### true business iService

# คู่มือการใช้งาน

(สำหรับลูกค้า)

V 2.1.0



## สารบัญ

1. รู้จัก TrueBusiness iService สำหรับลูกค้าองค์กร	4
2. การเข้าใช้งาน	5
2.1 สมัครขอใช้งาน TrueBusiness iService	5
2.2 การลงชื่อเข้าใช้งาน (Login)	19
2.3 การลืมรหัสผ่าน (Forgot Password)	20
2.4 หน้าจอและการใช้งานทั่วไป	22
3. หน้าหลัก (Home)	23
4 บิล & จ่าย (Bills & Pay)	24
4.1 จ่ายบิล (Pay)	24
4.2 ใบแจ้งค่าบริการ (Bills Detail)	39
4.3 ประวัติการชำระค่าบริการ (Payment History)	41
5. จัดการบริการ (Service)	43
5.1 บริการโรมมิ่งต่างประเทศ (International Roaming)	43
5.2 บริการโทรไปต่างประเทศ (International Direct Dialing)	47
5.3 อินเทอร์เน็ตในประเทศ (Internet Domestic)	49
5.4 อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Internet Roaming)	50
5.5 ระงับสัญญาณชั่วคราว/เปิดสัญญาณ (Suspend & Restore)	52
5.7 ขอรับซิมการ์ดใหม่ (Request New SIM)	54
5.8 เปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม (Swap SIM)	59
5.9 ยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์ (Block SMS Spam)	62
6. จัดการบัญชี (Account Management)	64
6.1 ดูข้อมูลสาขา/บัญชี (View Branch/Account Summary)	64
6.1.1 การดูรายละเอียดแพ็กเกจและยอดใช้งานคงเหลือรอบบิลปัจจุบัน	66
6.2 ตั้งชื่อสาขา/บัญชี (Set Branch/ Account Name)	68
6.3 ย้ายบัญชี (Move Account)	69
6.4 เปลี่ยนภาษาใบแจ้งค่าบริการ (Change Billing Language)	71
6.5 เปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร (Change Billing Address)	72
6.6 เปลี่ยนช่องทางการรับใบแจ้ง/ใบเสร็จ (Change Billing/Receipt Media)	74

6.7 เปลี่ยนที่อยู่ในใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี  (Change Tax Invoice/Receipt Address)	77
6.8 บริการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย (Withholding Tax Service)	79
7. รายงาน	82
7.1 ภาพรวมการใช้บริการ	82
7.2 รายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการ	84
7.3 รายงานสรุปการใช้งาน	90
7.4 รายละเอียดการใช้งาน	94
8. สถานะและประวัติการทำรายการ (Request Status & History)	97
8.1 สถานะการจ่ายบิล	98
8.2 สถานะการส่งคำขอดาวน์โหลดบิล	100
8.3 สถานะการส่งคำขอดาวน์โหลดใบเสร็จ	101
8.4 สถานะการเปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศ (IR)	102
8.5 สถานะการปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศ (IR)	104
8.6 สถานะการเปิดบริการโทรไปต่างประเทศ (IDD)	105
8.7 สถานะการปิดบริการโทรไปต่างประเทศ (IDD)	108
8.8 สถานะการเปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ	110
8.9 สถานะการปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ	112
8.10 สถานะการเปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ	114
8.11 สถานะการปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ	116
8.12 สถานะการระงับสัญญาณชั่วคราว	118
8.13 สถานะการเปิดสัญญาณ	120
8.14 สถานะการเปิดสัญญาณชั่วคราว	121
8.15 สถานะการขอรับซิมการ์ดใหม่	123
8.16 สถานะการเปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม	127
8.17 สถานะการยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์	129
8.18 สถานะการย้ายบัญชี	131
8.19 สถานะการเปลี่ยนภาษาใบแจ้งค่าบริการ	133
8.20 สถานะการเปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร	135
8.21 สถานะการเปลี่ยนช่องทางการรับใบแจ้ง/ใบเสร็จ	137
8.22 สถานะการเปลี่ยนที่อยู่ในใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี	139

8.23 สถานะการบริการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย	141
8.24 สถานะการขอดาวน์โหลดรายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการ	143
8.25 สถานะการขอดาวน์โหลดรายงานสรุปการใช้งาน	144
8.26 สถานะการขอดาวน์โหลดรายละเอียดการใช้งาน	145
9 Mobility Dashboard (สำหรับลูกค้า Corporate APN)	146
9.1 ภาพรวมการใช้บริการ	146
9.1.1 จำนวนโควตาทั้งหมด (Data)	147
9.1.2 สถานะซิม	147
9.1.3 ปริมาณการใช้งาน (Data)	148
9.1.4 การดูข้อมูลซิมและปริมาณการใช้งาน (Data) ตามบัญชี และ APN	148
9.1.5 การใช้งานสูงสุด 10 อันดับแรก	149
9.2 ข้อมูลซิมทั้งหมด	150
9.2.1 สถานะการเชื่อมต่อเครือข่าย	151
9.2.2 รายละเอียดของซิม	151
9.2.3 การใช้งานซิม	151
9.2.4 ข้อมูลซิม	152
9.3 การตั้งค่า	153
9.3.1 การตั้งค่า : แจ้งเตือน	153
9.3.2 สรุปการแจ้งเตือน	154
10 จัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบ (Admin Management)	155
10.1 เพิ่มผู้ดูแลระบบ (สามารถเพิ่มได้สูงสุด 20 คน)	155
10.2 ส่งอีเมลให้ผู้ดูแลระบบอีกครั้ง	159
10.3 การยืนยันตัวตนของผู้ดูแลระบบ	160
10.4 แก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ	162
10.4.1 แก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ	162
10.4.2 แก้ไขข้อมูลสาขาและบัญชีผู้ดูแลระบบ	163
10.4.3 แก้ไขสิทธิ์การใช้งานของผู้ดูแลระบบ	164
10.4.4 ลบผู้ดูแลระบบ	165

### 1. รู้จัก TrueBusiness iService สำหรับลูกค้าองค์กร

TrueBusiness iService บริการออนไลน์ที่ช่วยให้ลูกค้าองค์กรสามารถบริหารจัดการบัญชีและบริการต่างๆ การตรวจสอบสถานะและประวัติการทำรายการ การตรวจสอบหรือดาวน์โหลดรายงาน รวมถึงการจัดการใบแจ้งค่าบริการและชำระค่าบริการออนไลน์ ได้ง่ายๆ เพิ่มความสะดวกสบาย ปลอดภัย ลดภาระงานเอกสาร ตอบโจทย์ธุรกิจทุกรูปแบบ ด้วยหลักการ "One Stop Self Service" ครบจบในที่เดียว

จุดเด่นของบริการ TrueBusiness iService สำหรับลูกค้าองค์กร

- Convenient สะดวกสบายใช้บริการได้ทุกที่ ทุกเวลา
- Easy ใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยาก
   มีความคล่องตัวสูงในการบริหารจัดการที่หลากหลายตามความต้องการของลูกค้า
- Secured ระบบมีความปลอดภัยสูงในการเข้าถึงข้อมูลออนไลน์
   ด้วยขั้นตอนการตรวจสอบและเข้ารหัสผู้ใช้งาน
- Fast ตรวจสอบการใช้งานได้อย่างรวดเร็วและครบวงจร

เมนูหลักของ TrueBusiness iService จะประกอบไปด้วย 7 เมนูหลัก ได้แก่

- หน้าหลัก (Home) แสดงรายละเอียดยอดค้างชำระรวมและวันกำหนดชำระ พร้อมเพิ่มความสะดวกกับปุ่มลัดในการเข้าเมนูจ่ายบิล และดูใบแจ้งค่าบริการ นอกจากนี้ยังสามารถติดตาม ตรวจสอบสถานะคำขอ หรือประวัติการทำรายการต่างๆ ได้
- บิล & จ่าย (Bills & Pay) สำหรับชำระค่าบริการออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นช่องทาง PromptPay QR Code หรือบัตรเครดิต/เดบิต

รวมถึงสามารถตรวจสอบหรือดาวน์โหลดใบแจ้งค่าบริการและประวัติการชำระค่าการบริการย้อนหลังได้สูงสุด 6 เดือน

- จัดการบริการ (Service) สำหรับเปิด/ปิดบริการต่างๆ เช่น โรมมิ่งต่างประเทศ (IR), โทรไปต่างประเทศ (IDD), อินเทอร์เน็ตในประเทศ, อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ รวมถึงเปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม
- จัดการบัญชี (Account Management) สำหรับจัดการข้อมูลสาขา/บัญชี ไม่ว่าจะเป็นการดูข้อมูลสาขา/บัญชี, การตั้งชื่อสาขา/บัญชี, การย้ายสาขาบัญชี รวมถึงการจัดการบิล ได้แก่ การเปลี่ยนภาษาใบแจ้งค่าบริการ, เปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร, เปลี่ยนช่องทางการรับเอกสาร นอกจากนี้ยังมีบริการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย เพื่อแต่งตั้งกลุ่มทรูเป็นตัวแทนนำส่งภาษี หัก ณ ที่จ่าย
- รายงาน (Report) ใช้สำหรับดูภาพรวมการใช้บริการ (Dashboard Overview) และดูหรือดาวน์โหลดรายงานสรุปใบแจ้งค่าใช้บริการ (Bills Summary) รายงานสรุปการใช้งาน (Usage Summary) รวมถึงรายละเอียดการใช้งานต่างๆ (Call Detail Record) ทั้งในระดับสาขา ระดับบัญชี หรือระดับเลขหมาย
- สถานะและประวัติการทำรายการ (Request Status & History) ใช้สำหรับตรวจสอบสถานะและประวัติการทำรายการต่างๆ ย้อนหลังสูงสุด 6 เดือน เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานในการติดตามผล
- ผู้ดูแลระบบ (Admin) สำหรับจัดการผู้ดูแลระบบ ทั้งการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว แก้ไขข้อมูลสาขาและบัญชีที่รับผิดชอบ แก้ไขสิทธิ์การใช้งาน รวมถึงการยกเลิกการใช้งานผู้ดูแลระบบ และเพิ่มผู้ดูแลระบบ

หมายเหตุ เบราว์เซอร์ขั้นต่ำที่รองรับการใช้งาน ได้แก่ Chrome v12, Opera v36, Edge v14, Firefox v50, Safari v10, iOS 12, Android 5

#### 2. การเข้าใช้งาน

#### 2.1 สมัครขอใช้งาน TrueBusiness iService

ผู้สมัครสามารถสมัครเป็นหัวหน้าผู้ดูแลระบบ (Head Admin) ได้สูงสุด 2 คน ซึ่งสามารถทำรายการต่างๆ บน TrueBusiness iService ได้ทั้งหมด และสามารถแต่งตั้งผู้ดูแลระบบ (Admin) เป็นผู้ช่วยได้ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ<u>จัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบ</u>

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เข้าสู่เว็บไซต์ https://truebusinessiservice.truecorp.co.th จากนั้นกดปุ่ม "สมัครเลย"



<u>ขั้นตอนที่ 2</u> เมื่อเข้าสู่หน้าจอการสมัคร จะแสดงหน้าจอข้อมูลบริษัท ให้ระบุเลขทะเบียนพาณิชย์ >> ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ >> กดปุ่ม "ต่อไป"

true business iService			ศูนย์บริการลูกก้าธุรกิจ : 1239	📰 ອັນກຖຩ 🛛 🗮 <b>ໄກຍ</b>	
	1 ນ້ອມູສນຣິສັກ	2 ข้อมูลพู้ดูแลระบบ 3 ชื่อพู้ใช้งานและธทัสข	ง่าน4 เสร็จสิ้น		
		เลขทะเบียนพาณิชย์	0		
		กรุณากดในช่องสี่เหลี่ยมเพื่อต่าเนินการต่อ			
		<ul> <li>จับใบใชโปรแกรมอัดโบมัด reCAPTCHA รองสร้างแครส - รอสาหาด</li> </ul>			
		กลับ dolu			
		การทำธายการใน TrueBusiness iService ต่อจากนี้ จะแสดงว่าคุณขอมรับ ข้อกำทนตและเงื่อนไข & นโยบายความเป็นส่วนตัว แล้ว			ļ
		หากเคยสมัครแล้วกรุณา เข้า <del>สู่ระบบ</del>			

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> เมื่อกดปุ่มเริ่มสมัคร จะแสดงหน้าจอข้อมูลบริษัท ให้ระบุเลขทะเบียนพาณิชย์ >> ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ >> กดปุ่ม "ต่อไป"

true business iSETVICE				ศูนย์บริก	าเรลูกค้าธุรกิจ : 1239	🧱 ອັນກຖບ	🔳 ไทย
	สมัครใช้งาน	2 ນ້ອມູຄບຣັຫັກ	<u>3</u> ນ້ອມູສຜູ້ຕູແຄຣະນນ	4 เรื่อพู้ใช้งานและรศัสพ่าน	5 เสร็จสิ้น		
		เลขทะเบียนพาณิชย์	4492134717563	•			
			กธุณากต่ในช่องสี่เหลี่ยมเพื่อต่าเนินการต่อ				
			ດຄັບ (ອັນ				
		การทำราย ปั	มการใน TrueBusiness iService ต่อจากนี้ จะแสดเ อก่าท <sub>ี่</sub> นตและเงื่อนไข & นโยบายความเป็นส่วนต่	วว่าคุณยอมรับ <mark>โว</mark> แล้ว			
			หากเคยสมัครแล้วกรุณา เข้าสู่ระบบ				

กรณีที่ไม่ทราบตำแหน่งของเลขทะเบียนพาณิชย์ในทะเบียนการค้า ให้กดไอคอนรูปตัวไอ i จะแสดงตำแหน่งเลขทะเบียนพาณิชย์ ในเอกสารทะเบียนการค้า

true business iSETVICE				ศูนย์บริการช	ฏกค้าธุรกิจ : 1239	🔀 ອັນດຖະ	🔳 ไทย
	สมัครใช้งาน	2 ນ້ອມູສນ	ตัวอย่างเลขทะเบียนพาณิชย์	) มและรทัสพ่าน	ร์ เสร็จสั้น		
		เลขาะเบียนพ					
			หากเคยสมัครแล้วกรุณา เข้าสู่ระบบ				

<u>ขั้นตอนที่ 4</u> จะแสดงข้อมูลชื่อบริษัท ตามเลขทะเบียนพาณิชย์ที่ระบุมาข้างต้นให้ตรวจสอบ และมีข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการ รวมถึง นโยบายความเป็นส่วนตัว ให้อ่านก่อนตัดสินใจดำเนินการสมัครต่อไปด้วย

		ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ : 1239	🛗 ອັນກຖຩ	🔳 ไทย
1 ข้อมูลบริษัท	2 ข้อมูลพู้ดูแลระบบ 3 ชื่อพู้ใช้งานและรทัสพ่าน	4 เสร็จสิ้น		
	เลขทะเบียนพาณิชย์ 9999999999997 🗸			
	ថឹលទីម័ា Test_Digital and CX			
	กลับ ต่อไป			
	การทำรายการใน TrueBusiness iService ต่อจากนี้ จะแสตงว่าคุณยอมรับ ข้อท่าทนตและเงื่อนไข & นโยบายความเป็นส่วนตัว แล้ว			
	หากเคยสมัครแล้วกรุณา <b>เข้าสู่ระบบ</b>			
	1 ข้อมูลบริษัท	1         ບ້ອນແຫ່ງດູແທລະບບ         3         ມີອະຫຼັງໃຫ້ນາມແລະຮາຄັສທ່າມ           ເລຍກະເບີຍມພາກເປັນຢ         99999999999             ເລຍກະເບີຍມພາກເປັນຢ         99999999999             ເລຍຫະເບີຍມພາກເປັນຢ         99999999999             ເລຍຫະເບີຍມພາກເປັນຢ         ເລຍເຫະເບີຍມູມ         ເລຍເຫະເບີຍມູມ         ເລຍເຫຍ           ເລຍເຫຍ         ເລຍເຫຍ         ເລຍເຫຍ         ເລຍເຫຍ         ເລຍເຫຍ           ເລຍເຫຍ         ເລຍເຫຍ         ເລຍເຫຍ         ເລຍເຫຍ         ເລຍເຫຍ           ເລຍເຫຍ         ເລຍເຫຍ         ເລຍເຫຍ         ເລຍເຫຍ         ເລຍເຫຍ         ເລຍເຫຍ           ເລຍເຫຍ </td <td>ງ ບັບມູລາງຄັກ       2 ບັບມູລາງຄູມແລະມາ       3 ມີອາງ່າງໃນ້ານແຄະຮາກັສທ່າມ       4 ແລ້ວຂໍ້ມ         ເສຍກະເບີຍມພາກເນັຍຢ       99999999999          ເສຍກະເບີຍມພາກເນັຍຢ       999999999997          ເສຍຫະເບີຍມພາກເນັຍຢ       999999999997          ເສຍຫະເບີຍມພາກເນັຍຢ       999999999997          ເສຍຫະເບີຍມພາກເນັຍຢ       99999999997          ເສຍຫະເບີຍມພາກເນັຍຢ       ອອງອງອງອງອງອງອງ          ເສຍຫະເບີຍມພາກເນັຍຢ       ເອງອງອງອງອງອງອງອງ          ເສຍຫະເບີຍມພາກເນັຍຢ       ເອງອງອງອງອງອງອງອງ          ເສຍຫະເບີຍມພາກເນັຍ       ເອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງ          ເສຍຫະເບີຍມພາກເນັຍ       ເອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງ</td> <td>الالمالي         الالمالي           المالي         المالي           المالي<!--</td--></td>	ງ ບັບມູລາງຄັກ       2 ບັບມູລາງຄູມແລະມາ       3 ມີອາງ່າງໃນ້ານແຄະຮາກັສທ່າມ       4 ແລ້ວຂໍ້ມ         ເສຍກະເບີຍມພາກເນັຍຢ       99999999999          ເສຍກະເບີຍມພາກເນັຍຢ       999999999997          ເສຍຫະເບີຍມພາກເນັຍຢ       999999999997          ເສຍຫະເບີຍມພາກເນັຍຢ       999999999997          ເສຍຫະເບີຍມພາກເນັຍຢ       99999999997          ເສຍຫະເບີຍມພາກເນັຍຢ       ອອງອງອງອງອງອງອງ          ເສຍຫະເບີຍມພາກເນັຍຢ       ເອງອງອງອງອງອງອງອງ          ເສຍຫະເບີຍມພາກເນັຍຢ       ເອງອງອງອງອງອງອງອງ          ເສຍຫະເບີຍມພາກເນັຍ       ເອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງ          ເສຍຫະເບີຍມພາກເນັຍ       ເອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງອງ	الالمالي         الالمالي           المالي         المالي           المالي </td

้จะแสดงหน้าจอข้อมูลบริษัท ให้ระบุเลขทะเบียนพาณิชย์ >> ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ >> กดปุ่ม "ต่อไป"

กรณีตรวจสอบแล้วถูกต้อง ให้กดปุ่ม "ต่อไป" หรือหากพบว่าชื่อบริษัทยังไม่ถูกต้องให้กดปุ่ม "กลับ" หรือแก้ไขเลขทะเบียนพาณิชย์อีกครั้ง

กรณีที่ต้องการ อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการ ให้กดลิงก์ <u>ข้อกำหนดและเงื่อนไข</u> กรณีที่ต้องการ อ่านนโยบายความเป็นส่วนตัว ให้กดลิงก์ <u>นโยบายความเป็นส่วนตัว</u>

<u>ขั้นตอนที่5</u> กรณีที่ลูกค้ากลุ่มธุรกิจที่มีเบอร์ทรูมูฟ เฮช 1 เบอร์ สามารถสมัครและยืนยันตัวตนด้วยรหัส OTP ที่ส่งไปยังเบอร์นั้นๆได้ โดยไม่ต้องยื่นเอกสาร

iservice			ศูนย์บริก	ารลูกค้าธุรกิจ : 1239
	🕑 ນ້ອມູລບຮົອັກ	🧕 ບ້ອມູລໜູ້ເບ້າໃຫ້ນານ	3 ยืนยันธทัสการเข้าใช้งาน	
	< กรุณากรอกข้อมูล			
		* ชื่อ - นามสกุด		
		* ระบุหมายเลขโทรศัพท		
		ระบุหมายเลขาทรดพท 10 หลัก * อีเบล		
		usermail@mail.com		
		ส่งข้อมูล		



iservice		ศูนย์บริการลูกก้าธุรกิจ: 1239	English	กษาไทย
	2 ข้อมูสมริษัท ข้อมูลผู้เข้าไข้งาน มีนยันรศัสการเข้าไข้งาน			
	< กรุณาระบุธหัสยืนยันการเข้าใช้งาน			
	เราได้ส่ง OTP ไปยังหมายลยโทรศัพท์มือก็อ XXXXXX3140			
	ส่งอศัสยิมขึ้นใหม่อีกครั้ง (00.59)			
	üwüu OTP			

<u>ขั้นตอนที่ 6 </u>กรณีที่ลูกค้ากลุ่มธุรกิจที่เปิดบริการผลิตภัณฑ์อื่นๆจากทางเรา หรือ มีเบอร์ทรูมูฟ เฮช มากกว่า 1 เบอร์ เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลการใช้งานของลูกค้า จึงต้องมีการยื่นเอกสารในการยืนยันตัวตน

โดยผู้สมัครจะแบ่งเป็น 2 กรณี คือ

- เป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
- เป็นตัวแทนกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

