999		
	อีเมล *	pongsakorn@gmail.com		
		ุ กลับ <mark>ต่อไป</mark>		

กรณีตรวจสอบแล้วหากพบว่าชื่อบริษัทยังไม่ถูกต้องให้กดปุ่ม "กลับ" เพื่อแก้ไขเลขทะเบียนพาณิชย์อีกครั้ง

<u>ขั้นตอนที่ 4</u> เข้าสู่หน้าจอข้อมูลการโอนเงิน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ข้อมูลการโอนเงิน และข้อมูลใบแจ้งค่าบริการ

กรณีลูกค้านำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายอัตรา 1% หรือ 3%

<u>ส่วนที่ 1. ข้อมูลการโอนเงิน</u> ระบุข้อมูล ดังนี้

- 1. บัญชีธนาคารที่โอนเงิน
- 2. วันที่โอนเงิน
- 3. จำนวนเงินที่โอน พร้อมทั้งอัปโหลดหลักฐานการโอนเงิน
- 4. รหัสอ้างอิงที่ลูกค้าทำธุรกรรมโอนเงินกับธนาคาร
- 5. ภาษีหัก ณ ที่จ[้]าย (เลือ[่]กลูกค้านำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายอัตรา 1% หรือ 3%)
- 6. ยอดนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย พร้อมทั้งอัปโหลดหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่าย
- 7. อีเมลที่ใช้รับใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์

<u>ส่วนที่ 2. ข้อมูลใบแจ้งค่าบริการ</u>ระบุเลขที่บัญชี/รหัสลูกค้า และเลขที่ใบแจ้งค่าบริการ >> กดปุ่ม "เพิ่ม" โดยสามารถเพิ่มได้สูงสุดครั้งละไม่เกิน 50 รายการ

จากนั้น ระบบจะคำนวณยอดที่ลูกค้าต้องชำระและยอดที่ลูกค้าต้องนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย กรณีข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง สามารถกดปุ่ม "ยืนยัน" เพื่อดำเนินการต่อได้ แต่หากระบบพบว่ายอดเงินโอนและยอดเงินนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกต้องหรือไม่เพียงพอ จะปรากฏข้อความแจ้งเตือนสาเหตุในหน้าจอส่วนล่างเพื่อให้ทำการตรวจสอบการทำรายการอีกครั้ง

หมายเหตุ:

- 1. ระบบไม่อนุญาตให้ชำระค่าบริการบางส่วน จะต้องชำระแบบเต็มจำนวนหรือชำระล่วงหน้าเท่านั้น
- หากระบุยอดเงินโอนเกินกว่ายอดค้างชำระ ระบบจะนำยอดส่วนเกินไปเป็นค่าบริการล่วงหน้าที่เลขที่บัญชี/รหัสลูกค้าที่ระบุล่าสุด



<u>ตัวอย่าง</u> การกรอกข้อมูลการโอนเงินและใบแจ้งค่าบริการกรณีลูกค้านำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย

1. ขอมูลการเอนเงน							
	บัญชีธนาคารที่โอนเงิน *	106-3-01389-4 ทรูเ	ngi ngi	~			
	วันที่โอนเงิน *	21/01/2022	14:00:54	G			
	จำนวนเงินที่โอน *		54	03.84	เปลี่ยน	2022-01- 18_15h05_27.	png 🗙
	รหัสอ้างอิง	TR99999999			ouso .jpg .png .pa		
	ภา⊌ีหัก ณ ที่จ่าย *	ลูกค้าน่าส่งภาษีทัก ณ	ที่จ่ายอัตรา 3%				
BOOL	่าส่งภาษี หัก ณ ที่จ่าย *		1	55.88	เปลี่ยน องรบ .pg .png .pd	2022-01- 18_15h05_36. т Липи 5мв	png 🗙
อีเมส ใบท่	ลที่ใช้รับใบเสร็จรับเงิน/ เ่ากับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ *	pongsakorn@gmail	.com				
เลขที่บัญชี/รหัสลูกค้า ระบุเลขที่บัญชี/รหัสลูกค้า	เลขที่ใบแจ้งค่าน ระบุเลขที่ใบเ	เริการ จังค่าบริการ	ເພັ່ມ				
						2	รายกา
เลขที่บัญชี/ธทัสลูกค้า	เลขที่ใบแจ้งค่าบธิกาะ	s ยอตศ์	່ານຜ່າຣະ ກາษีทัก	ณ ที่จ่ายที่ลูกค้	ນຳສ່ ນ ຍ ອດ	2 าที่ต้องเช่าระ	รายกา
เลขที่บัญชี/รทัสลูกค้า 200088851	เลขที่ไบแจ้งค่าบริกา 01102-02-11900405	ร ยอดศ์ 981 2,	້ານຜ່າຣະ ກາຍີກັກ 779.86	ณ ที่จ่ายที่ลูกค้	<mark>เป้าส่ง ยอง</mark> 77.94	2 กที่ต้องช่าระ 2,701.92	รายการ
เลขที่บัญชี/ธทัสลูกค้า 200088851 200088851	เลขที่ไปแจ้งค่าบธิกา 01102-02-119004059 01112-02-11900415	s BOAF 981 2, 169 2,	กับช่าระ ภาษีทัก 779.86 779.86	ณ ที่จ่ายที่ลูกค้	<mark>นำส่ง ย</mark> อง 77.94 77.94	2 กที่ต้องม่าระ 2,701.92 2,701.92	 รายกา:
 เลขที่บัญชี/รหัสลูกค้า 200088851 200088851 	เลขที่ไปแจ้งค่าบธิการ 01102-02-119004059 01112-02-119004155	s Boar 981 2, 169 2,	กาษีทัก 779.86 779.86	ល ក៏ចំានកីតូកគាំ	นาสง ย อง 77.94 77.94	2 กที่ต้องม่าระ 2,701.92 2,701.92	ອ ອ
เลขที่บัญชี/รหัสลูกค้า 200088851 200088851	เลขที่ไปแจ้งค่าบธิการ 01102-02-119004059 01112-02-11900415	s 2006 981 2, 169 2,	ກັນຜ່າຣະ ກາຟົາັກ 779.86 779.86 5	ณ ที่จ่ายที่ถูกค้ วมยอดค้างช่าร	ເປັກສ່ນ ຍວດ 77.94 77.94	2 11 11 11 11 10 10 10 10 10 10	 ອ ອ ,
เลขที่บัญชี/รหัสลูกค้า 200088851 200088851 ∢	เลขที่ใบแจ้งค่าบธิการ 01102-02-119004055 01112-02-119004155	s Boar 981 2, 169 2,	กับช่าระ ภาษีทัก 779.86 779.86 รรมภาษีทัก ณ ที่ส	ณ ที่จ่ายที่ถูกค้ วมยอดค้างช่าร ว่ายที่ถูกค้านำส่	uhelo 800 77.94 77.94	2 11 11 11 11 11 11 11 11 11 1	ີ ອ

กรณีทรูเป็นตัวแทนหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย

<u>ส่วนที่ 1. ข้อมูลการโอนเงิน</u> ระบุข้อมูล ดังนี้

- 1. บัญชีธนาคารที่โอนเงิน
- 2. วันที่โอนเงิน
- 3. จำนวนเงินที่โอน พร้อมทั้งอัปโหลดหลักฐานการโอนเงิน
- 4. รหัสอ้างอิงที่ลูกค้าทำธุรกรรมโอนเงินกับอนาคาร
- ภาษีหัก ณ ที่จ[้]าย (เลือ[ั]กทรูเป็นตัวแทนหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย) หมายเหตุ: กรณีลูกค้ายังไม่ได้แต่งตั้งทรูเป็นตัวแทนหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย ให้กดลิงก์ "คลิกที่นี่" เพื่อดูวิธีการแต่งตั้งทรูฯ (URL: <u>https://help.truecorp.co.th/account_billing/4267/content/2/23</u>)
- 6. อีเมล[้]ที่ใช้รับใบเสร็จรับ[้]เงิน/ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์

<u>ส่วนที่ 2. ข้อมูลใบแจ้งค่าบริการ</u> ระบุเลขที่บัญชี/รหัสลูกค้า และเลขที่ใบแจ้งค่าบริการ >> กดปุ่ม "เพิ่ม" โดยสามารถเพิ่มได้สูงสุดครั้งละไม่เกิน 50 รายการ

จากนั้น ระบบจะคำนวณยอดที่ลูกค้าต้องชำระ กรณีข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง สามารถกดปุ่ม "ยืนยัน" เพื่อดำเนินการต่อได้ แต่หากระบบพบว่ายอดเงินโอนไม่เพียงพอ จะปรากฏข้อความแจ้งเตือนสาเหตุในหน้าจอส่วนล่างเพื่อให้ทำการตรวจสอบการทำรายการอีกครั้ง

หมายเหตุ:

- 1. ระบบไม่อนุญาตให้ชำระค่าบริการบางส่วน จะต้องชำระแบบเต็มจำนวนหรือชำระล่วงหน้าเท่านั้น
- หากระบุยอ[่]ดเงินโอนเกินกว่ายอดค้างชำระ ระบบจะนำยอดส่วนเกินไปเป็นค่าบริการล่วงหน้าที่เลขที่บัญชี/รหัสลูกค้าที่ระบุล่าสุด

<u>ตัวอย่าง</u> การกรอกข้อมูลการโอนเงินและใบแจ้งค่าบริการกรณีทรูเป็นตัวแทนนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย

1. ข้อมูลการโอนเงิน						
บัญมีธนาคาะ	ธที่โอนเงิน * 106-3-013	89-4 ମร୍ଟ୍ୟୁฟ ।ଚ୪	~			
ວັເ	น ที่โอนเงิน * 21/01/202	2 🗎 14:5	8:06 🕓			
ຈຳນວເ	นเงินที่โอน *		5559.72	เปลี่ยน รองรับ .jpg .pn	2022-01- 18_15h05_ ig .pdf ไม่เกิน 5MB	27.png 🗙
	ຣກັສວ້ານວັນ TR000000	01				
រាមីកំព	ณ ที่จ่าย * กรูเป็นตัวแท	านทักและน่าส่งภาษี ณ	ที่จ่าย 🗸 🗸	ແຕ່ນຕັ້ນກຣູເປົົນຕັ	้วแทนน่าส่งภาษีทัก ณ	ที่จ่าย <u>คลิกที่นี</u> ่
อีเมลฑี่ใช้รับใบเส ใบท่ากับภาษีอิเล็เ	ຣົຈຣັບເຈັu/ ກກຣອนิกส์ *	rn@gmail.com				
สูงสุดไม่เกินครั้งละ 50 รายการ เลขที่บัญมี/รหัสลูกค้า	เลขที่ไบแจ้งค่าบริการ (
สูงสุดไม่เกินครั้งละ 50 รายการ เลขที่บัญมี/รทัสลูกค้า ระบุเลขที่บัญมี/รทัสลูกค้า	เลขที่ใบแจ้งค่าบธิการ ระบุเลขที่ใบแจ้งก่าบธิการ	IV	ຈົ່ນ			2 รายการ
สูงสุดไม่เกินครั้งละ 50 รายการ เลขที่บัญมี/รทัสดูกค้า ระบุเลขที่บัญมี/รทัสดูกค้า เลขที่บัญมี/รทัสดูกค้า เลขที	เลขที่ใบแจ้งค่าบธิการ ระบุเลขที่ใบแจ้งก่าบธิการ ว้ใบแจ้งค่าบธิการ	ยอดค้างช่าระ ม	ั่น ภาษีศัก ณ ที่จ่ายที่สู	กค้าน่าส่ง	ยอดที่ต้องช่าระ	2 รายการ
สูงสุดไม่เกินครั้งละ 50 รายการ เลขที่บัญมี/รทัสลูกค้า ระบุเลขที่บัญมี/รทัสลูกค้า เลขที่บัญมี/รทัสลูกค้า เลขที 200088851 01102-	เลขที่ไบแจ้งค่าบริการ ระบุเลขที่ไบแจ้งก่าบธิการ ไปแจ้งค่าบธิการ -02-11900405981	ี ยอดค้ามช่าระ 2,779.86	ั้น ภาษีทัก ณ ที่จ่ายที่ลู	กค้าน่าส่ง -	ยอดที่ต้องเช่าระ 2,779.86	2 STEMS
สูงสุดไม่เกินครั้งละ 50 รายการ เลขที่บัญมี/รทัสลูกค้า ระบุเลขที่บัญมี/รทัสลูกค้า เลขที่บัญมี/รทัสลูกค้า เลขที 200088851 01102- 200088851 01112-	เลขที่ไบแจ้งค่าบธิการ ระบุเลขที่ไบแจ้งค่าบธิการ เ <mark>ใบแจ้งค่าบธิการ</mark> -02-11900405981 -02-11900415169	<mark>ຍວດค้างช่าระ</mark> 2,779.86 2,779.86	ั้น ภาษีหัก ณ ที่จำยที่ลู	กค้าน่าส่ง -	<mark>ยอดที่ต้องช่าระ</mark> 2,779.86 2,779.86	2 STEIMS
สูงสุดไม่เกินครั้งละ 50 รายการ เลขที่บัญมี/รทัสดูกค้า ระบุเลขที่บัญมี/รทัสดูกค้า เลขที่ 200088851 01102- 200088851 01112- 4	เลขที่ใบแจ้งค่าบธิการ ระบุเลขที่ใบแจ้งค่ามธิการ <mark>ว้ใบแจ้งค่าบธิการ</mark> -02-11900405981 -02-11900415169	<mark>ยอดค้างช่าระ</mark> 2,779.86 2,779.86	งับ ภาษีหัก ณ ที่จ่ายที่ลู	กค้าน่าส่ง -	ยอดที่ต้องเช่าระ 2,779.86 2,779.86	2 STEINTS
สูงสุดไม่เกินครั้งละ 50 รายการ เลขที่บัญมี/รทัสดูกค้า ระบุเลขที่บัญมี/รทัสดูกค้า เลขที 200088851 01102- 200088851 01112- 4	เลขที่ใบแจ้งค่ามธิการ ระบุเลขที่ใบแจ้งค่ามธิการ 1 <mark>้ใบแจ้งค่ามธิการ</mark> -02-11900405981 -02-11900415169	ี ยอดค้ามช่าระ 2,779.86 2,779.86	กับ ภาษีหัก ณ ที่จ่ายที่ดู รวมยอดค้างเ	กค้าน่าส่ง - - ภระ	ยอดที่ต้องเช่าระ 2,779.86 2,779.86 5,559.72	2 STEINTS
สูงสุตไม่เกินครั้งละ 50 รายการ เลขที่บัญมี/รทัสดูกค้า ระบุเลขที่บัญมี/รทัสดูกค้า เลขที 200088851 01102- 200088851 01112- 4	เลขที่ไบแจ้งค่าบธิการ ระบุเลขที่ไบแจ้งก่าบธิการ <mark>ในแจ้งค่าบธิการ</mark> -02-11900405981 -02-11900415169	۲۲ ۲۳ ۲۳ ۲۳ ۲۳ ۲۳ ۲۳ ۲۳ ۲۳ ۲۳	ที่ม ภาษีทัก ณ ที่จ่ายที่ลู รวมยอตค้างเ ณ ที่จ่ายที่ลูกค้าน่	กค้าน่าส่ง - ร่าระ	ยอดที่ด้องย่าระ 2,779.86 2,779.86 5,559.72 0.00	2 STEIMS
สูงสุดไม่เกินครั้งละ 50 รายการ เลขที่บัญมี/รทัสลูกค้า ระบุเลขที่บัญมี/รทัสลูกค้า เลขที 200088851 01102- 200088851 01112- ∢	เลขที่ใบแจ้งค่ามธิการ ระบุเลขที่ใบแจ้งค่ามธิการ 1 <mark>้ใบแจ้งค่ามธิการ</mark> -02-11900405981 -02-11900415169	มายังการ มอดก้างช่าระ 2,779.86 2,779.86 2,779.86	กับ ภาษีหัก ณ ที่จ่ายที่ดู รวมยอตค้างเ ณ ที่จ่ายที่ดูกค้าน่ รวมยอตที่ต้องเ	กล้าน่าส่ง - - ภ่าระ กล่ง	ຍອດກີ່ດ້ອນຜ່າsะ 2,779.86 2,779.86 5,559.72 0.00	2 STEINTS