🥏 สมัครใช้งาน 🥑 ข้อมูลบริษัท	🗕 3 ข้อมูลพู้ดูแลระบบ 🥼 4 ชื่อพู้ใช้งานและรทัสพ่าน 🛛 5 เสร	ร็จสิ้น
เลขทะเบียนพาณิชย์ <b>99999999999</b>	ຜ່ອບຣັຩັກ Test_Digital and CX	
คุณเป็นกรรมการพู้มีอ่านาจใช่หรือไม่		
() ไม่		
) ไม่ไช่ เป็นตัวแทนกรรมการพู้มีอ่านาจลงนาม		



 กรณีผู้สมัครเป็นกรรมการผู้มีอำนาจให้เลือก "ใช่"
 >ผู้สมัครกรอกชื่อ, นามสกุล, หมายเลขบัตรประชาชน, หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
 > อัปโหลดรูปถ่ายบัตรประชาชนของผู้สมัคร (ต้องเป็นภาพถ่ายเท่านั้น)และ ภาพถ่ายต้องครบถ้วนตามข้อมูลที่ระบุ กรรมการลงชื่อผูกพัน หรือ หุ้นส่วนผู้จัดการ อ้างอิงตามข้อมูลกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
 > กดปุ่ม "ต่อไป"

true business iSer VICe					ศูนย์บริก	การลูกค้าธุรกิจ : 1239
Ø	ນ້ວມູລບຣັຩັກ ———	2 ນ້ອມູສພູ້ຕູແ	ສຣະບບ	3 ชื่อพู้ใช้งานและรหัสพ่าน	4 เสร็จสิ้น	
ເລບເ	ทะเบียนพาณิชย์ <b>9</b> 9	999999999997	ຜ່ອບຣົບັກ	Test_Digital and CX		
	คุณเป็นกรรมการพู้เ	มีอ่านาจลงนามใช่หรือไม่				
	🖲 ใช่					
		វើខ *				
		นามสกุล *				
		หมายเลขบัตรประชาชน *				
		หมายเลขโทรศัพท์มือถือ *				
	การยืนยันตัวตน	ด้วยภาพถ่าย	dana kina la muu			
	ີ ໄປໃຮ່ ເປັນຕ້ວ	ไฟล์นามส เหมายเหลุ : ภาพถ่ายบัตรประชาชนต่องครณถ่วนตาม เทนกรรมการพู้ปีอำนาจลงนาม	A jpg. png K <sup>5</sup> a pdf 114 Ka a jan kan kan kan kan kan kan kan kan kan k	tional ID Card 00000 00 0 1 1 1 1 1 1 1	h	
		'n	ทเคยสมัครแล้วกรุณา <b>เข้าร</b> ู	່ອະນຸບ		



- กรณีผู้สมัครไม่ใช่กรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท แต่เป็นตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจมาจากกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
  - > ผู้สมัครกรอกชื่อ, นามสกุล, หมายเลขบัตรประชาชน, หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
  - > อัปโหลดรูปถ่ายบัตรประชาชนของผู้สมัคร

> อัปโหลด ภาพถ่ายบัตรประชาชนกร<sup>ร</sup>มการ วางบนกระดาษที่มีลายมือชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม (ภาพถ่ายบัตรประชาชนกรรมการต้องครบถ้วนตามข้อมูลที่ระบุ กรรมการลงชื่อผูกพัน หรือ หุ้นส่วนผู้จัดการ อ้างอิงตามข้อมูลกรมพัฒนาธุรกิจการค้า) พร้อมข้อความการให้สิทธิ์ลงทะเบียนแทนและลายมือชื่อ ซึ่งสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่ "ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม"

> กดปุ่ม "ต่อไป"

<u>ตัวอย่างแบบฟอร์ม</u>



ข้าพเจ้ากรรมการพู้มีอ่านาจของบริษัท ขอมอบอ่านาจให้ (นาย/นาง/นางสาว) เป็นพู้ลงทะเบียนใช้งาน TrueBusiness iService แทนบริษัทของข้าพเจ้า จนกว่าจะมีการแจ้งยกเลิกบริการ

ลงชื่อ .....( กรรมการพู้ปีอ่านาจ ) (.....)

วันที่.....



iservice	ศูนย์บริการลูกก้าธุรกิจ : 1239
🥑 ບ້ວມູສບຣິຍັກ 😢 ບ້ວມູສຫຼັດູແສຣະບບ 👔 ຮິດຫຼູ່ໃຫ້ນານແລະຣກັສທ່ານ	4 เสร็จสิ้น
ເລນກະເບີຍນພາດນິເໝ່ 9999999999997 ຜີ່ອນຮັບັກ Test_Digital and CX	
คุณเป็นกรรมการพู้มีอ่านาจลงนามไช่หรือไม่	
0 16	
🔘 ไม่ใช่ เป็นตัวแทนกรรมการพู้มีอ่านางลงนาม	
do *	
ບກມສາງລ *	
ทเภอเอบบัตรประมาณ *	
หมายเลขโทรศัพท์มือดัด *	
การยืนขันตัวตนด้วยภาพถ่าย	
เหตุอุณสงครระบบ เป็นประวาณ Thai National ID Card 0 0000 00000 00 0 เป็น เมตรุษ เป็น เป็น เป็น เป็น เป็น เป็น เป็น เป็น	
เอกสารเพิ่มเติม ภาพถ่ายบัตรประชาชนกรรมการ วางบนกระดาษที่มีลายมือชื่อกรรมการพู้มีอ่านาจลงนาม	
เชื้อนไข : รูปปัตรประมายของกรรมการ (กาพก่ายมัตรประมายของกรรมก่าวนกามข้อมูลที่ระบุ กรรมการสินชื่อพุทพัน หรือ ทุ้มส่วนพู้จัดการ อ่างอิงตามข้อมูลกรมพัฒนกรุธกิจการก้า) พร้อมข้อความการให้สิทธิ์สิงมาะเบียนแทน	
ตาวบ์โหลดแบบฟอร์ม อัปโหลดภาพ ไฟลันามสกุล.jpgpng หรือ.pdf ขนาดไม่เกิน 5 MB	
กลับ ผลไป	
ทากเคยสมัครแล้วกรุณา <del>เข้าสู่ระบบ</del>	

หมายเหตุ: รูปสำเนาบัตรประชาชน/บัตรประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนามร่วม สามารถอัปโหลดได้มากกว่า 1 รูป ขึ้นอยู่กับจำนวนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนามร่วมที่จดทะเบียนไว้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

<u>ขั้นตอนที่ 7</u> แสดงหน้าจอ แต่งตั้งกลุ่มทรูเป็นตัวแทนนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย เพื่อความสะดวกในการชำระค่าบริการผ่าน TrueBusiness iService

true business iSETVICE	สมัลชาธะก่างอีการฟาน TrueBusiness iService	ศูนย์บธิการลูกกำธุรกิจ : 1239
ເວຍາະເບີຍນ	เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการช่าระกำบริการ เพียงเช่งตั้งให้กรุเป็นด้วยแบฟกและปาส่งกาษี ณ ที่จ่าย คุณสามารถ ช่าระกำบริการด้วยมัตรเหลือได้เกมีต และหัวงารไค้ได พ่านนั้นในดี TrueBusiness iService ได้ไม่มี ช่วยให้คุณประหนัด เวลาในการดิตก่างตกลารเพื่อข่าระกำบริการ และไม่ด้วยก่องกับและปากประกัน ณ ที่ง่ายอีกต่อไป บริษัทจะแจ้งพลการ แต่งตั้งให้กราบกางอีมเลกมีใน 3 อันกำการ	4 เคร็อต้น
กุณเป็น	ตาวน์โหลดส่วงผ่างการกลงกลังแห่งสั่งตามประเททบอีการ กรู <u>มุฟ เอช กรูงจนไลน์ กรูวิสัมส์</u> ตาวน์โหลดส่วงผ่างการกรอกข้อมูลในหนังสือแต่งตั้งและขั้นสอนการชื่ออากรแสตมปอเล็กกรอนิกส์ (e-Stamp) <u>ที่มี</u>	
۲	หนังสือรับรองการแต่งตั้ง True เป็นตัวแทนหักกาษี ณ ที่จ่าย พร้อมอากรแสตมปซิเล็กกรอนิกส์ (e-Stamp)	
m	ðulínsamw	
	ີ Wອັນການສາດຸລ. jpgpng ເຫລືອ .pdf ແນກດີນໄດ້ໃນ 10 MB ຣວຍຮັບ 1 ໃຫຍ່	
	ອ້ານ dobu	

- กรณีต้องการแต่งทรูเป็นตัวแทนนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย ให้กดที่ชื่อบริการ [ทรูมูฟ เอช] [ ทรูออนไลน์] [ทรู
   วิชั่นส์] เพื่อดาวน์โหลดแบบฟอร์ม จากนั้นกรอกข้อมูล พร้อมแนบอากรแสตมป์อิเล็กทรนิกส์ (e-stamp) 30 บาท >> อัปโหลดเอกสารการแต่งตั้ง >> กดปุ่ม "ต่อไป"
- ผู้สมัครสามารถดาวน์โหลดตัวอย่างการกรอกข้อมูลในหนังสือแต่งตั้งและขั้นตอนการซื้ออากรแสตมป์อิ เล็กทรนิกส์ (e-stamp) ได้โดยการกด [ที่นี่]
- กรณีไม่ต้องการสมัครหรือผู้สมัครยังไม่สะดวกแนบเอกสารแต่งตั้งในขั้นตอนนี้ สามารถกดปุ่ม "ข้าม" และเข้ามาแต่งตั้งทรูเป็นตัวแทนนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายในภายหลังได้ที่เมนู <u>บริการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย</u> <u>ขั้นตอนที่ 8</u> ระบุชื่อผู้ใช้งาน (อีเมล) และตั้งรหัสผ่าน >> กดปุ่ม "ต่อไป"

รหัสผ่านจะต้องประกอบไปด้วย

- ตัวอักษรรวมตัวเลขอย่างน้อย 8 ตัว
- ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์ใหญ่
- ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์เล็ก
- ตัวเลข

true business iSETVICE						ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ : 1239	🔀 ອັນກຖຍ	🔳 ไทย
	สมัครใช้งาน	ข้อมูลบริษัท	ข้อมูลพัดแลระบบ	4 ชื่อพู้ไช้งานและธหัสพ่าน	5			
	สร้างชื่อพู้ใช้งานแ	ละรหัสพ่าน						
		ชื่อพู้ใช้งาน	surasak_nas@yahoo.com					
		รทัสพ่าน	••••••• รทัสเท่านต้องมีตัวอีกษรอย่างน้อย 8 ตัว อักษรกาษาอิงกฤษตัวพิมพ์ใหญ ตัวพิมพ์	<b>ช</b> ประกอบด้วย ลิก และตัวเลข				
			กลับ ต่อไป					
	_							

หมายเหตุ: กรณีที่ผู้สมัครมีชื่อผู้ใช้งานอยู่เดิม และต้องการใช้ชื่อผู้ใช้งานเดิมกับบริษัทใหม่ สามารถทำได้โดยระบุชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเดิม

<u>ขั้นตอนที่ 9</u> ระบบจะส่งอีเมลไปยังผู้สมัครเพื่อยืนยันตัวตน และแสดงหน้าจอสมัครใช้งานเรียบร้อยแล้ว หากผู้สมัครตรวจสอบไม่พบอีเมล สามารถกด <u>ส่งอีกครั้ง</u> เพื่อส่งอีเมลยืนยันตัวตนไปยังอีเมลที่ลงทะเบียนไว้ได้อีกครั้ง



<u>์ขั้นตอนที่ 10</u> เมื่อผู้สมัครได้รับอีเมลแล้ว ให้ทำการกดปุ่ม "ยืนยันการสมัครใช้งาน" จากอีเมล หากไม่สามารถกดปุ่มยืนยันการสมัครใช้งานจากอีเมลได้ สามารถใช้วิธีการคัดลอกลิงก์ไปวางที่เบราว์เซอร์แทนได้

truebusiness
เรียน คุณ สมศักดิ์ รักการเรียน
คุณได้สมัครใช้งานทรูไอเซอร์วิสสำหรับนิติบุคคล เลขทะเบียนพาณิชย์ : 99999999999999 อีเมล : somsak_rakkarnrian@gmail.com
กรุณายืนยันอีเมลในการสมัครใช้งานภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากได้รับอีเมลนี้ ยืนยันการสมัครใช้งาน
หากใช้งานปุ่มกดด้านบนไม่ได้ กรุณาคัดลอกลิงก์ด้านล่างไปเปิดในเบราว์เซอร์หน้าใหม่ <u>https://truebusinessiservice.truecorp.co.th/?ln=th</u>
คุณจะสามารถใช้งานแบบเต็มรูปแบบได้ใน 3 วัน (แจ้งเดือนผ่านอีเมล)
หากคุณไม่ได้สมัครบริการ กรุณาลบอึเมลฉบับนี้ หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจทรู 1239
TrueBusiness iService
ขอบคุณที่ไว้วางใจใช้บริการ
true

กรณีที่ไม่สามารถยืนยันตัวตนได้ เนื่องจากลิงก์ยืนยันตัวตนหมดอายุ (ลิงก์ยืนยันตัวตนมีอายุ 24 ชั่วโมง) ผู้สมัครสามารถกดปุ่ม "ส่งลิงก์ไปยังอีเมล" เพื่อขอลิงก์ยืนยันตัวตนใหม่อีกครั้งได้

อีเมลยืนยันตัวตน	
	ลิงท์ยืนยันตัวตนในอีเมลของคุณหมดอายุ
	ส่งสิงที่ไปผิงอีเมล

<u>ขั้นตอนที่ 11</u> แสดงหน้าจอยืนยันอีเมลสำเร็จ >> กดปุ่ม "เข้าสู่เว็บไซต์" เพื่อลงชื่อเข้าใช้งาน

true business iservice	ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ : 1239	📰 ອັນກຖຸບ	🔳 ไทย
	ยืนยันอีเมลส่าเร็จ		
	คุณได้ยืนยันอีเมลสำเร็จแล้ว หากต้องการใช้งาน กรุณาเข้าสู่ระบบ		
	เข้าสู่เว็บไซต์		

หลังจากยืนยันบัญชีผู้ใช้งานแล้ว ผู้ใช้งานจะได้รับอีเมลยืนยันอีเมลสำเร็จ

<b>true</b> busine	SS	
เรียน คุณ สมศักดิ์ รักการเรีย	มน	
คุณได้ยืนยันอีเมลสำหรับเข้าใช้งา	นทรูไอเซอร์วิสสำหรับลูกค้านิติบุคคลเรียบร้อยแล้ว	
เลขทะเบียนพาณิชย์ : <b>99999</b> 9	9999999	
อีเมล : somsak_rakkarnr	ian@gmail.com	
คุณจะสามา	รถใช้งานเวอร์ชั่นเต็ม ทุกฟีเจอร์ได้ภายใน 3 วัน หลังจากได้รับอีเมลอนุมัติการสมัคร ใช้งานจาก TrueBusiness iService	
(หมายเหตุ : หากทำการยืนยันดัว	เตนหลังจากได้รับอึเมลอนุมัติการสมัคร คุณจะสามารถใช้งานเวอร์ชั่นเต็มได้ทันที)	
หากคุณมีคำถามหรือ ต้องการควา	มช่วยเหลือ กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจทรู 1239	
TrueBusiness iService		
	ขอบคุณที่ไว้วางใจใช้บริการ	
	true	
	a a such rada	

จากนั้น ภายใน 3 วันทำการ ผู้สมัครจะได้รับอีเมลผลอนุมัติการสมัคร โดยจะแบ่งเป็น 3 ประเภท

• อีเมลอนุมัติการสมัคร ซึ่งผู้สมัครจะสามารถเข้ามาใช้งาน Truebusiness iService ได้เต็มรูปแบบ

true business
เรียน ดุณ สมศักดิ์ รักการเรียน
ขอบคุณสำหรับการสมัครใช้บริการ TrueBusiness iService คุณสามารถเข้าสู่ระบบได้ตามข้อมูลด้านล่าง
เลขทะเบียนพาณิชย์ : 99999999999999 อีเมล : somsak_rakkarnrian@gmail.com
TrueBusiness iService เวอร์ชั่นเต็มรูปแบบพร้อมแล้วที่จะให้คุณใช้งานได้ทั้ง 7 เมนู ดังนี้
<ol> <li>1) หน้าหลัก: สรุปยอดค้างข่าระ ติดตามและตรวจสอบสถานะคำขอ หรือประวัติการทำรายการต่างๆ</li> <li>2) บิล &amp; จ่าย: ข่าระบิลออนไลน์ รวมถึงตรวจสอบใบแจ้งค่าบริการและประวัติการข่าระค่าการบริการ</li> <li>3) จัดการบริการ: เปิดหรือปิดบริการมือถือ เปลี่ยนซิมการ์ด และยกเลิก SMS กวนใจ</li> <li>4) จัดการบัญชี: จัดการสาขาและบัญชี จัดการบิล และแต่งตั้งทรูเป็นตัวแทนน่าส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย</li> <li>5) รายงาน: ตรวจสอบรายงานใบแจ้งค่าบริการ รายงานสรุปการใช้งาน และรายละเอียดการใช้งาน</li> <li>6) สถานะและประวัติการทำรายการ: ติดตามสถานะคำขอและตรวจสอบประวัติการทำรายการย้อนหลัง</li> <li>7) ผู้ดูแลระบบ: แต่งตั้งผู้ช่วยและกำหนดสิทธิ์สำหรับดูแลบัญชีต่างๆ ของบริษัท</li> </ol>
ทั้งนี้กรุณาศึกษาการใช้งานเมนูต่างๆ ใด้ตามคู่มือ ( <u>คลิกที่นี</u> ้)
หากต้องการความช่วยเหลือ หรือสอบถามเกี่ยวกับบริการเพิ่มเติม กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจทรู 1239
TrueBusiness iService
ขอบคุณที่ไว้วางใจใช้บริการ
truebusiness

 อีเมลขอเอกสารเพิ่มเติม ผู้สมัครจะต้องแนบเอกสารเพิ่มเติมและส่งอีเมลกลับมาที่ <u>truebusinessiservice@truecorp.co.th</u> เพื่อขอพิจารณาอนุมัติอีกครั้ง โดยในอีเมลจะแจ้งรายการเอกสารการสมัครที่ต้องการให้ส่งมาเพิ่มไว้ด้วย

รียน คุณ สมศักดิ์ รักการเรียน, อมทะเบียนพาณิชย์ : 999999999999 วิเมล : somsak_rakkarnrian@gmail.com ชุมยับริการอุกคำธุรกิจทรู ได้รับคำขอใช้บริการ TrueBusiness iService ของคุณแต้วซึ่งกระบวนการพิจารณาอนุมัติจำเป็นต่องขอรับ อกสารเพิ่ม ดังนี้ !) ภาพถ่ายบัตรประชาชนของผู้สมัตร ?) ภาพถ่ายบัตรประชาชนของผู้สมัตร ?) ภาพถ่ายบัตรประชาชนของผู้สมัตร ?) ภาพถ่ายบัตรประชาชนของผู้สมัตร ?) ภาพถ่ายบัตรประชาชนของคุรมากรรมู้มีอำนาจลงนาม พร้อมเซ็นส่าเนาอุกค์องและเช็นคากับ ?) พนังสือมอบอำนาจกระทำการแทนผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมเซ็นส่านาจุกค้องและเช็นคากับ ?) พนังสือมอบอำนาจกระทำการแทนผู้มีอำนาจลงนาม จากกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมเซ็นลายเซ็นกำกับ ?) พนังสือมอบอำนาจกระทำการแทนผู้มีอำนาจลงนาม จากกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมเซ็นลายเซ็นกำกับ ?) กาหล่ายบัตรประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม จากกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมเซ็นลายเซ็นกำกับ ? ?nmiaงการความช่วยเหลือ หรือสอบถามแก้ยวกับบริการเพิ่มเดิม กรุณาติดต่อสุนย์บริการอุกคำธุรกิจทรุ 1239 <b>TrueBusiness iService</b>	truebusiness
ลขทะเบียนพาณิชย์ : 99999999999999999999999999999999999	เรียน คุณ สมศักดิ์ รักการเรียน,
สุนยับริการลุกคำธุรกิจทรู ใต้รับคำขอใช้บริการ TrueBusiness iService ของคุณแล้วซึ่งกระบวนการพิจารณาอนุมัติจำเป็นต้องขอรับ อกสารเพิ่ม ดังนี้ 1) ภาพถ่ายบัตรประชาชนของผู้สมัคร 2) ภาพถ่ายผู้สมัครถือบัตรประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมเซ็นลายเซ็นกำกับ 3) ภาพถ่ายบัตรประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมเซ็นสำเนาถูกต่องและเซ็นลายเซ็นกำกับ 4) หนังสื่อมอบอำนาจกระทำการแทนผู้มีอำนาจลงนาม จากกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมเช็นลายเซ็นกำกับ 4) หนังสื่อมอบอำนาจกระทำการแทนผู้มีอำนาจลงนาม จากกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมเซ็นลายเซ็นกำกับ 5) ถาพถ่ายบัตรประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม จากกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมเช็นลายเซ็นกำกับ 5) ถางส่งเอกสารดังกล่าว โดยการแนบไฟด์รูปจากการสแกน(นามสกุล .jpg, .png, .pdf) กลับมาที่อิเมต ruebusinessiservice@truecorp.co.th ภายในวันที่ 23 มิถุนายน 2564 หากต้องการความช่วยเหลือ หรือสอบถามเกี่ยวกับบริการเพิ่มเดิม กรุณาติดต่อตุนย์บริการลูกคำธุรกิจทรู 1239 FrueBusiness iService ขอบคุณที่เดือก TrueBusiness iService	เลขทะเบียนพาณิชย์ : 99999999999999 อีเมล : somsak_rakkarnrian@gmail.com
<ol> <li>ภาพถ่ายบัตรประชาชนของผู้สมัคร</li> <li>ภาพถ่ายบัตรประชาชนของผู้สมัคร</li> <li>ภาพถ่ายบัตรประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมเซ็นสำเนาถูกต้องและเซ็นลายเซ็นกำกับ</li> <li>พนังสือมอบอำนาจกระทำการแทนผู้มีอำนาจลงนาม จากกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมเซ็นลายเซ็นกำกับ</li> <li>พนังสือมอบอำนาจกระท่าการแบบใฟล์รูปจากการสแกน(นามสกุล .jpg, .png, .pdf) กลับมาที่อีเมล</li> <li>ruebusinessiservice@truecorp.co.th ภายในวินที่ 23 มิถุนายน 2564</li> <li>หากต้องการความช่วยเหลือ หรือสอบถามเกี่ยวกับบริการเพิ่มเดิม กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกคำธุรกิจพรู 1239</li> <li>TrueBusiness iService</li> <li>ชอบคุณที่เดือก TrueBusiness iService</li> </ol>	ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจทรู ได้รับค่าขอใช้บริการ TrueBusiness iService ของคุณแล้วซึ่งกระบวนการพิจารณาอนุมัติจำเป็นต้องขอรับ เอกสารเพิ่ม ดังนี้
2) ภาพถ่ายผู้สมัครถือบัตรประชาชนฉบับจริง 3) ภาพถ่ายบัตรประชาชนของกรรมการผู้มีอ่านาจลงนาม พร้อมเซ็นส่าเนาถูกต้องและเซ็นลายเซ็นก่ากับ 4) หนังสื่อมอบอ่านาจกระทำการแทนผู้มีอ่านาจลงนาม จากกรรมการผู้มีอ่านาจลงนาม พร้อมเซ็นลายเซ็นก่ากับ 15 การณาส่งเอกสารตังกล่าว โดยการแบบไฟล์รูปจากการสแกน(นามสกุล .jpg, .png, .pdf) กลับมาที่อีเมล ruebusinessiservice@truecorp.co.th ภายในวันที่ 23 มิถุนายน 2564 หากต้องการความช่วยเหลือ หรือสอบถามเกี่ยวกับบริการเพิ่มเติม กรุณาติดต่อสูนยับริการลูกค่าธุรกิจพรู 1239 <b>FrueBusiness iService</b> ขอบดุณที่เดือก TrueBusiness iService ขอบดุณที่เดือก TrueBusiness iService	1) ภาพถ่ายบัตรประชาชนของผู้สมัคร
3) ภาพถ่ายบัตรประชาชนของกรรมการผู้มีอ่านาจลงนาม พร้อมเช่นสำเนาถูกต่องและเช่นลายเช่นกำกับ 4) หนังสื่อมอบอ่านาจกระทำการแทนผู้มีอ่านาจลงนาม จากกรรมการผู้มีอ่านาจลงนาม พร้อมเชั่นลายเช็นกำกับ กรุณาส่งเอกสารดังกล่าว โดยการแนบไฟล์รูปจากการสแกน(นามสกุล .jpg, .png, .pdf) กลับมาที่อีเมล เruebusinessiservice@truecorp.co.th ภายในวันที่ 23 มิถุนายน 2564 หากต้องการความช่วยเหลือ หรือสอบถามเกี่ยวกับบริการเพิ่มเดิม กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกคำธุรกิจทรู 1239 FrueBusiness iService	2) ภาพถ่ายผู้สมัครถือบัตรประชาชนฉบับจริง
+) หนงสอมอบอานาจกระพาการแทนผูมอานาจลงนาม จากกรรมการผู่มีอำนาจลงนาม พร่อมเซนลายเซนกำกับ กรุณาส่งเอกสารดังกล่าว โดยการแนบไฟล์รูปจากการสแกน(นามสกุล .jpg, .png, .pdf) กลับมาที่อีเมล ruebusinessiservice@truecorp.co.th ภายในวันที่ 23 มิถุนายน 2564 หากต้องการความช่วยเหลือ หรือสอบถามเกี่ยวกับบริการเพิ่มเดิม กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจทรู 1239 FrueBusiness iService <i>ขอบคุณที่เดือก TrueBusiness iService</i>	<ol> <li>ภาพถ่ายบัตรประชาชนของกรรมการผู้มีอ่านาจลงนาม พร้อมเซ็นสำเนาถูกต้องและเซ็นลายเซ็นกำกับ</li> <li>รัฐรัฐรัฐรัฐรัฐรัฐรัฐรัฐรัฐรัฐรัฐรัฐรัฐร</li></ol>
າຈຸณาส่งเอกสารดังกล่าว โดยการแนบไฟล์รูปจากการสแกน(นามสกุล .jpg, .png, .pdf) กลับมาที่อีเมล rruebusinessiservice@truecorp.co.th ກາຍในวันที่ 23 มิถุนายน 2564 หากต้องการความช่วยเหลือ หรือสอบถามเกี่ยวกับบริการเพิ่มเดิม กรุณาดิดต่อศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจทรู 1239 TrueBusiness iService <i>ขอบคุณที่เลือก TrueBusiness iService</i>	4) หนังสอมอบอานาจกระทาการแทนผู้มอานาจลังนาม จากกรรมการผู้มอานาจลังนาม พรอมเซนลายเซนกากบ
เรนแปนเกม (การการการการการการการการการการการการการก	กรณาส่งเอกสารดังกล่าว โดยการแบบไฟล์รปจากการสแกบ(บาบสกล .ipgpngpdf) กลับบาที่อีเบล
หากต้องการความช่วยเหลือ หรือสอบถามเกี่ยวกับบริการเพิ่มเดิม กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกคำธุรกิจทรู 1239 TrueBusiness iService <i>ขอบคุณที่เลือก TrueBusiness iService</i> <b>true business</b>	truebusinessiservice@truecorp.co.th ภายในวันที่ 23 มิถุนายน 2564
หากต้องการความช่วยเหลือ หรือสอบถามเกี่ยวกับบริการเพิ่มเติม กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกคัาธุรกิจทรู 1239 FrueBusiness iService <i>ขอบคุณที่เลือก TrueBusiness iService</i> truebusiness	
TrueBusiness iService ขอบคุณที่เลือก TrueBusiness iService truebusiness	หากต้องการความช่วยเหลือ หรือสอบถามเกี่ยวกับบริการเพิ่มเติม กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจทรู 1239
ขอบคุณที่เดือก TrueBusiness iService truebusiness	TrueBusiness iService
truebusiness	ขอบคุณที่เดือก TrueBusiness iService
	truebusiness

 อีเมลปฏิเสธคำขอการการสมัคร ทั้งนี้ผู้สมัครสามารถสามารถตรวจสอบข้อมูลประกอบการสมัครและยื่นคำขอใช้บริการได้อีกครั้ง

### truebusiness

เรียน คุณ ธนัญญา ผลเจริญ

เลขทะเบียนพาณิชย์ : 4492134717563 อีเมล : thananya\_pol@yahoo.com

ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจทรู ได้รับคำขอใช้บริการ TrueBusiness iService ของคุณแล้ว และมีความเสียใจที่ต้องเรียนให้ทราบว่า ไม่ สามารถอนุมัติบริการค่าขอใช้บริการของท่านได้เนื่องจาก

ภาพประกอบการสมัคร (ไม่มีลายเซ็นกำกับ, ไนภาพไม่มีรูปบัตรประชาชนฉบับจริง)
 กรรมการผู้มีอำนาจลงนามชื่อไม่ตรงกับกระทรวงพาณิชย์

กรุณาตรวจสอบข้อมูลประกอบการสมัครและทำการยื่นคำขอใช้บริการอีกครั้ง (<u>คลิกที่นี่</u>)

หากต้องการความช่วยเหลือ หรือสอบถามเกี่ยวกับบริการเพิ่มเติม กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจทรู 1239

TrueBusiness iService

ขอบคุณที่ไว้วางใจใช้บริการ

true business



#### 2.2 การลงชื่อเข้าใช้งาน (Login)

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เมื่อผู้ใช้งานเข้าสู่เว็บไซต์ จะปรากฏหน้าจอลงชื่อเข้าใช้งานระบบ จากนั้น กรอก เบอร์โทร [ เพื่อยืนยันการใช้งานด้วย OTP] หรือระบุชื่อผู้ใช้งาน (อีเมล) และรหัสผ่าน >> กดปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"

#### กรณีกรอก เบอร์โทร ( เพื่อยืนยันการใช้งานด้วย OTP)



กรณีระบุอีเมลและรหัสผ่าน เมื่อระบุอีเมล และ กด "เข้าสู่ระบบ" จะแสดงช่องให้กรอก "รหัสผ่าน"



เมื่อลงชื่อเข้าใช้งานสำเร็จ จะเข้าสู่หน้าหลักของเว็บไซต์

#### 2.3 การลืมรหัสผ่าน (Forgot Password)

้<u>ขั้นตอนที่ 1</u> ในกรณีเข้าใช้งานด้วยอีเมล เมื่อผู้ใช้งานเข้าสู่เว็บไซต์ ให้กด <u>ลืมรหัสผ่าน</u> ที่หน้าจอลงชื่อเข้าใช้งาน



<u>ขั้นตอนที่ 2</u> ระบุชื่อผู้ใช้งาน (อีเมล) >> กดปุ่ม "ตั้งรหัสผ่านใหม่" และรอรับอีเมลตั้งรหัสผ่านใหม่

true business iService		ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ : 1239	🗱 ອັນກຖບ	🔳 ไทย
	กรุณากรอกชื่อพู้ไช้งานของคุณเพื่อตั้งธหัสพ่านใหม่			
	ເຮື່ອເຫຼີໃຫ້ນານ surasak_nas@yahoo.com			
	บั้งรทัสเพ่านใกม่			

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> เมื่อผู้ใช้งานได้รับอีเมลตั้งรหัสผ่านใหม่แล้ว ให้กดปุ่ม "ตั้งรหัสผ่านใหม่" แต่หากไม่สามารถกดปุ่มตั้งรหัสผ่านใหม่ได้ สามารถใช้วิธีคัดลอกลิงก์ไปวางที่เบราว์เซอร์แทนได้

truebusiness	
เรียน คุณ สมศักดิ์ รักการเรียน	
TrueBusness iService ได้รับคำขอการตั้งรหัสผ่านใหม่สำหรับชื่อผู้ไช้งาน : somsak_rakkarnrian@gmail.com	
กรุณาคลิกปุ่มด้านล่างเพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการตั้งรหัสผ่านใหม่ก่อน 20 มิถุนายน 2564 23:59	
ตั้งรหัสผ่านใหม่	
หากใช้งานปุ่มกดด้านบนไม่ได้ กรุณาคัดลอกลึงก์ด้านล่างไปเปิดในเบราว์เซอร์หน้าใหม่ <u>https://truebusinessiservice.truecorp.co.th/?ln=th</u> กรณีไม่ได้ส่งคำขอตั้งรหัสผ่านใหม่ คุณสามารถลบอึเมลลบับนี้และเข้าใช้งานด้วยรหัสผ่านเดิมของคุณ หากคุณมีค่าถามหรือ ต้องการความช่วยเหลือ กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจทรู 1239	
TrueBusiness iService	
Thank ขอบคุณที่ไว้วางใจใช้บริการ	
truebusiness	

<u>ขั้นตอนที่ 4</u> ที่หน้าจอตั้งรหัสผ่านใหม่ กำหนดรหัสผ่านใหม่ที่ต้องการ >> กดปุ่ม "ยืนยัน"

true business iSETVICE			ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ : 1239	🧱 ອັນດຖະ	🔳 ໄກຍ
	ตั้งรหัสพ่านใหม่				
	ຮ້ອຟູ້ໃຫ້ນາມ	surasak_nas@yahoo.com			
	รทัสง่านไทม่	ອການ ເພື່ອຍາຍາຍ ເພື່ອຍາຍາຍາຍ ເພື່ອຍາຍາຍ ເພື່ອຍາຍາຍາຍ ເພື່ອຍາຍາຍາຍ ເພື່ອຍາຍາຍາຍ ເພື່ອຍາຍາຍາຍ ເພື່ອຍາຍາຍາຍາຍ ເພື່ອຍາຍາຍາຍາຍາຍ ເພື່ອຍາຍາຍາຍາຍາຍາຍາຍາຍາຍາຍາຍາຍາຍາຍາຍາຍາຍາຍາ			
		ຍົບຍັບ			

<u>ขั้นตอนที่ 5</u> หน้าจอแสดงผลการตั้งรหัสผ่านใหม่สำเร็จ จากนั้นกดปุ่ม "เข้าสู่ระบบ" ระบบจะนำไปยังหน้าลงชื่อเข้าใช้งาน (Login)

true business iSETVICE		ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ : 1239	ອງການອີ 😸	🔳 ไทย
	ตั้งรทัสพ่านใหม่			
	<mark>ຣາໃສທ່ານໄກເມ່ຕັ້ນກຳເອີຍມຣ້ວຍແຄ້ວ</mark> ດອນເບີາຢູ່ຣະບບ TrueBusiness iService. ໜ້ <del>າຢູ່ຣະບບ</del>			

#### 2.4 หน้าจอและการใช้งานทั่วไป

้ส่วนประกอบของหน้าเว็บไซต์ TrueBusiness iService ประกอบไปด้วยส่วนต่างๆ ดังต่อไปนี้

- ชื่อบริษัทลูกค้าที่กำลังใช้งาน หากผู้ดูแลระบบดูแลหลายบริษัท สามารถเลือก "เปลี่ยนบริษัท" เพื่อเลือกบริษัทที่ต้องการทำงานได้ โดยระบบจะแสดงรายชื่อบริษัทให้เลือก
- หน้าที่กำลังใช้งาน เพื่อบอกหน้าปัจจุบันที่ผู้ดูแลระบบกำลังใช้งานอยู่
- ข้อมูลผู้ดูแลระบบ เป็นส่วนการแสดง่ชื่อผู้ดูแลระบบที่กำลังเข้าใช้งาน โดยแสดงให้เห็นว่าเป็นหัวหน้าผู้ดูแลระบบ (Head Admin) หรือผู้ดูแลระบบ (Admin)
- เมนูเพิ่มเติม เป็นส่วนที่กดเพื่อแส<sup>้</sup>ดงฟังก์ชั่นเพิ่มเติม ได้แก่
  - เลือกภาษา สามารถสับเปลี่ยนภาษาได้ 2 ภาษา คือ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
  - ออกจากระบบ เมื่อผู้ดูแลระบบใช้งานเว็บไซต์เสร็จสิ้น สามารถกดเพื่อออกจากระบบ เพื่อความปลอดภัยของบัญชีของผู้ดูแลระบบ
- ค้นหา เป็นช่องทางลัดในการค้นหาเมนู โดยสามารถพิมพ์ชื่อหรือคำค้นหาเมนูที่ต้องการได้ โดยเมนูที่จะแสดงผลจะขึ้นอยู่กับสิทธิ์ที่ผู้ดูแลระบบได้รับมอบหมาย
- เมนู เป็นที่รวบรวมทุกฟังก์ชั่นการทำงาน ทั้งเมนูหลักและเมนูย่อย
   โดยสามารถคลิกหรือใช้เม้าสู่ชี้ที่เมนูหลัก เพื่อแสดงเมนูย่อยทั้งหมุดได้
- ย่อ/ขยายแถบเมนู เพื่อเพิ่มพื้นที่ส่วนของการแสดงผล ซึ่งทำให้มีพื้นที่ในการทำงานเพิ่มมากขึ้น

		ชื่อบริษัทลูกก้า   					ข้อมูลผู้ดุแลระบบ
<b>ดันหาเมนู</b>	truebusiness iService	มริษัท เช่นจ์แอต157 - ปลี่ยนบริษัท <	ลิงก์เปลี่ยนบริษัท ตี่จำรังใช้เวน				สุรศักดิ์ สาธร Head Admin
L,	ି ଦ୍ ନ୍ୟାମ୍ଲଧଞ୍ଚିମାନ୍ତ	<u>11WSOU</u> <ทน เชื่อ עริษัท เช่นจ์แดด157 -	บริษัทที่เข้าถึงได้			เปลี่ยนภาษา —ร	🚼 English 🗮 กษาไทย อดกจากระบบ 🗲 🕹 เกื่ออกจากระบบ
	窗 ภาพรวม 118 ค่าบริการและการช่าระก่าบริการ >	มริษัท บริษัท 3POTT FORC กุณยังไม่ใต้ชิมยังยังเล กรุณกรว ให้มี ยังสัมวริษา อิาลักการอนการการการการกา	HANGEOVER corp อสอนกล่อยชื่อกวามสะกต	ยอดคางประรวม		₿9,084.3	<u>ອ້າຍບັດ</u>
เมนู	📽 ຈັດກາຣບຣັກາຣ > ອ 🖻 ຈັດກາຣບັກງມັ >	ຕຳມັກ	IS	กำหนดเช่าระ (เกินกำหนด	)	07/11/2	563   
	ณ์มี รายอาน >	<b>สถานะและประวัติการท่า</b> 5 รายการล่าสุด	รายการ				ฎทั้งหมด
	© ญัญแลระบบ >	วันที่ท่ารายการ	พู้ท่ารายการ	รายการ	รายละเอียด	สถานะ	
	<sup>เม</sup> ็ ศูมิอการไข้งาน	02 เมษายน 2564 13:48	รนัญญา พลเจริญ	บริการน่าส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย		ก่าสับด่าเนินการ	(วรายละเอียด
		30 มีนาคม 2564 15:57	สุรศักดิ์ สาธร	บริการน่าส่งกาษีทัก ณ ที่จ่าย		ท่าสังต่าเนินการ	(ตรายละเอียด
	 	30 มีนาคม 2564 15:07	สุรศักดี สาธร	บริการน่าส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย		ท่าสังต่าเนินการ	(กรามละเอียด

<u>ช่ง/ขยายแถมเมนุ</u> <u>สรุปสิทธิ์การใช้งาน</u>

การใช้งาน	หัวหน้าผู้ดูแลระบบ (Head Admin)	ผู้ดูแลระบบ (Admin)
สาขา/บัญชี	เห็นข้อมูลทุกสาขา/บัญชี	เห็นสาขา/บัญชีที่หัวหน้าผู้ดูแลระบบกำหนดให้
เมนูการใช้งาน	เข้าใช้งานได้ทุกเมนู	เข้าใช้งานได้เฉพาะเมนูที่หัวหน้าผู้ดูแลระบบกำหนด

#### 3. หน้าหลัก (Home)

กรณีที่ผู้สมัครใช้งาน TrueBusiness iService ได้รับการอนุมัติเป็นหัวหน้าผู้ดูแลระบบ (Head Admin) หรือผู้ดูแลระบบ (Admin) ที่ได้รับการแต่งตั้งจากหัวหน้าผู้ดูแลระบบ (Head Admin) ทำการล็อกอินเข้าใช้งานเว็บไซต์ TrueBusiness iService จะพบกับหน้าหลักของเว็บไซต์ดังรูป

หน้าหลัก					
<b>บิลและใบเสร็จรับเงินอิเล็</b> ใก้ชีวิตสะดวกสบายขึ้น สนักรรับ อิเล็กกรอนิกศ์ภายในไม่ที่คลิก	<b>ກກຣວūກส์</b> ນັດສະຄະໃນເສຣິວຮັບເປັນແບບ 1 ສນັກຣ	<b>ยอดค้างช่าระรวม</b> ก่าหนดช่าระ (เกินก่าหนด)	2 8	541.37 25/05/2564	ด่ายบิล ใบแจ้งก่านธิการ
<b>สถานะและประวัติการท่าร</b> 5 รายการต่าสุด	ายการ			3	ดูทั้งหมด
วันที่ทำราย∩าร	ພູ້ກຳ5າຍ∩າຣ	รายการ	รายละเอียด	ส์ถ้านะ	
02 กับยายน 2564 15:00	Jitsupa Channgam (TRUE)	<sup>ใ</sup> บแจ้งค่าบริการ	สิงทาคม 2564	เสริจสิ้ม	<b>โ</b> ตวนโทลด ทมตอายุ 01/10/2564
02 กับย่าย่น 2584 13:57	Jitsupa Channgam (TRUE)	รายละเอียดการใช้งาน	<b>กรุบูฟ เอเร</b> รอบบิลปัจจุบัน (รอบบิล 2) 02/09/2564 - 02/09/2564	เสร็จสั้น	ามตอายุ 01/10/2564
10 สิงmคม 2564 17:25	Jitsupa Channgam (TRUE)	เปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร		<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเร็จ 1 จาก 1)	ดูรามละเอียด
09 สิงทาคม 2564 16:20	Jitsupa Channgam (TRUE)	ยกเสิกข้อความประชาสัมพันธ์		<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเร็จ 1 จาก 1)	ดูรายละเอียด

ส่วนของหน้าหลักประกอบไปด้วย 3 ส่วนหลักๆ ดังนี้

- 1. ส่วนของบิล/ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์
- เป็นช่องทางลัดเพื่อตรวจสอบช่องทางการจัดส่งบิลและใบเสร็จรับเงินก่อนการชำระเงิน หรือหากต้องการเปลี่ยนช่องทางการจัดส่งบิลหรือใบเสร็จรับเงินเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ก็สามารถทำ ได้เช่นกัน
- ส่วนของยอดค้างชำระ เป็นการสรุปยอดค้างชำระรวมภายใต้บัญชีที่ผู้ดูแลระบบ (Admin) ได้รับมอบหมาย หรือหากเป็นหัวหน้าผู้ดูแลระบบ (Head Admin) ก็จะเห็นยอดค้างชำระทั้งหมดของทุกบัญชีของบริษัท รวมถึงวันที่ครบกำหนดชำระ
- ส่วนของสถานะและประวัติการทำรายการ โดยเป็นการแสดง 5 รายการล่าสุดที่ทำรายการ และสามารถกด "ดูทั้งหมด" เพื่อดูรายการย้อนหลังทั้งหมดภายใน 6 เดือนได้เช่นกัน โดยรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้ในหัวข้อ <u>สถานะและประวัติการทำรายการ</u>