<u>ขั้นตอนที่ 5</u> หลังกดปุ่มยืนยัน ระบบจะแสดงหน้าจอได้รับข้อมูลการโอนเงินเรียบร้อยแล้ว หากต้องการทำรายการแจ้งโอนเงินเพิ่มเติม สามารถกด <u>คลิกที่นี่</u> เพื่อทำรายการได้อีกครั้ง

ระบบจะแสดงรหัสอ้างอิงที่ได้จากการทำรายการ 19 หลัก เพื่อใช้ในการตรวจสอบการทำรายการกับทางทรูได้

true business		ศูนย์บริการลูกก้าธุรกิจ : 1239	💥 ภาษาอังกฤษ <u></u> ภาษาไทย
	ข้อมูลบริษัท/พู้ติดต่อ ข้อมูลการโอนเงิน เสร็จสั้น		
	แนบหลักฐานการโอนเงิน และหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่าย		
	ทรูได้รับข้อมูลการโอนเงินเรียบร้อยแล้ว		
	ทรูจะดำเนินการตรวจสอบเอกสาร, ยอดเภ้าระเงิน และจัดส่งใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีทางอีเมลที่ระบุไจ้ภายใน 5 จันกำการ กรณีมีข้อมูลการโอนเงินเพิ่มเติม <mark>กลิกที่นี่</mark> ธทัสอ้างอิง: ISVP010272108171322		
	ทนัทลัก		