#### 4 บิล & จ่าย (Bills & Pay)

#### 4.1 จ่ายบิล (Pay)

หน้าจอสำหรับการจ่ายบิล ประกอบไปด้วยส่วนต่างๆ ดังต่อไปนี้

- ยอดค้างชำระรวม ซึ่งรวมทั้งบัญชีที่ลูกค้าแต่งตั้งทรูเป็นตัวแทนหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย และชำระรวมถึงบัญชีที่ลูกค้าไม่ได้แต่งตั้งทรูฯ โดยลูกค้าสามารถนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายได้ด้วยตนเอง
- ช่องทางการชำระ ปัจจุบันมี 2 ช่องทาง คือ
  - ชำระผ่าน PromptPay QR Code
  - ชำระผ่านบัตรเครดิต/เดบิต
- รายการบิลที่อยู่ระหว่างปรับลดยอด (บิลที่ชำระแล้ว อยู่ระหว่างการปรับลดหนี้)

<b>เลือกเร่องทางเร่าระ</b> ช่าระใต้สูงสุดไม่เกินครั้งละ 50 บิล		<b>บิลที่อยู่ระหว่างการปรับลด</b> 1 บิล	8900 1905 4 9 4
			ເມັນ ເຊິ່ງ ເມື່ອງ ເມື
PromptPay OR Code (ອັ້ນຕ່ຳ 20 ບາກ ໄມ່ເຄັນ 150,000 ບາກ)	Secured by 🕥 omise	เลขที่ไมแจ้งก่ามลิการ/วันที่ช่าระ 15092-02-10200688363 04 ดับชาย 2555-2046	ຈຳນວນເຈັນ B854.84
<ul> <li>บัตรเครดิต/เดบิต</li> <li>(อั้นต่า 20 บาท ไม่เกิน 25,000 บาท)</li> </ul>	Secured by 🚫 omise		

ຍອດຄ້ານຜ່າຣະຣວມ

**ช่องทางที่ 1** ชำระผ่าน PromptPay QR Code สามารถเลือกชำระได้สูงสุด 50 บิล ไม่เกิน 150,000 บาท

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูบิล & จ่าย >> จ่ายบิล >> เลือก PromptPay QR Code >> กดปุ่ม "ต่อไป"

<mark>บิล &amp; จ่าย</mark> จ่ายบิล	
1 2 3 4 เลือกช่องทาง เลือกภาษีทัก ณ ที่จ่าย เลือกบิล ยืนยันช่าระเงิง	5 เสร็จสิ้น
ຍວດຄ້ານຜ່າຣະຣວມ	⊧10,455.02
<b>เลือกเร่องทางเร่าระ</b> เช่าระได้สูงสุดไปเกินครั้งละ 50 บิล	<b>บิลที่อยู่ระหว่างการปรับลดยอด</b> 1 บิล <mark>฿854.84</mark> จำนวนเงินทั้งทมด
PromptPay QR Code (ບັ້ນຕ່ຳ 20 ບາກ ໄປເກັບ 150,000 ບາກ) Secured by Oomise	เลขที่ไบแจ้งค่าบริการ/วันที่ช่าระ จำนวนเซิน 15092-02-10200688363 <b>B854.84</b> 04 กันยายน 2565 20:46
ບັຕຣາครดิต/เดบิต         ເອັ້ນດ່າ 20 ບາກ ໃນ່ເກັບ 25,000 ບາກ)           (ບັ້ນດ່າ 20 ບາກ ໃນ່ເກັບ 25,000 ບາກ)         Secured by <b>O omise</b>	
cieju	



<u>ขั้นตอนที่ 2</u> เลือกวิธีการหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย

#### ทรูเป็นตัวแทนหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย

้ สำหรับบัญชีที่แต่งตั้งทรูเป็นตัวแทนหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายเท่านั้น กรณีที่ลูกค้าต้องการแต่งตั้งทรูเป็นตัวแทนหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย <u>คลิกที่นี่</u>

	ເຄືອກຮ່ອນການ	2 เลือกภาษีทัก ณ ที่อ่าย	3 เลือกบิล	4ยืนยันช่าระเงิน	5 เสริจสิ้น	
ຍອດຄ້ານຜ່າຮ	::SON					<b>⊪10,455.02</b>
<b>เลือกวิธีการท</b> PromptPay QR	<b>กักและน่าส่งภาษี ณ ที่จ่าย</b> <sup>Code</sup>					
	กรเป็นตัวแทนหักและนำส่งภาพ	ร์ ณ ที่จ่าย				
	(เฉพาะบัญชีที่แต่งตั้งกรูเป็นตัวแทนทั	าและนำส่งกาษี ณ ที่อ่าย)				₿539.37
0	<b>ลูกค้าน่าส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย</b> (เฉพาะบัญชีที <mark>่ไม่ได้แต่งตั้งกรูเป็นตัวแ</mark>	านทักและน่าส่งภาษี ณ ที่จ่าย	L)			₿9,915.65
		กลับ		ต่อไป		

#### ลูกค้านำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย

้ สำหรับบัญชีที่ไม่ได้แต่งตั้งทรูเป็นตัวแทนหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย โดยลูกค้าสามารถเลือกอัตราภาษีหัก ณ ที่จ่ายได้

	ເຄັດກະ່ວນການ	2	3	4	5 เสรีจสิ้น	
ຍອດຄ້ານຜ່າຣະຣວ	U					⊧10,455.02
<b>เลือกวิธีการหักแ</b> PromptPay QR Coo	ละน่าส่งกาษี ณ ที่จ่าย					
) n: (ic	<b>รูเป็นตัวแทนหักและนำส่งภาษี</b> เพาะบัญชีที่แต่งตั้งกรูเป็นตัวแทนหัก	<b>ณ ที่จ่าย</b> และน่าส่งภาษี ณ ที่จ่าย)				₿539.37
<b>g</b> (ic	<b>กค้าน่าส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย</b> มพาะบัญชีที่ไ <b>ปได</b> ้แต่งตั้งกรูเป็นตัวแท	นทักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย	1)			B9,915.65
	ยัตรา 3%			ଡଁଗରୀ 1%		
		กลับ		ຕ່ວໄປ		

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> เลือกบิลที่ต้องการชำระสูงสุด 50 บิล ยอดรวมขั้นต่ำ 20 บาท ไม่เกิน 150,000 บาท >> กดปุ่ม "ต่อไป"

#### กรณีทรูเป็นตัวแทนหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย

nptPay QR Code > กรูเป็นตัวแทนนำส่งภาษีทัก ณ	ที่จ่าย		
(j) เช่าระสูงสุดไม่เกิน 50 บิล / ขั้นต่ำ 20 เ	บาท ไม่เกิน 150,000 บาท		<b>฿1,394.21</b> ยอตรวมที่ต่องเกระ
ั้งหมด บิลเกินทำหนด วัญชีกั้งหมด เฉพาะบัญชีใช้งาน เฉพา วงทุกพลิตภัณฑ์	າະບັญชียกเลิก	Q ชื่อ/เลขที่สาขา,	ชื่อ/เลขที่บัญชี
แล้ว 5 จาก 5 บิล สำนักงานใหญ่ (Head Office) 00000	<b>B1,394.21</b> ຍຸດຕໍ່ຕ້ອນກາຣຜ່າຣະ	<b>B1,394.21</b> ຍອດຄ້ານນ່າຮະຣວມ	5 งาก 5 บิล 🔥
ប័ព្វមី	เลขที่ไปแข้งค่ามธิการ / เดือน	ຍອດຄ້ານນຳຣະ	กำทนดม่าระ
✓ Test 200105162	14082-02-00200220205 สิมหาคม 2563	B172.48	27 สิงหาคม 2563 เกินก่ารมด
Test 200105162	<b>14062-02-10200255459</b> มิถุนายน 2564	B486.10	25 มิถุนายน 2564 เกินก่ารมด
	14112-02-10200273878	B30.00	25 พฤศจิกายน 2564 เกินกำหนด
200105162	พฤศจิกายน 2564		
<ul> <li>✓ Test 200105162</li> <li>✓ Test 200105162</li> </ul>	พฤคจิกายน 2564 14122-02-10200280600 ธันวาคม 2564	B486.10	25 ธันวาคม 2564 เกินก่ากมด



**กรณีลูกค้านำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย** จะแสดงยอดรวมบิล ยอดรวมภาษีหัก ณ ที่จ่าย และยอดรวมที่ลูกค้าจะต้องชำระผ่านช่องทางตามที่เลือกในขั้นตอนที่ 1

ยอดรวมบิล	<b>₿9,036.15</b>
ยอดธวมกาษีทัก ณ ที่จ่าย	<b>B253.35</b>
ຍອດຣວມກີ່ຕ້ອນຜ່າຣະ	₿8,782.80

จากนั้นเมื่อกดปุ่ม "ต่อไป" หน้าจอจะแสดงยอดสรุป โดยลูกค้าสามารถตรวจสอบหรือแก้ไขยอดหัก ณ ที่จ่าย และแนบหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายแยกตามบริการได้

<b>หนัง</b> ลูกค้า	<b>เสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย</b> เน่าส่งภาษีทัก ณ ที่จ่าย 3%	ยอตรวมที่ต้องช่าระ	₿8,782.80
		ภาษีทัก ณ ที่จ่าย	ยอดที่ต้องชำระ
۵	105553045044 บริษัท กรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล กอมมิวนิเคชั่น จำกัด อั <b>ปโทลด</b> รองรับ .jpg .png .pdf ไม่เกิน 5MB	97.35 เลขที่หนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่าย	3,374.80
ŏ	105551056821 ບຣີຜັກ ກຣູວີชັ่นสໍกຣິປ ຈຳກັດ ອັ <b>ປໂກລດ</b> ຣອນຮົບ .jpg .png .pdf ໃນ່ເກີນ 5MB	156.00 เลขที่หนังสือรับรองหักกาษี ณ ที่จ่าย	5,408.00
	กรุณาตรวจสอบยอตภาษิทัก ณ ที่จ่ายให้ต กลับ	รงกับท <sub>ี่</sub> นังสือรับรองการทักกาษี ณ ที่จ่าย ต่อไป	

้<u>ขั้นตอนที่ 4</u> กดปุ่มสร้าง PromptPay QR Code >> สแกน QR Code ด้วยแอปพลิเคชั่นธนาคารเพื่อชำระค่าบริการ





<u>ขั้นตอนที่ 5</u> หลังจากชำระเงินสำเร็จ ระบบจะแสดงหน้าจอการชำระเงินสำเร็จ พร้อมกับส่งอีเมลยืนยันการชำระเงินไปยังอีเมลของผู้ดูแลระบบที่ทำรายการชำระเงิน

<u>_</u>					
ເລືອກຮ່ອນການ	เลือกภาษีทัก ณ ที่จ่าย	เลือกบิล	ຍືນຍັນນຳຣະເຈັນ	เสร็จสิ้น	
		$\checkmark$			
	การ	ช่าระเงินส่าเ	ร็จ		
	บิลจะถูกปร่	โปลดยอดภายใน	15 นาที		
จากนั	มสามารถตรวจสอบประว	วิติการย่าระได้ที่แ	น ประวัติการช่าระค่าเ	มริการ	
	050000	IN ISVCV0000	00000		

กรณีชำระเงินไม่สำเร็จ หรือผู้ดูแลระบบยกเลิกการชำระเงิน ระบบจะแสดงหน้าจอแสดงผลการชำระเงินไม่สำเร็จ

<b>ບົລ &amp; ຈ່າຍ</b> ຈ່າຍບົລ	
	8
	การชำระเงินไม่สำเร็จ
	คุณได้ยกเลิกการช่าระเงินเรียบร้อยแล้ว กรุณาท่ารายการช่าระเงินใหม่อีกครั้ง
	ຣກັສອ້ານອົນ: ISVCX99999999
	จ่ายปิตอีกกรั้ง

ตัวอย่างอีเมลยืนยันการชำระเงินสำเร็จที่ส่งไปยังอีเมลของผู้ดูแลระบบที่ทำการชำระเงิน

### truebusiness

#### เรียน คุณ ทดสอบ บิลลิ่ง

ขอบคุณที่ชำระค่าบริการ 747.93 บาท วันที่ 29 มิถุนายน 2564 18:23:58 ผ่าน TrueBusiness iService โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชื่อบริษัท : ปลาดาว กรุ๊ป เลขทะเบียนพาณิชย์ : 3721063285079 รหัสอ้างอิง : ISVC067012911235721

บริการ	รหัสลูกค้า	เลขที่ใบแจ้งค่าบริการ	รอบบิลเดือน	ยอดเงินที่ชำระ
ทรุมูฟ เอช	200112538	141220201000235405	ธันวาคม 2563	747.93

รวมยอดเงินที่ชำระ

747.93 บาท

ยอดชำระจะถูกปรับลดภายใน 15 นาที เมลนี้เป็นเพียงการยืนยันการชำระค่าบริการ ไม่ใช่ใบเสร็จรับเงิน และใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี อิเล็กทรอนิกส์จะถูกจัดส่งทางอีเมล, SMS หรือ ไปรษณีย์ ตามที่ระบุในใบสมัคร สามารถตรวจสอบประวัติการชำระค่าบริการได้โดย <u>คลิกที่</u> <u>นี</u>่

อีเมลฉบับนี้จัดส่งโดยระบบอัตโนมัติ กรุณาอย่าตอบกลับ หากต้องการความช่วยเหลือ หรือสอบถามเกี่ยวกับบริการเพิ่มเติม กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจทรู 1239

TrueBusiness iService

ขอบคุณที่ไว้วางใจใช้บริการ

true business

**ช่องทางที่ 2** ช่องทางชำระด้วยบัตรเครดิต/เดบิต สามารถเลือกชำระได้สูงสุด 50 บิล และ ไม่เกิน 25,000 บาท รองรับการชำระด้วยบัตร VISA, MASTERCARD และ JCB

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูบิล & จ่าย >> จ่ายบิล >> เลือกบัตรเครดิต/เดบิต >> กดปุ่ม "ต่อไป"

	<b>1</b> เลือกช่องทาง	2	3 เลือกบิล	4	5	
ຍອດຄ້ານນຳຣະຣວມ						∎10,455.02
<b>เลือกเร่องทางเร่าระ</b> ช่าระได้สูงสุดไม่เกินครั้งละ 50 บิล					<b>บิลที่อยู่ระหว่างการปรับลดย</b> 1 บิล	<b>50</b> B854.84 อำนวนเงินทั้งทมด
O PromptPay QR C (ຫໍ້ແຕ່າ 20 ບາກ ໄປເກັບ 1	ode 50,000 ഗന)		Secured b	y 🕥 omise	เลขที่ไบแจ้งค่าบริการ/วันที่ช่าระ 15092-02-10200688363 04 กันยายน 2565 20:46	จำนวนเงิน B854.84
	5,000 טוח)		Secured b	ss: ••• Py Omise		
		tioīU				

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> เลือกวิธีการหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย

**ทรูเป็นตัวแทนหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย** สำหรับบัญชีที่แต่งตั้งทรูเป็นตัวแทนหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายเท่านั้น กรณีที่ลูกค้าต้องการแต่งตั้งทรูเป็นตัวแทนหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย <u>คลิกที่นี่</u>



		ເຄັດກມ່ວນການ	2 เลือกภาษีหัก ณ ที่จ่าย	3เลือกบิล	4ยืนยันช่าระเงิน	5 เสรีงสิ้น	
вөв	ค้างช่าย	ISOU					⊧10,455.02
<mark>ເລືອດ</mark> Promp	<b>วิธีการเ</b> otPay QR	<b>กักและน่าส่งภาษี ณ ที่จ่าย</b> <sup>Code</sup>					
	۲	ทรูเป็นตัวแทนหักและนำส่งกาเ	<b>ป</b> ี ณ ที่จ่าย				<b>P</b> 520.27
		(ເฉพาะบัญชีที่แต่งตั้งกรูเป็นตัวแทนทีเ	กและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย)				<b>в</b> 539.37
	0	<b>ลูกค้าน่าส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย</b> (เฉพาะบัญชีที่ไม่ได้แต่งตั้งกรูเป็นตัวแ	ทนทักและนำส่งภาษี ณ ที่อ่าย	L)			<b>B</b> 9,915.65
			กลับ		ต่อไป		

#### ลูกค้านำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย

สำหรับบัญชีที่ไม่ได้แต่งตั้งทรูเป็นตัวแทนหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย โดยลูกค้าสามารถเลือกอัตราภาษีหัก ณ ที่จ่ายได้

2001110013-300					₿10,455.02
<b>เลือกวิธีการหักและน่า</b> PromptPay QR Code	ส่งกาษี ณ ที่จ่าย				
່ <b>ກຣູເປັນ</b> (ເລນາະບັນ	<b>ร้วแทนหักและนำส่งภาเ</b> yชีที่แต่งตั้งกรูเป็นตัวแทนที	<b>ษ์ ณ ที่จ่าย</b> าและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย)			₿539.37
ອຸກຄ້າน (เฉพาะบัย	<b>าส่งภาษีทัก ณ ที่จ่าย</b> มูชีที่ไ <b>ม่ได้</b> แต่งตั้งกรูเป็นตัวแ	านทักและนำส่งกาษี ณ ที่อ่าย)	)		₿9,915.65
ຍັຕຣາ	3%			อัตรา 1%	

กรณีทรูเป็นตัวแทนหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย

เครดิต/เดียต > ทรูเป็นตัวแทนนำสังภาษิทัก ณ ที่จ่าย			
(j) ช่าระสูงสุดไม่เกิน 50 บิล / ขั้นต่ำ 20 เ	มาท ไม่เกิน 25,000 บาท		B1.394.21
			ຍອດຮວມກີ່ຕ້ອນນຳຮ
้งหมด บิลเกินกำหนด			
<b>วัญชีทั้งหมด</b> เฉพาะบัญชีใช้งาน เฉพา	ะบัญชียกเลิก		
างทกพลิตภัณฑ์		🝳 ຜື່ອ/ເສຍກິ່ສາຍາ,	ชื่อ/ເลขที่บัญชี
	1		
แลว 5 งาก 5 บล			
สำนักงานใหญ่ (Head Office) 00000	<b>B1,394.21</b> ยอดที่ด้องการชำระ	<b>B1,394.21</b> ຍອດຄ້ານຜ່າສະສວມ	5 งาก 5 บิล 🍃
ប៊ល្សដី	เลขที่ไบแจ้งค่าบธิการ / เดือน	ຍອດຄ້ານນຳຣະ	กำหนดเช่าระ
ប័ល្អរ៉េ Test	เลขที่ไปแต้งก่ามริการ / เดือน 14082-02-00200220205	ຍອດຄ້ານຜ່າຣະ B172.48	กำทนดเช้าระ 27 สิงหาคม 2563
ប័ព្វរ៉េ <b>Test</b> 200105162 <b>ខារតិក</b>	เลขที่ไบแจ้งก่ามธิการ / เดือน 14082-02-00200220205 สิงฑาคม 2563	ຍວດກ້ານນຳລະ B172.48	กำทนดเช่าระ 27 สิงหาคม 2563 เกินกำหมด
បក្សរ៉េ	เลขที่ใบเง้งก่ามริการ / เดือน 14082-02-00200220205 สิงภาคม 2563 14062-02-10200255459 มิตุมายน 2564	ยอดค้างช่าระ B172.48 B486.10	กำทนดเช่าระ 27 สิงหาคม 2563 เกินกำคนด 25 มิถุนายน 2564 เกินกำคนด
บัญชี	<ul> <li>เลชที่ใบเง้งก่านธิการ / เดือน</li> <li>14082-02-00200220205</li> <li>สิงทาคม 2563</li> <li>14062-02-10200255459</li> <li>มิดุมายน 2564</li> <li>14112-02-10200273878</li> <li>พฤศจิกายน 2564</li> </ul>	ยอดกังษ์กระ B172.48 B486.10 B30.00	ท่าทนดเร่าระ 27 สิงหาคม 2563 เกินท่าทมด 25 มิถุนายน 2564 เกินท่าทมด 25 พฤศจิกายน 2564
บัญชี <sup>™</sup> Test 200105162 ยกเล็ก <sup>™</sup> Test 200105162 ยกเล็ก <sup>™</sup> Test 200105162 ยกเล็ก <sup>™</sup> Test 200105162 ยกเล็ก	<ul> <li>เลขที่ใบเง้งก่ามริการ / เดือน</li> <li>14082-02-00200220205</li> <li>สิงทาคม 2563</li> <li>14062-02-10200255459</li> <li>มิจุนายน 2564</li> <li>14112-02-10200273878</li> <li>พฤศจิกายน 2564</li> <li>14122-02-10200280600</li> <li>ธันอาคม 2564</li> </ul>	ยอดกังษ์ระ B172.48 B486.10 B30.00 B486.10	ท่าทนดเร่าระ 27 สังหาคม 2563 เกินท่าคมด 25 มิถุนายน 2564 เกินท่าคมด 25 พฤคจิกายน 2564 เกินท่าคมด 25 ธันวาคม 2564 เกินท่าคมด

**กรณีลูกค้านำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย** จะแสดงยอดรวมบิล ยอดรวมภาษีหัก ณ ที่จ่าย และยอดรวมที่ลูกค้าจะต้องชำระผ่านช่องทางตามที่เลือกในขั้นตอนที่ 1



ยอดรวมบิล	<b>B9,036.15</b>
ยอดธวมภาษีทัก ณ ที่จ่าย	<b>B253.35</b>
ยอดรวมที่ต้องช่าระ	₿8,782.80

จากนั้นเมื่อกดปุ่ม "ต่อไป" หน้าจอจะแสดงยอดสรุป โดยลูกค้าสามารถตรวจสอบและแก้ไขยอดหัก ณ ที่จ่าย และแนบหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายแยกตามบริการได้

<b>หนัง</b> ลูกก้า	<b>สือรับรองการหัก</b> ; น่าส่งภาษีทัก ณ ที่จ่าย	<b>าาษี ณ ที่จ่าย</b> 3%	ยอดรวมที่ต้องช่าระ	<b>B8,782.80</b>
			ภาษีทัก ณ ที่จ่าย	ຍວດກີ່ຕ້ວນຜ່າຣະ
۵	105553045044 ບຣິທັກ ກຣູ ມູຟ ເວຜ ຍູບົ ອັ <b>ປໂກຄດ</b>	เวอร์แซล คอมมิวนิเคเชั่น จำกัด รอบรับ .jpg .png .pdf ไม่เกิน 5MB	97.35 เลขที่หนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่าย	3,374.80
ŏ	105551056821 บริษัท กรูวิชั่นส์กรุ๊ป จ่ อั <b>ปโทลด</b>	າກັດ ຮອນຣົບ .jpg .png .pdf ໄມ່ເກີບ 5MB	156.00 เลขที่หนังสือรับรองหักกาษี ณ ที่จ่าย	5,408.00
	ດຮຸณາຕຣ	ะวจสอบยอตภาษีทัก ณ ที่จ่ายให้ต กลับ	เรงกับหนังสือรับรองการหักกาษี ณ ที่จ่าย ต่อไป	

<u>ขั้นตอนที่ 4</u> ยืนยันการชำระเงิน

- •
- \_\_\_\_\_ ระบุหมายเลขบัตร 16 หลัก, ชื่อที่แสดงบนหน้าบัตร, เดือน/ปีที่บัตรหมดอายุ และ CVV ผู้ใช้งานสามารถเลือกบันทึกบัตรเพื่อใช้ชำระเงินครั้งถัดไปได้ โดยสามารถ<u>บันทึกได้สูงสุด 5 ใบ</u> •



#### จากนั้นให้กดปุ่ม "ยืนยันชำระเงิน"

ัตรเครดิต/เดบิต			
หมายเลขบัตร*			¢ 3,582.36
3530 1111 1113 0017			ยอตรวมที่ด้องการช่าระ
ชื่อที่แสดงบนบัตร*			
кк кк			
วันหมดอายุ*	CVV*	<sup>()</sup>	
03/23	•••		
บันทึกบัตรเพื่อใช้ช่าระเงินครั้งกัดไป (สูงสุด	5 lu)		
	กลับ	ยืน	มยันช่าระเงิน

กรณีที่ผู้ใช้งานเคยบันทึกบัตรไว้แล้ว ระบบจะแสดงบัตรที่เคยบันทึกไว้ขึ้นมา ซึ่งสามารถเลือกบัตรเพื่อชำระได้ทันที

VISA	•••• •••• <b>123</b> CITIBANK	1	<b>฿ 19,912.00</b> ยอตรวมที่ต้องการชำร
VISA	••••• •••• <b>123</b> CITIBANK	1	
VISA	•••• •••• <b>123</b> CITIBANK	Ū	
VISA	citibank	ū	

ทั้งนี้ หากผู้ใช้งานไม่ต้องการชำระด้วยบัตรที่เคยบันทึกไว้ ผู้ใช้งานสามารถเลือกชำระด้วยบัตรใหม่ได้ หรือหากต้องการยกเลิกการจำบัตร สามารถกดไอคอนรูปถังขยะเพื่อลบบัตรที่เคยบันทึกไว้ได้

้ ขั้นตอนที่ <u>5</u> ระบบจะนำไปยังหน้ากรอก OTP ของธนาคาร เพื่อยืนยันการชำระค่าบริการผ่านบัตร


<u>ขั้นตอนที่ 6</u> หลังจากชำระเงินสำเร็จ ระบบจะแสดงหน้าจอการชำระเงินสำเร็จ พร้อมกับส่งอีเมลยืนยันการชำระเงินไปยังอีเมลของผู้ดูแลระบบที่ทำรายการชำระเงิน

<b>0</b> –	<b></b>	0	<b>0</b>		
เลือกช่องทาง	เลือกภาษีทัก ณ ที่จ่าย	เลือกบิล	ยืนยันชำระเงิน	เสร็จสิ้น	
		$\checkmark$			
	การ	ช่าระเงินส่าเ	ร็จ		
จากน้ำ	ยิดจะถูกปรี :ะอบบดุธุดตระชุกกุรณ	รับลิตยอดกายใน วัติการช่าระได้ที่แ	15 นาที 1น ประวัติการชำระค่า	มริการ	
	รทัสอำเงอี	ົານ: ISVCX9999	99999		
			_		

กรณีชำระเงินไม่สำเร็จ หรือผู้ดูแลระบบยกเลิกการชำระเงิน ระบบจะแสดงหน้าจอแสดงผลการชำระเงินไม่สำเร็จ



กรณีระบบอยู่ระหว่างการตรวจสอบผลการชำระเงิน ระบบจะแสดงสถานะกำลังดำเนินการชำระเงิน โดยผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบผลการชำระเงินได้ที่เมนู <u>สถานะและประวัติการทำรายการ</u>

ບັດ & ວ່າຍ ຈຳຍບັດ	
	🤣 🤣 🤡 😵 🔗
	ทำลังต่าเนินการชำระเงิน
	การเช้าระเงินของคุณอาจให้เวลาในการตำเนินการนาน กรุณาตรวจสอบสถานะการช่าระเงินที่เมนู สถานะและประวัติการทำรายการ อทัสด์)งอิง: I <b>SVC20210111123211</b>
	สุกานะและประวัติการท่ารายการ

#### การตรวจสอบเอกสารหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย

กรณีลูกค้าเป็นผู้นำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายเอง หลังจากมีการแนบเอกสารหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายและชำระผ่านช่องทางที่ต้องการเรียบร้อยแล้ว

เจ้าหน้าที่ทรูจะทำการตรวจสอบเอกสารและยืนยันผลการตรวจสอบเอกสารผ่านทางอีเมล

- <u>กรณีเอกสารไม่ถูกต้อง</u> ระบบจะทำการส่งอีเมลเพื่อขอเอกสารเพิ่มเติมกับทางลูกค้า โดยลูกค้าสามารถแนบหนังสือภาษีหัก ณ ที่จ่ายได้โดยการคลิกลิ้งจากอีเมล หรือเลือกรายการชำระเงินที่ต้องการแนบเอกสารจากเมนู "สถานะและประวัติการทำรายการ" ก็ได้เช่นกัน
- <u>กรณีเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์</u> ระบบจะทำการส่งอีเมลยืนยันผล และขอเอกสารต้นฉบับหนังสือภาษีหัก ณ ที่จ่าย โดยลูกสามารถจัดส่งได้ที่ เลขที่ 18 ทรูทาวเวอร์ ชั้น 23 หน่วยงาน Payment Operation Management ถ.รัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กทม. 10310 (วงเล็บมุมซอง Biz Payment)

#### 4.2 ใบแจ้งค่าบริการ (Bills Detail)

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูบิล & จ่าย >> ใบแจ้งค่าบริการ

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> เลือกรอบบิลเดือนที่ต้องการดูหรือดาวน์โหลดบิล โดยย้อนหลังได้สูงสุด 6 เดือน จากนั้นกดปุ่ม "ต่อไป"

<mark>บิล &amp; จ่าย</mark> ใบแจ้งค่าบริการ				
	1 เลือกเตือน	2) Iãonữa	(3) เสร็จสั้น	
<b>เลือกเดือนที่ต้องการตูหรือตาวน์โหลตบิล</b> 8 เดียนสำสุด				
🖲 สิบหาคม 2564			<b>B187.25</b> ພວດປີຂຣວມ	<b>B187.25</b> ยอดกับชาระรอบ
กรกฎาคม 2564			<b>B187.25</b> ขอดบัตรวม	<mark>B187.25</mark> ยอดกัญชั่วระรวม
🔿 มีถุนายน 2564			<b>B253.27</b> ยอดบัตรวม	<mark>B231.87</mark> ຍອດຄົານທີ່ຣະຣວມ
พฤษภาคม 2564			<b>B</b> 178.31 ยอดบัตรวม	<mark>B178.31</mark> ยอตค้างเกิดะดวม
		ต่อไป		

#### <u>ขั้นตอนที่ 3</u> เลือกดูบิลหรือดาวน์โหลดบิล

• เลือกดูบิลบนหน้าเว็บ สามารถดูได้ครั้งละบิล โดยการกดปุ่ม "ดูบิล" ที่ต้องการ

<mark>บิล &amp; จ่าย</mark> ใบแจ้งค่าบริการ					
	<b>Ø</b>	2	3		
	เลือกเตือน	เลือกบิล	เสร็จสิ้น		
<b>เลือกดูหรือดาวน์โหลดบิล</b> สังหาคม 2564					
<b>บิลทั้งทมด</b> เฉพาะบิลที่มียอดก้างช่าระ					
แสตมทุกพลิตภัณฑ์		<b>~</b>	Q มีอ/เลข	มที่สาขา,เชื่อ/เลขที่บัญชิ	
เลือกแล้ว 0 จาก 3 บิล					
สำนักงานใหญ่ (Head Office) 00000					0 จาก 2 บิล 🔺
ប៊ីល្អឆី	ເຄชทີ່ໄບແຈ້ນຄ່າບຣັກາຣ	ຍອດບົສ	ຍອດຄ້ານນຳຣະ	กำหนดชำระ	
D - 4 nursnouxx 270858898	01082-02-10208361940	B21.40	B21.40	25 สิงหาคม 2564 เกินท่าศนต	gDa
270862254	01082-02-10208361942	B10.70	B10.70	25 สิงหาคม 2564 เกินท่าหนด	gDa
00002					0 จาก 1 บิล 💙
	กลับ	ส่งค่าขอตาวน์โทลด			

เลือกดาวน์โหลดบิล ทำการเลือกบิลที่ต้องการ จากนั้นกดปุ่ม "ส่งคำขอดาวน์โหลด"

ม ใบแจ้งค่ามริทาร		•			
	เสียงเสียน	IãonDa	3 เสริงสิ้ม		
<b>เลือกดูหรือดาวน์โหลดบิล</b> สิงทาคม 2564					
<b>นิลทั้งทนด</b> เฉพาะปัลที่มียอดก้างเก๋ระ					
แสดงทุกเพลิตภัณฑ์		~	Q ເຮືອ/ເສນ	່າສານາ,ເຮື່ອ/ເສນກີ່ບົຄູງຜີ	
เลือกแล้ว 3 งาก 3 Da					
สำนักงานใหญ่ (Head Office) 000000					2 010 2 Da 🔺
ហិប្បដ	เลขที่ใบแจ้งค่านริการ	BodDa	ຍອດຄ້ານຜ່າຣະ	กำหนดชำระ	
270858898	01082-02-10208361940	B21.40	B21.40	25 สิงหาคม 2564 เกินทำทนด	gDa
0 <b>270862254</b>	01082-02-10208361942	B10.70	B10.70	26 สิงหาคม 2664 เกินกำทนด	gūe
<b>пэли1</b> 00002					1 010 1 Da 🔺
ប់ប្បដ	เลขที่ใบแง้งค่าบริการ	BodBa	ຍອດຄ້ານຜ່າຣະ	กำหนดชำระ	
🖸 🗹 ກຄູ່ມສນາຄມແມ່ນ້ານ 270858907	01082-02-10208361941	<b>B</b> 155.15	B165.16	25 สังหาคม 2564 เกินท่านด	qOa
	0.4īu	สมสมเอตาวเป็นออ			

จากนั้นระบบจะแสดงผลลัพธ์การส่งคำขอสำเร็จ ผู้ดูและระบบสามารถดาวน์โหลดบิลได้ที่เมนู <u>สถานะและประวัติการทำรายการ</u>

บิล & จ่าย	ใบแข้งค่าบริการ			
		Ø		<b></b>
		เสือกเดือน	เลือกบิล	เสร็จสิ้ม
			$\bigcirc$	
			$\bigotimes$	
		<b>ทรูได้</b> รั ธะยะเวลาที่ให้ในการเตรียนขั	รับค่าขอเรียบร้อยแล้ว อนลขึ้นอย่ดับจำนวนนิลที่ต้องการด	การเปิดลด
		คุณสามารถติดตามสถานะการขอดา	วนโทลดบิลได้ที่เมนู <b>สถานะและประ</b> :	วสิการทรายการ
			ตกลง	



4.3 ประวัติการชำระค่าบริการ (Payment History)

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูบิล & จ่าย >> ประวัติการชำระค่าบริการ

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> เลือกเดือนที่ต้องการดูประวัติการชำระค่าบริการ โดยย้อนหลังได้สูงสุด 6 เดือน จากนั้นให้กดปุ่ม "ต่อไป"

บิล & จ่าย ประวัติการช่าระค่าบริการ				
	1 เลือกเดือน	2	3 เสร็จสั้น	
<b>เลือกเตือนที่ต้องการตูหรือตาวน์โหลตประวัติกา</b> 6 เดือนล่าสุด	รช่าระค่าบริการ			
พฤษภาคม 2565				B2,013.86
แมษายน 2565				B5,949.30
มีนาคม 2565				B10,197.55
🔿 กุมภาพันธ์ 2565				B1,709.86
มกราคม 2565				B2,009.86
) ธันวาคม 2564				B52,522.25
		ต่อไป		

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> แสดงหน้าจอประวัติการชำระค่าบริการและใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี จากทุกช่องทางในเดือนที่เลือก

-	ระวัติการชาระคาบริการ					
		เลือกเดือน	2 เลือกใบเสร็จ	3 เสร็จสิ้น		
<b>ประวัติการเ</b> ขฤษภาคม 256	ร่าระค่าบริการและใบเสร็จ/ไบท่ากับภาษี 5					
🚺 ໂປຣ	ดไม้หมายเลข 8 ตัวท้ายของเลขที่บัญชี สำหรับ	มการเปิดใบเสร็จ/ใบก่ากับภาษีอิเล็กกรอนิก	Ŕ			
ແສດນຖຸດພລັດເ	โณท์		~			
เลือกทั้งหเ	ח					0 จาก 10 ใบเสร็จ
0	RMISVO10052022000000007 10 พฤษภาคม 2565	True iService ຮ່ວນການຮ່າຣະ		<b>85</b> נוסמליו:	<b>4.93</b> เรวม <b>ดูใบเสร็จ</b>	1 Ūa 🗸
	RMISVO10052022000000006 10 พฤษภาคม 2565	True iService ช่องทางชาระ		<b>85</b> ຍອດທຳຣ	<b>4.93</b> รวม <b>ดูใบเสร็จ</b>	1 ūa 🗸
<b>D</b> –	RMISVO1005202200000006 10 พฤษภาคม 2565 RFMSCB0905202200000001 09 พฤษภาคม 2565	True iService ช่องทางชำระ Siam Commercial Bank ช่องทางชำระ		85 ยอดษ์ร 2 ยอดษ์ร	4.93         ตุในเสร็อ           0.00         ตุในเสร็อ	1 ūa 🗸

<u>ขั้นตอนที่ 4</u> เลือกดูใบเสร็จหรือดาวน์โหลดใบเสร็จ



เลือกดูใบเสร็จบนหน้าเว็บ สามารถดูได้ครั้งละใบเสร็จ โดยการกดปุ่ม "ดูใบเสร็จ" ที่ต้องการ

& จ่าย เ	ประวัติการช่าระค่าบริการ					
		<b>Ø</b>	2	3		
		เลือกเดือน	เลือกใบเสร็จ	เสร็จสิ้น		
ປຣະວັຕີດາຣ	เช่าระค่าบริการและใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี					
พฤษภาคม 25	65					
<ol> <li>IU:</li> </ol>	รดใช้ทมายเลข 8 ตัวก้ายของเลขที่บัญชี สำหรับเ	าารเปิดใบเสร็ง/ใบก่ากับภาษีอิเล็กทรอนิก	đ			
แสตมทุกพลิต	น้ำนท์		<b>~</b>			
เลือกทั้งท	na					0 จาก 10 ใบเสร็จ
ם ו	RMISVO10052022000000007 10 พฤษภาคม 2565	True iService ຮ່ວນການຢາຣະ		854.93 ยอดช่าระรวม	ดูใบเสร็จ	1 Ūa 🗸
0	RMISVO1005202200000006 10 พฤษภาคม 2565	True iService ຮ່ວນການຮ່າຣະ		<b>854.93</b> ยอตษำระรวม	ดูใบเสร็จ	1 บิล 💙
0	RFMSCB09052022000000001 09 พฤษภาคม 2565	Siam Commercial Bank ຮ່ອນການຮ່າງຂະ		<b>20.00</b> ยอตเว้าระรวม	ดูใบเสร็จ	1 บิล 💙
	MTRM100011 05 พฤษภาคม 2565	True Money - Counter Pa เช่องทางเช่าระ	ayment	<b>50.00</b> ຍອດເຮົາຣະຣວມ	ดูใบเสร็จ	1 Ūa 💙

เลือกดาวน์โหลดใบเสร็จ โดยทำการเลือกใบเสร็จที่ต้องการ จากนั้นกดปุ่ม "ส่งคำขอดาวน์โหลด"

KUNDOW	usente ul				
ເສືອກກັ້າ	กั้งทมด				8 จาก 10 ใบเส
	RMISVO10052022000000007 10 พฤษภาคม 2565	True iService ຮ່ວຍການຮ່າຣະ	<b>854.93</b> ยอดเร้าระรวม	ดูใบเสร็จ	1 Ūa 🧡
	<ul> <li>RMISVO1005202200000006</li> <li>10 พฤษภาคม 2565</li> </ul>	True iService ช่องกาชชำระ	<b>854.93</b> ຍອດປາຣະຣວນ	ดูใบเสร็จ	1 ūa 💙
	■ RFMSCB0905202200000001 09 พฤษภาคม 2565	Siam Commercial Bank Boomoths:	<b>20.00</b> ຍອດເຮົາຣະຣວມ	ดูใบเสร็จ	1 ūa 💙
1	MTRM100011 05 พฤษภาคม 2565	True Money - Counter Payment ช่องกางประ	<b>50.00</b> ຍອດເຮົາຣະຣວມ	ดูไมเสร็จ	1 Ūa 💙
	■ RFMSCB0505202200000001 05 พฤษภาคม 2565	Siam Commercial Bank Boomoths:	<b>104.00</b> ຍອດເຮົາຣະຣວມ	ดูใบเสร็จ	1 Ūa 💙
		Siam Commercial Bank ഭാഗനാമിടം	<b>100.00</b> ຍອດເຮົາຂະຣວມ	ดูใบเสร็จ	1 บิล 💙
	RMMEMPCC0505202200000001     05 พฤษภาคม 2565	CPPC Employee Privilege Program Payroll ช่องกายอำระ	<b>10.00</b> ຍອດຜ່າຣະຣວມ	ดูใบเสร็จ	0 Ūa 🗸
	RMMEMPTC0505202200000001 05 พฤษภาคม 2565	CP TGCPP Employee Privilege Program Payroll doumoths:	<b>5.00</b> ຍອດຜ້າຣະຣວມ	ดูใบเสร็จ	1 Ūa 💙
	RMMSCB0505202200000001 05 พฤษภาคม 2565	Siam Commercial Bank dopmodhs:	<b>20.00</b> ຍອດເຮົາສະຮວມ	ดูใบเสร็จ	1 Ūa 💙
	05 พฤษภาคม 2565	Manual Payment Head Office	5.00	ดูไมเสร็จ	1 ūa 🗸

จากนั้นระบบจะแสดงผลลัพธ์การส่งคำขอสำเร็จ ผู้ดูและระบบสามารถดาวน์โหลดใบเสร็จได้ที่เมนู <u>สถานะและประวัติการทำรายการ</u>



### 5. จัดการบริการ (Service)

5.1 บริการโรมมิ่งต่างประเทศ (International Roaming)

เป็นฟังก์ชั่นที่ใช้สำหรับขอเปิด/ปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศ โดยผู้ใช้บริการสามารถขอเปิด/ปิดการใช้บริการได้ด้วยตนเอง โดยจะแบ่งส่วนของการเปิดและปิดบริการเป็น 2 แท็บ

5.1.1 เปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศ

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูจัดการบริการ >> เลือกโรมมิ่งต่างประเทศ (IR) >> เลือกแท็บเปิดโรมมิ่ง

<u>์ ขั้นตอนที่ 2</u> ระบุหมายเลขโทรศัพท์สูงสุด 20 หมายเลข >> กดปุ่มเพิ่มหมายเลข >> กดปุ่มยืนยันเปิดโรมมิ่ง



1/ปิดบริการต่างๆ โรมมิ่งต่างประเทศ	i (IR)			
เปิด/ปิดบริการโรมมิงต่างประเทศ				
ເປັດໂຣມມັ່ນ	ປັດໂຣມນັ່ນ			
<b>กธุณาธะบุทมายเลขโทธศัพท์</b> สูงสุดไม่เกินกรั้งละ 20 ทมายเลข	กรอกหมายเลขโทรคัพท์			
				รายการทั้งหมด 1 หมายเลข
หมายเลขโทรศัพท์		หมายเหตุ		
063-903-9601		-		۰
	ຄ້ານນ້ອມູຄ	ยืนยันเปิด	าโรมมิ่ง	

กรณีที่เลขหมายมีการระงับการใช้งานโทรไปต่างประเทศ

ระบบจะแสดงกล่องข้อความให้ยืนยันการเปิดใช้งานโทรไปต่างประเทศดังรูป หากผู้ดูแลระบบยืนยันเปิดบริการโรมมิ่งโดยไม่เปิดใช้งานโทรไปต่างประเทศ จะส่งผลให้ผู้ใช้งานเลขหมายดังกล่าวใช้งานได้เพียงอินเทอร์เน็ตโรมมิ่งเท่านั้น โดยไม่สามารถใช้งานโทรระหว่างประเทศได้

090-909-0888	0	เพิ่มหมายเลข
หมายเลขนี้ดูกร	ະນັບກາຣໂກຣໄປຕ່ານ	ประเทศ
ยืนยันกา	າຣເປັດບຣັດາຣໂຣມມີ່ง?	
🗾 เปิดใช้งานโทธร	ะกว่างประเทศ	
ยกเลิก	👆 ยืนยั	u i
	IU	พบขอมูล







### 5.1.2 ปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศ

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูจัดการบริการ >> เลือกโรมมิ่งต่างประเทศ (IR) >> เลือกแท็บปิดโรมมิ่ง

<u>์ ขั้นตอนที่ 2</u> ระบุหมายเลขโทรศัพท์สูงสุด 20 หมายเลข >> กดปุ่มเพิ่มหมายเลข >> กดปุ่มยืนยันปิดโรมมิ่ง

ເ <mark>ປັດ/ປັດບຣັດາຣຕ່ານໆ</mark> ໂຣມມັ່ນຕ່ານປຣະເ	nfi (IR)		
เปิด/ปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศ	1		
ເປັດໂຣມມັ່ນ	ປັດໂຣມນິ່ນ		
<b>กรุณาระบุหมายเลขโทรศัพท์</b> สูงสุดไม่เกินครั้งละ 20 ทมายเลข	กรอกหมายเลขโทรคัพท์	เพิ่มหมายเลข	÷
หมายเลขโทรศัพท์		หมายเหตุ	
063-903-9601		-	٥
	ຄ້ານນ້ວມູຄ	ยืนยันปิดโรมมิ่ง	

เปิด/ปิดบริการต่างๆ	โรมมิ่งต่างประเทศ (IR)
	ทรูได้รับค่าขอเรียบร้อยแล้ว
	คุณสามารถตรวจสอบสถานะการปิดบริการโทรไปต่างประเทศ
	ได้ที่เมนู สถานะและประวัติการทำรายการ
	ตกลง

#### 5.2 บริการโทรไปต่างประเทศ (International Direct Dialing)

เป็นฟังก์ชั่นที่ใช้สำหรับขอเปิด/ปิดบริการโทรไปต่างประเทศ โดยผู้ใช้บริการสามารถขอเปิด/ปิดการใช้บริการได้ด้วยตนเอง โดยจะแบ่งส่วนของการเปิดและปิดบริการเป็น 2 แท็บ

5.2.1 เปิดบริการโทรไปต่างประเทศ

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูจัดการบริการ >> เลือกโทรไปต่างประเทศ (IDD) >> เลือกแท็บเปิดโทรไปต่างประเทศ

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> ระบุหมายเลขโทรศัพท์สูงสุด 20 หมายเลข >> กดปุ่มเพิ่มหมายเลข >> กดปุ่มยืนยันเปิดโทรไปต่างประเทศ

<mark>ປັດ/ປັດບຣັດາຣຕ່ານໆ</mark> ໂກຣໄປຕ່ານປຣະເກ	न (IDD)		
เปิด/ปิดบริการโทรไปต่างประเทศ	(IDD)		
เปิดโทรไปต่างประเทศ	ปิดโทรไปต่างประเทศ		
<b>กรุณาระบุหมายเลขโทรศัพท์</b> สูงสุดไม่เกินครั้งละ 20 หมายเลข	กรอกหมายเลขโทรศัพท์	เพิ่มท	
หมายเลขโทรคัพท์			จำนวน 1 หมายเลข
063-903-9601			٥
	ຄ້ານນ້อມູຄ	ยืนยันเปิดโทรไปต่างประเทศ	

เปิด/ปิดบริการต่างๆ	โทรไปต่างประเทศ (IDD)
	ทรูได้รับค่าขอเรียบร้อยแล้ว
	คุณสามารถตรวจสอบสถานะการเปิดบริการโทรไปต่างประเทศ
	ได้ที่เมนู สถานะและประวัติการทำธายการ
	ຕ∩ລນ



#### 5.2.2 ปิดบริการโทรไปต่างประเทศ

้ <u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูจัดการบริการ >> เลือกโทรไปต่างประเทศ (IDD) >> เลือกแท็บปิดโทรไปต่างประเทศ

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> ระบุหมายเลขโทรศัพท์สูงสุด 20 หมายเลข >> กดปุ่มเพิ่มหมายเลข >> กดปุ่มยืนยันปิดโทรไปต่างประเทศ

เปิด	/ <mark>ປັດບຣັດາຣຕ່ານໆ</mark> ໂກຣໄປຕ່ານປຣະເ	nri (IDD)		
í	ปิด/ปิดบริการโทรไปต่างประเทศ	ז (IDD)		
	ເປັດໂກຣໄປຕ່ານປຣະເກศ	ปิตโทรไปต่างประเทศ		
	<b>กรุณาธะบุหมายเลขโทธศัพท์</b> สูงสุดไม่เกินครั้งละ 20 หมายเลข	กรอกหมายเลขโทรศัพท์	เพิ่มทมายเลข	
				จำนวน 1 หมายเลข
	หมายเลขโทรศัพท์			
	063-903-9601			•
		ຄ້ານນ້ອມູຄ	ยืนยันปิดโทรไปต่างประเทศ	

ເປັດ/ປັດບຣັດາຣຕ່ານໆ	โทรไปต่างประเทศ (IDD)
	nsໄດ້ຮັບຄ່ານອເລີຍມຮ້ອຍແຄ້ວ
	กอาสามารถตรวจสอบสถานะการปิดบริการโทรไปต่างประเทศ
	ได้ที่เมนู สถานะและประวัติการทำธายการ
	ຕາລນ

#### 5.3 อินเทอร์เน็ตในประเทศ (Internet Domestic)

เป็นฟังก์ชั่นที่ใช้สำหรับขอเปิด/ปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ โดยผู้ใช้บริการสามารถขอเปิด/ปิดการใช้บริการได้ด้วยตนเอง โดยจะแบ่งส่วนของการเปิดและปิดบริการเป็น 2 แท็บ

#### 5.3.1 เปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูจัดการบริการ >> เมนูบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ >> เลือกแท็บเปิดอินเทอร์เน็ตในประเทศ

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> ระบุหมายเลขโทรศัพท์สูงสุด 20 หมายเลข >> กดปุ่มเพิ่มหมายเลข >> กดปุ่มยืนยันเปิดอินเทอร์เน็ตในประเทศ

ເປັ <mark>ດ/ປັດບຣັກາຣຕ່ານໆ</mark> ອົນເກອຣ໌ເນົຕໃນ	ประเทศ				
เปิด/ปิดบริการอินเทอร์เน็ตในปร	ระเทศ				
เปิดอินเทอร์เน็ตในประเทศ	ปิตอินเทอร์เน็ตในประเทศ				
<b>กรุณาระบุหมายเลขโทรศัพท์</b> สูงสุดไม่เทินครั้งละ 20 หมายเลข	กรอกทมายเลขโทรศัพท์				
					รายการทั้งหมด 1 หมายเลข
หมายเลขโทรศัพท์					
063-903-9601					•
	ດ້ານນ້ອມູຄ	ยืน	ยันเปิดอินเทอร์เน็ตในประเทศ	n	

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> ระบบแสดงผลการรับคำขอ โดยผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบสถานะการทำรายการได้ที่เมนู <u>สถานะและประวัติการทำรายการ</u>



#### 5.3.2 ปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูจัดการบริการ >> เมนูบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ >> เลือกแท็บปิดอินเทอร์เน็ตในประเทศ

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> ระบุหมายเลขโทรศัพท์สูงสุด 20 หมายเลข >> กดปุ่มเพิ่มหมายเลข >> กดปุ่มยืนยันปิดอินเทอร์เน็ตในประเทศ

<del>ເປັດ/ປັດບຣັກາຣຕ່ານໆ</del> ອົ <b>น</b> ເກອຣ໌ເນົຕໃນບ	lsะเทศ		
เปิด/ปิตบริการอินเทอร์เน็ตในปร	ะเทศ		
ເປັຕອັນເກອຣ໌ເນົຕໃນປຣະເກศ	ปิดอินเทอร์เน็ตในประเทศ		
<b>กรุณาระบุหมายเลขโทรกัพท์</b> สูงสุดไม่เกินครั้งละ 20 หมายเลข	กรอกหมายเลขโทรศัพท์	 เพิ่มหมายเลข	
หมายเลขโกรศัพท์			รายการทังหมด 1 หมายเลข
063-903-9601			•
	ດ້ານນ້ອມູຄ	ย์นยันปิดอินเทอร์เน็ตในประเทศ	

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> ระบบแสดงผลการรับคำขอ โดยผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบสถานะการทำรายการได้ที่เมนู <u>สถานะและประวัติการทำรายการ</u>



5.4 อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Internet Roaming)

เป็นฟังก์ชั่นที่ใช้สำหรับขอเปิด/ปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

้โดยผู้ใช้บริการสามารถขอเปิด/ปิดการใช้บริการได้ด้วยตนเอง โดยจะแบ่งส่วนของการเปิดและปิดบริการเป็น 2 แท็บ

#### 5.4.1 เปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูจัดการบริการ >> เมนูบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ >> เลือกแท็บเปิดอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> ระบุหมายเลขโทรศัพท์สูงสุด 20 หมายเลข >> กดปุ่มเพิ่มหมายเลข >> กดปุ่มยืนยันเปิดอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

<mark>ເປັດ/ປັດບຣັກາຣຕ່ານໆ</mark> ອົນເກອຣ໌ເນົຕຣະหວ່າ	งประเทศ		
เปิด/ปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างเ	ประเทศ		
เปิดอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ	ປັດອັນເກອຣ່ານິຕຣະກວ່ານປຣະເກກັ	]	
<b>กรุณาระบุหมายเลขโทรศัพท์</b> สูงสุดไม่เกินครั้งละ 20 ทมายเลข	กรอกหมายเลขโกรศัพท์	เพิ่มหมายเลข	รายการทั้งหมด 1 หมายเลข
หมายเลขโทรศัพท์			
063-903-9601			•
	ຄ້ານນ້ອມູລ	ยืนยันเปิดอินเทอร์เน็ตระทว่างประเทศ	

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> ระบบแสดงผลการรับคำขอ โดยผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบสถานะการทำรายการได้ที่เมนู <u>สถานะและประวัติการทำรายการ</u>



5.4.2 ปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูจัดการบริการ >> เมนูอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ >> เลือกแท็บปิดอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

#### <u>ขั้นตอนที่ 2</u> ระบุหมายเลขโทรศัพท์สูงสุด 20 หมายเลข >> กดปุ่มเพิ่มหมายเลข >> กดปุ่มยืนยันปิดอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

เปิต/ปิตบริการต่างๆ อินเทอร์เน็ตระหว่า	งประเทศ		
เปิด/ปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างเ	ประเทศ		
เปิดอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ	ປັດອັນເກອຣ໌ເນົຕຣະກວ່ານປຣະເກศ		
<b>กรุณาระบุหมายเลขโทรศัพท์</b> สูงสุดไม่เกินครั้งละ 20 ทมายเลข	กรอกทมายเลขโกรคัพท์	เพิ่มกมายเลข	
			รายการทั้งหมด 1 หมายเลข
หมายเลขโทรศัพท์			
063-903-9601			•
	ດ້ານນ້ອມູຄ	ยืนยันปิดอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ	

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> ระบบแสดงผลการรับคำขอ โดยผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบสถานะการทำรายการได้ที่เมนู <u>สถานะและประวัติการทำรายการ</u>

เปิด/ปิดบริการต่างๆ	อินเทอร์เน็ตในประเทศ	
	ทรูได้รับค่าขอเรียบร้อยแล้ว	
	คุณสามารถตรวจสอบสถานะการปิตบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ	
	ได้ที่เมนู สถานะและประวัติการทำรายการ	
	ตกลง	

5.5 ระงับสัญญาณชั่วคราว/เปิดสัญญาณ (Suspend & Restore)

เป็นฟังก์ชั่นที่ใช้สำหรับการขอระงับสัญญาณชั่วคราวหรือเปิดสัญญาณการใช้งาน โดยจะแบ่งส่วนของการระงับสัญญาณชั่วคราวและเปิดสัญญาณเป็น 2 แท็บ ปัจจุบันรองรับเฉพาะผลิตภัณฑ์ทรูมูฟ เอช



#### 5.5.1 ระงับสัญญาณชั่วคราว

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนู จัดการบริการ >> เปิด/ปิดสัญญาณ >> เมนูระงับสัญญาณชั่วคราว/เปิดสัญญาณ >> เลือกแท็บระงับสัญญาณชั่วคราว

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> ระบุหมายเลขโทรศัพท์และเหตุผลสูงสุด 20 หมายเลข >> กดปุ่มเพิ่มหมายเลข >> กดปุ่มส่งคำขอ

ระงับสัญญาณชั่วคราว/เปิดสั	່ທູດງາດເ			
ระงับสัญญาณเรั่วคราว	เปิดสัญญาณ			
<ol> <li>1. ຣອນຮັບເດພາະກຽູມູຟ</li> <li>2. ຜ່ວນຣະหວ່ານກີ່ຮະບບ</li> </ol>	เอช กรณิพลิตกัณฑ์อื่นๆ กรุณาติดต่อ ะงับสัญญาณชั่วคราว ยังมิค่าใช้บริการ	ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจกรู 1239 หรือเจ้าหน้าที่ฟ่ายขายที่ดูแลท่าน เหมาจ่ายตามปกติ		
อออมอานสมอนโทอสัมส์ //ปลา	0 ตนายเลข)	Hot Wa		
<b>กลุ่เนาอะบุกมายเสขที่เริกพท</b> (เมเกม 2		indian		
กรอกทมายเลขโทรศัพท์ (เมเกม 2		iãoningwa	🗸 ເທັ່ນ	ทมายเลข
กรุงกามของไทรสัพท์ กรอกทมายเลขโทรสัพท์		เลือดเกตุพล	🗸 ເພີ່ມ	กมายเสข จำนวน 2 หมายเส
าญนาระยุณาสะเสขไทรพิพท์ (เปเกม 2 กรอกกมายเลขโกรศิพท์ ทนายเลขโกรศิพท์	India	เลือกเกตุพล	<b>∨</b> Iŵu	กเปายเสีย จำนวน 2 หมายเส
านุนาระนุกมายสงไทรฟัพท์ (เป็นกับ 2 กรอกกมายเลขโกรศัพท์ ทุมายเลขโกรศัพท์ ปี 098-873-0289	เกตุพล อัมหรือเครื่องหาย	มีอิตเกตุพล ทมายเหตุ โกรออกไม่ได้ รับสายได้ 3 วันหลังจากนั้นรับสายไม่ได้	viu viu	กปายเลข จำนวน 2 หันวยเล O

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> ระบบแสดงผลการรับคำขอ โดยผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบสถานะการทำรายการได้ที่เมนู <u>สถานะและประวัติการทำรายการ</u>



#### 5.5.2 เปิดสัญญาณ

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนู จัดการบริการ >> เปิด/ปิดสัญญาณ >> เมนูระงับสัญญาณชั่วคราว/เปิดสัญญาณ >> เลือกแท็บเปิดสัญญาณ

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> ระบุหมายเลขโทรศัพท์สูงสุด 20 หมายเลข >> กดปุ่มเพิ่มหมายเลข >> กดปุ่มส่งคำขอ

จำนวน 1
0

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> ระบบแสดงผลการรับคำขอ โดยผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบสถานะการทำรายการได้ที่เมนู <u>สถานะและประวัติการทำรายการ</u>

<del>เป็ต/ปิตสึญญาณ</del> ระงับสัญญาณชั่วคราว/เปิตส์ญญาณ	
ทรูได้รับค่าขอเรียบร้อยแล้ว	
คุณสามารถตรวจสอบสถานะการเปิดสัญญาณ	
ได้ที่เมนู สถานะและประวัติการทำรายการ	
ตกลบ	

#### 5.7 ขอรับซิมการ์ดใหม่ (Request New SIM)

เป็นฟังก์ชั่นที่ใช้สำหรับขอรับซิมการ์ดใหม่ โดยสามารถขอได้สูงสุด 20 ซิม โดยซิมที่ทรูจัดส่งให้ จะถูกจำกัดการใช้งานซิมกับหมายเลขโทรศัพท์ที่ขอไว้เท่านั้น

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนู จัดการบริการ >> เปลี่ยนซิมการ์ด >> ขอรับซิมการ์ดใหม่

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> ระบุหมายเลขโทรศัพท์และเหตุผลสูงสุด 20 หมายเลข >> กดปุ่มเพิ่มหมายเลข >> กดปุ่มต่อไป

<mark>เปลี่ยนชิมการ์ด</mark> ขอรับชิมการ์ดใหม่					
	1ระบุทมายเลข	(2)	3 เสร็จสิ้น		
ขอรับซิมการ์ตใหม่					
<b>กรุณาระบุหมายเลขโทรศัพท์</b> (ไม่เกิน 20 หมายเลข)	In	าุพล			
กรอกหมายเลขโทรศัพท์	l	ลือกเหตุพล		💙 เพิ่มทเทยเลข	
					จำนวน 2 หมายเลข
ทมายเลขโทรศัพท์	เหตุพ	a			
093-816-0492	າປຄີຍ	นอุปกรณ์สื่อสาร			•
090-235-0655	<b></b>				•
	ດ້າເ	วข้อมูล ci	อไป		

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> กรอกข้อมูลชื่อ-ที่อยู่ในการจัดส่งซิม โดยสามารถเลือกได้จากที่อยู่จัดส่งเอกสาร หรือกรอกที่อยู่ใหม่ >> กดปุ่ม "ส่งคำขอ"

กรณีเลือกที่อยู่เป็น "ตามที่อยู่จัดส่งเอกสาร" (Default)

	Ø	3	
	ระบุทมายเลข	ข้อมูลการจัดส่ง เสร็จสิ้น	
อมูลการจัดส่ง			
พู้รับ *	เกียรติยศ ทดสอบ		
หมายเลขโทรศัพท์ *	088-880-0001	อีเมล swapsim_0016	@mailinator.com
ที่อยู่ *	🖲 ตามที่อยู่จัดส่งเอกสาร 🔘 ระบุที่อยู่		
รหัสไปรษณีย่ *	10400	จังหวัด *	กรุงเทพมหานคร 🗸
ອ່າເກອ/ເขต *	ดิมแกง 🗸	ต่าบล/แขวง *	• [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []
เลขที่ *	155/8 01A1S RS	ມັ້ນ	1 33 HOU 125
หมู่	5 ຮ້ອຍ ອີນດາກັເຍດ	ถนน	รัชตาภิเษก

กรณีเลือกที่อยู่เป็น "ระบุที่อยู่"

<mark>เชิมการ์ด</mark> ขอรับซิมการ์ดใหม่						
		<u> </u>	2	3		
	s	ระบุหมายเลข	ข้อมูลการจัดส่ง	เสร็จสิ้น		
ข้อมูลการจัดส่ง						
ພູ້ຣັບ *	เกียรติยค ทดสอบ					
หมายเลขโทรศัพท์ *	088-880-0001		ອົເມລ	swapsim_001@r	nailinator.com	
ที่อยู่ *	🔿 ตามที่อยู่จัดส่งเอกสาร   🖲 ระบุที่ย	ຍຢູ່				
รหัสไปรษณีย์ *				จังหวัด *		$\sim$
ວ່າເກອ/ເขต *		V		ต่าบล/แขวง *		$\vee$
เลขที่ *	อาคาร			ชั้น	ห้อง	
หมู่	Вея			ิถนน		
		ົດລັບ	ส่งค่านะ			

<u>ขั้นตอนที่ 4</u> ระบบแสดงผลการรับคำขอ โดยผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบสถานะการทำรายการได้ที่เมนู <u>สถานะและประวัติการทำรายการ</u>

<mark>เปลี่ยนซิมการ์ต</mark> ขอรับซิมการ์ดใหม่			
	Ø	<b>⊘</b>	<b></b>
	ระบุหมายเลข	ข้อมูลการจัดส่ง	เสร็จสิ้น
	ทรูไ	้ด้รับคำขอเรียบร้อยแล้ว	
	คุณสามารถตร	วจสอบสถานะการขอรับซิมการ์ตใหม่	
	ได้ที่เมนู	สถานะและประวัติการทำรายการ	
	Shaoine	DD: ISVS093230109244421	
		ตกลง	

เมื่อเจ้าหน้าที่ทรูพิจารณาคำขอ ระบบจะมีการส่งอีเมลแจ้งผลการอนุมัติคำขอตามตัวอย่าง

ตัวอย่างอีเมลอนุมัติและจัดส่งซิมการ์ด

# true business

#### เรียน ดุณ สมศักดิ์ รักการเรียน

ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจทรูได้จัดส่งซิมใหม่ตามคำขอเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียดคำขอ	
วันที่ทำรายการ:	10 มิถุนายน 2564
ชื่อบริษัท:	บริษัท ทรู บิสึเนส จำกัด
เลขทะเบียนพาณิชย์:	9999999999999
ชื่อผู้รับ:	คุณ สมศักดิ์ รักการเรียน
ที่อยู่จัดส่ง:	18 อาคาร ทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ประเทศไทย
หมายเลขโทรศัพท์:	02-859-1111
อึเมล:	somsak_rakkarnrian@gmail.com
รหัสอ้างอิง:	ISVS123456789012345

หมายเลขโทรศัพท์	เหตุผล	หมายเลขชิม
08X-333-3333	เปลี่ยนอุปกรณ์สื่อสาร	896600213060613 <b>432</b>
08X-444-4444	ซิมหาย	896600213060613 <b>433</b>

หลังได้รับซิมกรุณาเปิดสัญญาณเพื่อใช้งานซิมใหม่ผ่าน TrueBusiness iSevice ได้ที่เมนู <u>เปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม</u> เลือกซิมที่ทรูจัดส่งให้ทางไปรษณีย์ จากนั้นกรอก หมายเลขซิม 3 หลักสุดท้าย ให้ตรงกับหมายเลขโทรศัพท์

หากต้องการความช่วยเหลือ หรือสอบถามเกี่ยวกับบริการเพิ่มเดิม กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจทรู 1239

#### TrueBusiness iService

ขอบคุณที่ไว้วางใจใช้บริการ

true business

#### ตัวอย่างอีเมลปฏิเสธคำขอรับซิมการ์ดใหม่

teu		husiness	
CI U	C	DUSITIESS	
เรียน คุณ สมศักดิ์ ร่	์กการ	รเรียน	
ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจท	ารูได้รับ	มคำขอรับซีมการ์ดใหม่แล้ว และมีค	วามเสียใจที่ต้องเรียนให้ทราบว่า ไม่สามารถอนุมัติคำขอได้เนื่องจาก <mark>ลูกค้ายกเลิกบริการทรูมูฟเอช</mark>
รายละเอียดคำขอ			
วันที่ทำรายการ:	10	มิถุนายน 2564	
ชื่อบริษัท:	บริษ	์ท ทรู บิสิเนส จำกัด	
เลขทะเบียนพาณิชย์:	999	999999999999	
ชื่อผู้รับ:	คุณ	สมศักดิ์ รักการเรียน	
ที่อยู่จัดส่ง:	18	อาคาร ทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษ	ŧก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ประเทศไทย
หมายเลขโทรศัพท์:	02-	859-1111	
ວິເມລ:	sor	nsak_rakkarnrian@gmail.co	m
รหัสอ้างอิง:	ISV	/S123456789012345	
หมายเลขโทรศัพ	ท์	เหตุผล	
081-333-3333	3	เปลี่ยนอุปกรณ์สื่อสาร	
081-444-4444	1	ชิมหาย	
	-		-
กรุณาตรวจสอบรายละเ	อียดค่า	เขอ และทำรายการขอรับชมการ์ดไ	หมไหมอีกครึง ( <u>คลิกทีน</u> )
หากต้องการความช่วยเ	หลือ ห	ເรือสอบถามเกี่ยวกับบริการเพิ่มเติม	กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกคำธุรกิจทรู 1239
TrueBusiness iSe	ervic	e	
			ขอบคุณที่ไว้วางใจใช่บริการ
			truebusiness

### 5.8 เปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม (Swap SIM)

เป็นฟังก์ชั่นที่ใช้สำหรับการเปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม โดยซิมที่นำมาเปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม มีอยู่ 2 ประเภทดังนี้

### 5.8.1 เปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิมจากซิมที่มีในสต็อก

เป็นการใช้ซิมจากที่ลูกค้ามีสำรองไว้ โดยลูกค้าสามารถนำซิมดังกล่าวมาเปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิมได้ดังนี้

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูจัดการบริการ >> เปลี่ยนซิมการ์ด >> เปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม >> เลือกซิมที่คุณมีสต็อกไว้

<mark>เปลี่ยนชิมการ์ด</mark> เปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม			
1	2	(3) เสร็อสิ้น	
เลือกประเภทซิมที่ต้องการเปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เติม			
ชิมที่คุณมิสติอกไว			
🔿 ซิมที่ทรูจัดส่งให้ทางไปรษณีย์			
	ต่อไป		

<u>์ ขั้นตอนที่ 2</u> ระบุหมายเลขโทรศัพท์และหมายเลขซิมที่ต้องการเปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม และกดปุ่มเพิ่มหมายเลข โดยทำรายการได้สูงสุดครั้งละ 20 หมายเลข จากนั้นกดปุ่ม "เปิดสัญญาณ"

		<u> </u>	2	3)		
	เลือเ	าประเภทซิม	ระบุทมายเลข	เสร็จสิ้น		
ะบุหมายเลขที่ต้องการเ	เปิดสัญญาณ					
มที่คุณมีสติอกไว้						
() หากคุณมีซิมทรูมู รายการแล้วภายให	ฟ เอช อยู่แล้ว ส น 15 นาที ชิมใหม	ามารถเปิตสัญญาณเท่ เจิงจะพร้อมใช้งาน พ	พื่อใช้งานชิมได้ทันทีเพียงกรอกข้อมูลดั เร้อมกับระงับสัญญาณชิมเก่า	านล่าง จากนั้นคลิก "เปิดสัญเ	ญาณ" หลังทำ	
() หากคุณมีชิมทรูมู รายการแล้วกายให ภยเลขโทรศัพท์	ฟ เอช อยู่แล้ว ส น 15 นาที ซิมไหม่ หมา	ามารถเปิตสัญญาณเข้ เจิงจะพร้อมใช้งาน พ ยเลขชิม (j)	พื่อใช้งานชิมไต้ทันทีเพียงกรอกข้อมูลด้ ร้อมกับระงับสัญญาณชิมเก่า เหตุพล	านล่าง จากนั้นคลิก "เปิดสัญเ	ญาณ" หลังท่า	
ເມຍາ ເປັນ ເປັນ ເປັນ ເປັນ ເປັນ ເປັນ ເປັນ ເປັນ	ฟ เอช อยู่แล้ว ส น 15 นาที ซิมไหม หมา	ามารถเปิดสัญญาณเพ่ เจีงจะพร้อมใช้งาน พ ยเลขชิม (j)	พื่อใช้งานซิมได้ทันทีเพียงกรอกข้อมูลดั ຮ້อมกับระงับสัญญาณชิมเก่า เหตุพล เลือกเทตุพล	านล่าง จากนั้นคลิก "เปิดสัญเ	ญาณ" หลังทำ ເຈັ້ມ	
() ກາດຄຸດເມີສິມກຣູມູ ຣາຍກາຣແລ້ວກາຍໃ ນາຍເລນໂກຣຄັพກ໌	ฟ เอช อยู่แล้ว ส น 15 นาที ซิมไหม หมา	ามารถเปิดสัญญาณเพ่ เจิงจะพร้อมใช้งาน พ ยเลขชิม (j)	พื่อใช้งานซิมได้ทันทีเพียงกรอกข้อมูลดั เรื่อมกับระงับสัญญาณชิมเก่า เทตุพล เลือกเทตุพล	านล่าง จากนั้นคลิก "เปิดสัญเ	ល្វាល" អតัមកាំ លើប	านวน 1 หมาย
() ทากคุณมีชิมทรูมู รายการแล้วภายใ มายเลขโทรศัพท์	ฟ เอช อยู่แล้ว ส น 15 นาที ซิมไหม หมา ลขโกรศัพท์	ามารถเปิดสัญญาณเพ่ เจิงจะพร้อมใช้งาน พ ยเลขชิม (	พื่อใช้งานซิมได้ทันทีเพียงกรอกข้อมูลดั เรื่อมกับระงับสัญญาณชิมเก่า เหตุพล เลือกเทตุพล หมายเลขชิม	านล่าง จากนั้นคลิก "เปิดสัญเ •	ល្វាល" អតัមកាំ លើប	านอน 1 หมาย

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> ระบบแสดงผลการรับคำขอ โดยผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบสถานะการทำรายการได้ที่เมนู <u>สถานะและประวัติการทำรายการ</u>



5.8.2 เปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิมจากซิมที่ทรูจัดส่งให้ทางไปรษณีย์

เป็นการใช้ซิมจากการ<u>ขอรับซิมการ์ดใหม่</u> โดยมีขั้นตอนดังนี้

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูจัดการบริการ >> เปลี่ยนซิมการ์ด >> เปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม >> เลือกซิมที่ทรูจัดส่งให้ทางไปรษณีย์ >> เลือกรายการคำขอรับซิมการ์ดใหม่ที่ทรูอนุมัติและจัดส่งให้แล้ว >> กดปุ่มต่อไป

เ <mark>ลี่ยนซิมการ์ต</mark> เปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม				
	1	(2) ระบุทมายเลข	3 เสริจสิ้น	
เลือกประเภทซิมที่ต้องการเปลี่ยนซิ	ນໃหม่เบอร์เดิม			
🔿 ซิมที่คุณมีสต็อกไว้				
<ul> <li>ชิมที่กรูจัดส่งให้ทางไปธษณีย์</li> </ul>				
<b>01 กันยายน 2564</b> ธทัสอัางอิง ISVS0932301092444	421			<b>รอเปิดสัญญาณ</b> 1 ทมายเลช
		ต่อไป		

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> เลือกหมายเลขที่ต้องการเปิดสัญญาณ >> กรอกหมายเลขซิม 3 หลักสุดท้ายให้ตรงกับที่ทรูจัดส่งให้ >> กดปุ่มเปิดสัญญาณ

<del>เปลี่ยนซิมการ์ด</del> เปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม			
	<b>เ</b> ลือกประเภทชิม	2 ระบุทมายเลข เสร็จสิ้น	
ระบุหมายเลขที่ต้องการเปิดสัญญาณ ชินที่กรูจัดส่งให้ทางไปรษณีย์			
		ער 2	า 3 หมายเลข
	เหตุพล	กรอกหมายเลขชีม 3 หลักสุดท้าย (j)	
092-556-0882	สูญหาย	896600262100000 030	
092-556-0883	វ៉ាទ្α	896600262100000 123 กรุณากรอกทมายเลขชิม 3 กลักสุดเท้ายให้ตรมกับทมายเลขโกรศัพท์ที่ทำทนด	
094-550-0321	เปลี่ยนอุปกรณ์สื่อสาร		
	กลับ	เปิดสัญญาณ	

<mark>เปลี่ยนซิมการ์ต</mark> เปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม	
ทรูได้รับค่าขอเรียบร้อยแล้ว	
คุณสามารถติดตามสถานะการเปลี่ยนชิมใหม่เบอร์เดิม ได้ที่เมนู <b>สถานะและประวัติการทำรายการ</b>	
ตกลบ	

5.9 ยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์ (Block SMS Spam)

เป็นฟังก์ชั่นที่ใช้สำหรับยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์ที่ไม่พึงประสงค์

5.9.1 ยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์เป็นรายสาขา/บัญชี

#### <u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูจัดการบริการ >> ยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์ >> เลือกสาขา/บัญชี

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> เลือกสาขาหรือบัญชีที่ต้องการ >> กดปุ่มส่งคำขอ

เลือกสาขา/บัญชี	ระบุหมายเลข			
			Q ชื่อกอนที่สายก, ชื่อกอนที่บัญชี	
สามา 00001				11 อาก 12 บัญชี
0 0 100127105		🖸 🕑 ŭyjiš 200127106	🚺 🔗 ŭgiji 200127108	
🚺 🥥 ប័ក្សឌី 200127134		🚺 🧔 ŭijiji 200127138	😡 🛛 Ŭryŭ 200127143	
🚺 🥥 ប័ល្អឌី 200127134		🚺 🥑 ប័ក្សឌី 200127196	🚺 💽 ŭryŭ 200127143	
🚺 😡 ប័ល្អទី 200127144		🚺 🕑 ប័រ្សឆី 200127145	😡 💽 ŭŋji 200127167	
🚺 🛃 ນັດງເຮີ 200127168		🚺 📄 ប័ព្វនី 200127169	การเราน์ในการ	

หมายเหตุ: กรณีบัญชีหรือหมายเลขอยู่ระหว่างการยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์ จะไม่สามารถเลือกทำรายการได้

ยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์
ทรูได้รับค่าขอเรียบร้อยแล้ว
คุณสามารถตรวจสอบสถานะการยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์
ได้ที่มมนู สถานะและประวัติการทำรายการ
ตกลง



5.9.2 ยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์แบบระบุหมายเลข

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูจัดการบริการ >> ยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์ >> เลือกระบุหมายเลข

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> ระบุหมายเลขโทรศัพท์สูงสุด 20 หมายเลข >> กดปุ่มเพิ่มหมายเลข >> กดปุ่มส่งคำขอ

ระบุหมายเลข				
093-968-0304	Ø	เพิ่มหมายเลข		
				จ่านวน 2 หมายเลข
				•
				•
ຄ້າ	ນນັອມູລ	ส่งค่าขอ		
	ระบุทมายเลข 093-968-0304	ระบุทมายเลข       093-968-0304       (การการการการการการการการการการการการการก	ระบุทมายเลข          093-968-0304       เพิ่มทมายเลข         เอาร์ อาการเลือง       เพิ่มทมายเลข         ด้างข้อมูล       สิ่งกันอ	ອະບຸກນາຍເລບ

ยกเลิกบ้อความประชาสัมพันธ์	
ทรูได้รับค่าขะ	วเรียบร้อยแล้ว
คุณสามารถตรวจสอบสถานะเ	ารยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์
ได้ที่เมนู สถานะและ	ประวัติการทำรายการ
a	าลบ

### 6. จัดการบัญชี (Account Management)

6.1 ดูข้อมูลสาขา/บัญชี (View Branch/Account Summary)

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูจัดการบัญชี >> เมนูดูข้อมูลสาขา/บัญชี

ระบบจะแสดงลิสต์สาขาและบัญชีทั้งหมดที่ผู้ใช้งานมีสิทธิ์บริหารจัดการ โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกดูตามผลิตภัณฑ์ หรือค้นหาตามชื่อ/เลขที่สาขา หรือชื่อ/เลขที่บัญชีในช่องค้นหาได้

วัตการสาขา/บัญชี ดูข้อมูลสาขา/บัญชี					
ตูข้อมูลสาขา/บัญมี					
สาขา/บัญมี หมายเลขบริการ					
แสดงทุกพลิตภัณฑ์		~		Q เชื่อ/เลขที่สาขา, ชื่อ/	/เลขที่บัญชี
<b>ส่านักงานใหญ่</b> (Head Office) 00000					3 ប័ព្វរថី 🔺
ប័ល្ឃវី	สถานะ		วันที่รอบบิล		
រីរូរ រីរូរ 200069842	Active		1		ดูหมายเลขบริการ
🔊 ប័ព្វររី 200069843	Cancel		1		ตูหมายเลขบริการ
ប័ល្អរី 200069844	Cancel		1		ดูหมายเลขบริการ

รายละเอียดของแต่ละบัญชีจะประกอบไปด้วยสถานะของบัญชีและวันที่รอบบิล (Billing Cycle) ของบัญชีนั้นๆ โดยผู้ใช้งานสามารถกดปุ่ม "ดูหมายเลขบริการ" เพื่อดูข้อมูลหมายเลขบริการทั้งหมดภายใต้บัญชีได้

#### หน้าข้อมูลหมายเลขบริการ จะแสดงหมายเลขบริการทั้งหมดภายใต้บัญชีที่ผู้ใช้งานเลือก โดยแสดงสถานะ ชื่อผู้ใช้บริการ และโปรโมชั่นที่ใช้งานของหมายเลขบริการนั้นๆ

ί	ข้อมูลหมายเลขบริการ						
w	ລັຕກັດທ໌:	มอำกุ เอก					
Ŭ	ល្វេសី:	200168431					
ຈ່	nuou:	2 ทีมายเลข					
				Q ทมายเลขบริการ			
	หมายเลขบธิการ	สถานะ	ชื่อพู้ไช้บธิการ	ໂປຣໂມສັ່ນ			
	083-001-3829	Active	FeelingGood Company	โทรได้ 300 นาที.	ดูรายละเอียด		
	061-001-3824	Active	SUBRF002	โทรกรูมูฟเอชและกรู 24 ช.ม.	ดูรายละเอียด		
	083-001-3832	Active	SUB001	โกรกรูมูฟเอชและกรู 24 ช.ม.	ตุรายละเอียด		
			กลับ				

นอกจากนี้ หากผู้ใช้งานต้องการตรวจสอบข้อมูลหมายเลขบริการแบบเฉพาะเจาะจง สามารถทำได้โดยการเลือกที่แท็บ "หมายเลขบริการ" จากนั้นระบุหมายเลขบริการ และกดปุ่มค้นหาได้ทันที โดยรองรับการค้นหาหมายเลขบริการของทั้งทรูมูฟเอช ทรูออนไลน์ และทรูวิชั่นส์

ดูข้อมูลสาขา/บั	ល្វៃទី					
ສາขา/ບັญມ	៍ ។រ	มายเลขบธิการ				
0830013829	⊗	ค้นทา				
พลิตภัณฑ์	ប័ល្អថ	หมายเลขบริการ	สถานะ	<u></u> ່ ່ ່ ່ ມີ່ອພູ້ໃຫ້ບຣັກາຣ	ໂປຣໂມຮັ່ນ	
ทรูมูฟ เอช	200168273	083-001-3829	Active	FeelingGood Company	โทรได้ 300 นาที.	ดูรายละเอียด
				ດ້ານບ້ອມູຄ		

6.1.1 การดูรายละเอียดแพ็กเกจและยอดใช้งานคงเหลือรอบบิลปัจจุบัน

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูจัดการบัญชี >> เมนูดูข้อมูลสาขา/บัญชี >> หน้าแสดงหมายเลขบริการ

#### บริการทรูมูฟเอชแบบรายเดือน

ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่ม "ดูรายละเอียด" ที่หมายเลขบริการ เพื่อตรวจสอบโควต้าและยอดใช้งานคงเหลือในรอบบิลปัจจุบันของหมายเลขที่ต้องการได้ โดยหน้าจอจะแสดงผลแบ่งเป็น 3 ส่วนดังต่อไปนี้

แพ็กเกจหลัก	1)
້າ ເນັດ	6.05 GB จาก 10.00 GB ความเร็วสูงสุด
🛜 WiFi	ໄມ່ອັ້ນ
แพ็กเกจเสริม	2)
<b>โทร</b> โทรฟรีทุกเครือข่าย 50 นาที 12 เตือน	23:00 จาก 50:00 นาที
<b>ค่าบริการส่วนเกิน</b> <u>หมายเหตุ:</u> ข้อมูลการใช้งานบางส่วนยังอยู่ร	3) 0.00 บาท อะทว่างการค่านวณ
<u>ุทมายเทตุ:</u> ข้อมูลการใช้งานบางส่วนยังอยู่ร	ะหว่างการคำนวณ ปิด

**ปริมาณการใช้งาน** 080-000-0000

1. ส่วนแสดงแพ็กเกจหลัก

เป็นการแสดงยอดใช้งานและโควต้าที่ได้รับตามโปรโมชั่นในรอบบิลปัจจุบันเฉพาะของหมายเลขนั้นๆ (ไม่รวมโควต้าการใช้งานในรูปแบบแชร์)

- ส่วนแสดงแพ็กเกจเสริม
   เป็นการแสดงยอดใช้งานและโควต้าที่ได้รับจากการสมัครแพ็กเกจเสริมเฉพาะของหมายเลขนั้นๆ (ไม่รวมแพ็กเกจเสริมในรูปแบบแชร์)
- ส่วนแสดงค่าบริการส่วนเกิน
   เป็นการแสดงค่าบริการส่วนเกินที่มีการใช้งานนอกเหนือจากโควต้าที่ได้รับจากแพ็กเกจหลักและแพ็ก เกจเสริม

ทั้งนี้ หมายเลขบริการแต่ละหมายเลข อาจมีส่วนแสดงแพ็กเกจหลัก แพ็กเกจเสริม แตกต่างกันได้ โดยขึ้นอยู่กับโปรโมชั่นและแพ็กเกจเสริมที่หมายเลขนั้นๆ สมัครใช้บริการ หมายเหตุ: ข้อมูลการใช้งานและโควต้าคงเหลือในรอบบิลปัจจุบันที่แสดงบนหน้าเว็บ อาจมีข้อมูลการใช้งานบางส่วนที่ยังอยู่ระหว่างการคำนวณ

#### **บริการทรูมูฟเอชแบบไฮบริด** (Business Hybrid - บริการแบบรายเดือนและเติมเงินในซิมเดียว)

ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่ม "ดูรายละเอียด" ที่หมายเลขบริการ เพื่อตรวจสอบปริมาณใช้งานคงเหลือของหมายเลขที่ต้องการได้ โดยหน้าจอจะแสดงผลแบ่งเป็น 2 ส่วนดังต่อไปนี้

1,623.34 UNN	U	B เงินคงเหลือ
		กเกจคงเหลือ
100:00 นาที	(2)	ns
ใช้ได้ถึง 04/11/2565 23:59		
500.00 MB		น็ต
ใช้ได้ถึง 19/11/2565 23:59		າວາມເຮົວສູນສຸດ
ໄມ່ອັ້ນ		Free WiEi Unlimited 7 Day
ใช้ได้ถึง 08/11/2565 23:59		ree with onlininged 7 Day

**ปริมาณคงเหลือ** 084-238-3796

- 1. ส่วนแสดงยอดเงินในกระเป๋าหลัก ในกรณีที่มีการเติมเงินเข้าหมายเลขบริการนั้นๆ
- 2. ส่วนแสดงแพ็กเกจและปริมาณการใช้งานคงเหลือที่ยังสามารถใช้งานได้ของหมายเลขนั้นๆ

ทั้งนี้ หมายเลขบริการแต่ละหมายเลข อาจมีแพ็กเกจและปริมาณการใช้งานคงเหลือที่แตกต่างกันได้ โดยขึ้นอยู่กับโปรโมชั่นและแพ็กเกจเสริมที่หมายเลขนั้นๆ สมัครใช้บริการ

#### 6.2 ตั้งชื่อสาขา/บัญชี (Set Branch/ Account Name)

การตั้งชื่อสาขาและบัญชี เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ดูแลระบบในการค้นหาและแสดงผล โดยการตั้งชื่อจะมีผลเฉพาะภายใน TrueBusiness iService เท่านั้น <mark>(ไม่มีผลต่อใบแจ้งค่าบริการและใบเสร็จรับเงิน)</mark>

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูจัดการบัญชี >> เมนูตั้งชื่อสาขา/บัญชี

ระบบจะแสดงลิสต์สาขาและบัญชีทั้งหมดที่ผู้ใช้งานมีสิทธิ์ตั้งชื่อสาขาหรือบัญชี โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกดูตามผลิตภัณฑ์ หรือค้นหาตามชื่อ/เลขที่สาขา หรือชื่อ/เลขที่บัญชีในช่องค้นหาได้

<b>จัดการสาขา/บัญมี</b> ตั้งชื่อสาขา/บัญชี		
ຕັ້ນຮີ່ອสาขา/ບັญชี		
แสดงทุกพลิตภัณฑ์	<b>↓</b>	Q ชื่อ/เลขที่สาขา,ชื่อ/เลขที่บัญชี
สาขา 00000		1 ប័ល្អថី 🔺
BBB 200085595		
<i>KKK</i> 00001		2 ប័ប្សថ 🔺
🕽 🖉 نتریق 200085594	껕 🧷 ບັເງມັ 200085601	

้<u>ขั้นตอนที่ 2</u> กดไอคอนรูปดินสอ เพื่อแก้ไขหรือตั้งชื่อสาขาหรือบัญชีที่ต้องการ

<ul> <li>ตั้ง/แก้ไขชื่อสาขา</li> </ul>		<ul> <li>ตั้ง/แก้ไขชื่อบัญชี</li> </ul>
กรอกชื่อสาชา	✓ ×	nsonišovinji 🗸 🗸 🗙
00001		248980065

<u>หมายเหตุ</u>

- 1. เมื่อตั้งชื่อแล้ว ให้กดเครื่องหมายถูกเพื่อบันทึก หรือกดเครื่องหมายกากบาทเพื่อยกเลิกการบันทึก
- ระบบไม่อนุญาตให้ตั้งชื่อสาขา 00000 (สำนักงานใหญ่)



#### 6.3 ย้ายบัญชี (Move Account)

กรณีที่บริษัทลูกค้ามีหลายสาขา หัวหน้าผู้ดูแลระบบ (Head Admin) สามารถย้ายบัญชีจากสาขาใดๆ ไปเป็นอีกสาขาได้ตามที่ต้องการ โดยสามารถเลือกย้ายบัญชีได้เฉพาะบัญชีที่มีการใช้งานเท่านั้น

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูจัดการบัญชี >> เมนูย้ายบัญชี

ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูตามผลิตภัณฑ์ หรือค้นหาตามชื่อ/เลขที่สาขา หรือชื่อ/เลขที่บัญชีในช่องค้นหาได้ เลือกสาขาหรือบัญชีที่ต้องการย้ายไปยังสาขา จากนั้นกดปุ่ม "ต่อไป"



#### <u>ขั้นตอนที่ 2</u> เลือกสาขาปลายทางที่ต้องการย้าย จากนั้นกดปุ่ม "ยืนยัน"

<b>จัตการบัญชี</b> ย้ายบัญชี			
	<b>เ</b> ลือกมัญมี	23 เลือกสาขาปลายทาง เสร็จสิ้น	
เลือกสาขาปลายทาง			
00000		1 ប័ល្វឆ្	2 ប័ណ្រថ
		กลับ	



### 6.4 เปลี่ยนภาษาใบแจ้งค่าบริการ (Change Billing Language)

<u>หมายเหตุ</u>

- กรณีที่ผู้ดูแลระบบมีบัญชีที่อยู่ในความดูแลเกินกว่า 100 บัญชี จะไม่สามารถดำเนินการบนเว็บไซต์ได้ โดยเว็บไซต์จะแนะนำให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ 1239 เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการทำรายการ
- ไม่สามารถเลือกแก้ไขภาษาของ<sup>ั</sup>บัญชีที่มีสถ<sup>°</sup>านะย<sup>°</sup>กเลิกได้

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูจัดการบัญชี >> จัดการบิล >> เปลี่ยนภาษาใบแจ้งค่าบริการ

้เลือกบัญชีที่ต้องการเปลี่ยนภาษา โดยสามารถเลือกเปลี่ยนภาษาได้ครั้งละหลายบัญชี จากนั้นกดปุ่ม "ต่อไป"

ั <mark>ดการบัญชี</mark> เปลี่ยนภาษาใบแจ้งค่าบริการ	3			
	0	2	3	
	ເລືອດสาขา/ບັญชี	เลือกภาษา	เสร็จสิน	
เลือกสาขา/บัญชีที่ต้องการเปลี่ยน	กาษาใบแจ้งค่าบธิการ			
แสตงทุกพลิตกัณฑ์			Q ຮือ/ເลขที	สาขา, ชื่อ/เลขที่บัญชี
เลือกแล้ว 1 จาก 3 บัญชิ				
🖌 สาขา 00000				เลือกแล้ว 1 จาก 1 บัญชี 🔺
₽ BBB 200085595				
ККК 00001				เลือกแล้ว 0 จาก 2 บัญชี 🔺
🚺 🗌 ប័ល្អថី 200085594		تىرەت 🗆 🖿	200085601	
		tolu		
<u>ขั้นตอนที่ 2</u> เลือกภาษาที่ต้องการเปลี่ยน ระหว่างภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จากนั้นกดปุ่ม "ยืนยัน"

<mark>จัดการบัญมี</mark> เปลี่ยนภาษาใบแจ้ง	ค่าบริการ			
	Ø	2	3	
	เลือกสำขา/บัญชี	เลือกภาษา	เสร็จสิ้น	
เลือกภาษาที่ต้องการเปลี่ยน				
	ุ ภาษาไทย	📃 💿 ກາຍາອັນດຖ	ы	
		กลับ ยืนยัน		

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> ระบบแสดงผลการรับคำขอ โดยผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบสถานะการทำรายการได้ที่เมนู <u>สถานะและประวัติการทำรายการ</u>

<b>บริษัท ทรู บิสิเนส จำกัด</b> เปลี่ยนบริษัท				<b>Lennert Nijenbijvank</b> Head Admin	•
<mark>จัดการบัญช</mark> ี เปลี่ยนภาษาใบแจ้งค่าบริการ					
	เลือกสาขา/บัญชี	เลือกภาษา	เสร็จสิ้น		
	nşlà	์เรับคำขอเรียบรัย	ອຍແລ້ວ		
	คุณสามารถติดตา ได้ที่เมนู	เมสถานะการเปลี่ยนภ สถานะและประวัติการ	าษาใบแจ้งค่าบธิกาธ <mark>ต่าธายกาธ</mark>		
		ຕ∩ລນ			

6.5 เปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร (Change Billing Address)



<u>หมายเหต</u>ุ

- กรณีที่ผู้ใช้งานมีบัญชีที่อยู่ในความดูแลเกินกว่า 100 บัญชี จะไม่สามารถดำเนินการบนเว็บไซต์ได้
- โดยเว็บไซต์จะแนะนำให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ 1239 เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการทำรายการ
- ไม่สามารถเลือกแก้ไขที่อยู่ของบัญชีที่มีสถานะยกเลิกได้
- ที่อยู่จัดส่งเอกสารเป็นที่อยู่ที่ใช้ในการจัดส่งบิล, ใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี และเอกสารใดๆ ที่เป็นกระดาษ

#### <u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูจัดการบัญชี >> จัดการบิล >> เปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร

เลือกบัญชีที่ต้องการเปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร จากนั้นกดปุ่ม "ต่อไป"

<mark>จัดการบิล</mark> เปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร				
	0	2	3	
เลือกส	กขา/บัญชี	ระบุที่อยู่	เสร็จสิ้น	
เลือกสาขา/บัญชีที่ต้องการเปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอก	าสาร			
แสดงทุกพลิตภัณฑ์	•		Q ชื่อ/เลขที่สาขา,ชื่อ/เลขที่บัญเ	ž
เลือกแล้ว 3 จาก 3 บัญชี				
🗸 สาขา 00000				เลือกแล้ว 1 จาก 1 บัญชี 🔥
ប័ល្សឆី	ที่อยู่จัดส่งเอกสาร			
	บริษัท Collection27TestFT 888/385 M JATUJAK BUI	TB27 - ILDING A ชั้น 27 ท้อง 888 หมู่ 2 ช	อย N/A ถนน จตุจักร จอมพล จตุจั	ักร กรุงเทพมหานคร 10900 🗸
KKK 00001				เลือกแล้ว 2 จาก 2 บัญชี ∧
ប៊ីល្អឆី	ที่อยู่จัดส่งเอกสาร			
🗘 🗹 ប៊ក្សថ 200085594	บริษัท Collection27TestFT 888/385 M JATUJAK BUI	TB27 ILDING A ชั้น 27 ท้อง 888 หมู่ 2 ซ	อย N/A ถนน จตุจักร จอมพล จตุจั	ักร กรุงเทพมหานคร 10900
ݩ 🧹 ប៊ីល្វ៥ 200085601	บริษัท COLLECTION27TES 888/385 M JATUJAK BUI	TFTTB27 ILDING A ชั้น 27 ท้อง 888 หมู่ 2 ช	อย N/A กนน จตุจักร จอมพล จตุจั	ักร กรุงเทพมหานคร 10900

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> ระบุที่อยู่จัดส่งเอกสารตามที่ต้องการ จากนั้นกดปุ่ม "ยืนยัน"

<mark>จัดการบิล</mark> เปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกส	IS							
			<u> </u>	2	3	)		
		เลือกสา	າขา/ບ້ຽງຮັ	ระบุที่อยู่	เสร็จสั่	iu		
กรอกที่อยู่จัดส่งเอกสาร								
	[							ו
พู้ธับ *	sopha							J
รหัสไปรษณีย์ *	10220				จังหวัด *	กรุงเทพมหานกร	~	
				)				- -
ອ່າເກອ/ເขต *	บางเขน		~		dาบล/แขวง *	ກ່າ <b>ແຮ້</b> ນ	~	
เลขตี *	102	ອາຄາຣ			เริ่ม	-	ห้อม	ſ
	125		-			1		J
หมู่	2	вея	-		กนน	-		]
			กลับ		ยืนยัน			5

#### <u>ขั้นตอนที่ 3</u> ระบบแสดงผลการรับคำขอ โดยผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบสถานะการทำรายการได้ที่เมนู <u>สถานะและประวัติการทำรายการ</u>

จัตการบิล	เปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร			
		<b>V</b>	<b></b>	-📀
	Iđ	ลือกสาขา/บัญชี	ระบุที่อยู่	เสร็จสิ้น
		ทรูได้รับค่	่าขอเรียบร้อยแล้ว	
		คุณสามารถตรวจสอบ ได้ที่เมนู <b>สถา</b>	มสถานะการเปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร นะ <b>และประวัติการทำรายการ</b>	
			ตกลง	

### 6.6 เปลี่ยนช่องทางการรับใบแจ้ง/ใบเสร็จ (Change Billing/Receipt Media)



<u>หมายเหตุ</u>

- กรณีที่ผู้ดูแลระบบมีบัญชีที่อยู่ในความดูแลเกินกว่า 100 บัญชี จะไม่สามารถดำเนินการบนเว็บไซต์ได้ โดยเว็บไซต์จะแนะนำให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ 1239 เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการทำรายการ
- ไม่สามารถเลือกเปลี่ยนช่องทางของบัญชีที่มีสถานะยกเลิกได้

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูจัดการบัญชี >> จัดการบิล >> เปลี่ยนช่องทางการรับใบแจ้ง/ใบเสร็จ

เลือกบัญชีที่ต้องการเปลี่ยนช่องทางการรับใบแจ้ง/ใบเสร็จ จากนั้นกดปุ่ม "ต่อไป"

<b>จัดการบัญมี</b> เปลี่ยนช่องทางการรับใบแจ้ง/ใบเ	สร็จ				
	1	ດູ່ນາດຄືເ	)טוחט	3 เสร็จสิ้น	
เลือกสาขา/บัญชีที่ต้องการเปลี่ยนช่อง	nາงการรับใบแจ้งค <mark>่</mark> า	บริการและใบเสร็จร้	ับเงิน/ใบกำกับภาษี		
แสตงทุกพลิตภัณฑ์	~			Q ເຮົ່ອ/ເຄນ	เที่สาขา, ชื่อ/เลขที่บัญชี
เลือกแล้ว 2 จาก 3 บัญชี					
🗹 สาขา 00000					เลือกแล้ว 1 จาก 1 บัญชี 🔺
		บิล ใบเสร็จ			
в ккк					เลือกแล้ว 1 จาก 2 นิญชี 🔺
🚺 🗌 ប័ល្អដី 200085594		บิล ในเสร็จ	🞽 🗹 ប័ល្អថី 200085	601	ūa luiašo
		୍କୁ ପରୀଏ	J		

### และสามารถระบุหมายเลขโทรศัพท์กรณีที่ต้องการให้ระบบแจ้งเตือนผ่าน SMS เมื่อได้ทำการส่งบิลไปยังอีเมลเรียบร้อยแล้วได้

<mark>จัดการบัญมี</mark> เปลี่ยนช่องทางการรับใบแจ้ง/ใบเสร็จ		
	23 เลือกสามา/บัญชี เลือกช่อนทาม เสร็จสิ้น	
เลือกช่องทางการรับใบแจ้งค่าบริการและใบเสร็จรับเ	น/ใบดำกับภาษี	
ช่องทางการรับใบแจ้งก่าบริการ		
🖲 🗹 ອົາມສ	🔿 💟 ອົເມສ 📄 บิลกระດາຍ 🕞	
อีเมสแรก *	siriporn_pre@truecorp.co.th	
อีเมลที่สอง	abc@email.com	
ระบุหมายเลขโทรศัพท์	061-429-5626	
ช่องทางการรับใบเสร็จรับเงิน/ใบท่ากับกาษี		
🖲 🎦 ອົເມສ	🤉 🗎 ไมเสร็จกระดาษ 👔	
	🕑 ได้อีเมลเดียวกับช่องทางการรับใบแจ้งก่าบริการ	
	กลับ ยืนยัน	

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> ระบบแสดงผลการรับคำขอ โดยผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบสถานะการทำรายการได้ที่เมนู <u>สถานะและประวัติการทำรายการ</u>

<mark>จัดการบัญม</mark> ี เปลี่ยนห่องทางการรับใบแจ้ง/ใบเสร็จ			
<b>~</b>	<b></b>	<b>⊘</b>	
เลือกสำขา/บัญชี	ເສັວດຜ່ວນການ	เสร็จสิ้น	
	<b></b>		
	ทรูได้รับค่าขอเรียบร้อยแล้ว		
	คุณสามารถตรวจสอบสถานะการเปลี่ยนช่อเ ได้ที่เมนู <b>สถานะและประวัติการท่าธายกา</b> ะ	טוחט S	
	ตกลง		

### 6.7 เปลี่ยนที่อยู่ในใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี (Change Tax Invoice/Receipt Address)

<u>หมายเหตุ</u>

- กรณีที่ผู้ใช้งานมีบัญชีที่อยู่ในความดูแลเกินกว่า 100 บัญชี จะไม่สามารถดำเนินการบนเว็บไซต์ได้ โดยเว็บไซต์จะแนะนำให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ 1239 เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการทำรายการ
- ไม่สามารถเลือกแก้ไขที่อยู่ของบั้ญชีที่มีสถานะยกเลิกได้
- ที่อยู่ในใบเสร็จ/ใบกำกับภ<sup>้</sup>าษี เป็นที่อยู่ที่ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูจัดการบัญชี >> จัดการด้านภาษี >> เปลี่ยนที่อยู่ในใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี

เลือกบัญชีที่ต้องการเปลี่ยนที่อยู่ในใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี จากนั้นกดปุ่ม "ต่อไป"

<mark>จัตการต้านภาษ</mark> ี เปลี่ยนที่อยู่ในใบเสร็จ/ใบท่าทับภาษี		
1– เลือกสาขา/บัน	2	(3) เสร็จสิ้น
เลือกสาขา/บัญมีที่ต้องการเปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเ	อกสาร	
ແสตงทุกพลิตภัณห์		Q ชื่อ/เลขที่สาขา,ชื่อ/เลขที่บัญชี
สำนักงานใหญ่ (Head Office)           000000		3 จาก 3 บัญชี 🔺
ប័ល្អវី	ที่อยู่ในใบเสล็จ/ใบก่ากับภาษี	
	บมจ. พลไม้ จำกัต 333333333333/ 4 เตอะไนน์ ทาวเวอร์ส์ พระรามเก้า Floor 3	4, Room A03-04, Moo 000000000, Soi ການເຫັ
	บมจ. พลไม้ จำกัด 18 กรู กาวเวอร์ Floor 25, Room -, Moo -, Soi -, รัชดาภิ	เษก Road, ท้วยขวาง, ท้วยขวาง, กรุงเทพมหานกร 1
ACCOUNT 200080873	บมจ. พลไม้ จำกัด 18 กรู ทาวเวอร์ Floor 25, Room -, Moo -, Soi -, รัชดาภิ	เษก Road, ท้วยขวาง, ท้วยขวาง, กรุงเทพมหานคร 1
	ciəlu	

### <u>ขั้นตอนที่ 2</u> ระบุที่อยู่ในใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี ตามที่ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม จากนั้นกดปุ่ม "ยืนยัน"

จัดการด้านภาษี	เปลี่ยนที่อยุ	มู่ในใบเสร็จ/ใบ	ก่ากับภาษี							
				,	2		- <u>3</u>			
กรอกที่อยู่ใน	มใบเสร็จ/ใบ	ท่ากับภาษี	ioneno i/orga		3-0100		RIODER			
srial	ปรษณีย์ *	10310				จังหวัด *	กรุงเทพมฑานคร		~	
ຍ່າ	เบอ/เกผ * (	ท้วยขวาง		~		ต่าบล/แขวง *	ท้วยขวาง		~	
	เลขที่ *	333333;	อาคาร	เดอะไนน์ ทาวเวอร์	ัส พระรามเก้า	ชั้น	3-4	ห้อง	A03-04	
	หมู่	1	ยอช	Central rama 9		ถนน	พระราม 9			
				กลับ		ยีนยัน				

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> ระบบแสดงผลการรับคำขอ โดยผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบสถานะการทำรายการได้ที่เมนู <u>สถานะและประวัติการทำรายการ</u>



### 6.8 บริการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย (Withholding Tax Service)

บริการแต่งตั้งกลุ่มทรูเป็นตัวแทนนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย เพื่ออำนวยความสะดวกในการชำระเงินแบบออนไลน์กับทรู ซึ่งหากผู้สมัครต้องการชำระค่าบริการผ่าน TrueBusiness iService จำเป็นต้องแต่งตั้งทรูเป็นตัวแทนนำส่งภาษีหักภาษี ณ ที่จ่ายก่อน

ผู้ดูแลระบบ สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการแต่งตั้ง**แยกตามแต่ละบริการของทรู (กรณียังไม่มีแบบฟอร์ม)** >> กรอกข้อมูลการแต่งตั้ง พร้อมอากรแสตมป์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Stamp) มูลค่า 30 บาท >> อัปโหลดเอกสารการแต่งตั้ง (.JPG, .PNG และ .PDF ขนาดไม่เกิน 10 MB รองรับ 1 ไฟล์) >> กดปุ่ม "ส่งเอกสาร"

ร็วในการช่าระก่าบริการ เพียงแต่งตั้งให้กรุเป็นตัวแกนก่ เวลาในการงัติท่างกลารเพื่อช่าระก่าบริการ	กและน่าส่งกาษี ณ ที่จ่าย คุณสามารถช่าระก่าน และไม่ต้องกังวลกับการน่าส่งกาษีกัก ณ ที่จ่าะ	ธิการด้วยบัตรเครติต/เดมิต และคิวอาร์โค้ด เอีกต่อไป บริษัทจะแจ้งพลการแต่งตั้งให้กร	ฟานเว็บไซต์ TrueBusiness iService ได้กันที ช่วยไก้คุณประกยัง เบทางอีเมลกายไน 3 วันทำการ
ดาวนโทลดด้วอย่างเ	ເສດແບບຟວຣົ່ນກາອແຕ່ນຕົ້ນຕາມປຣະເກກບຣິກາຣ ກາຣກຣອກນ້ອນູສໃນຫນັນສືອແຕ່ນຕັ້ນແລະນັ້ນຕອນກ	<u>กรุบฟ เอช กรุออนไลน์ กรุวีชั่นส์</u> ารชื่ออากระสตมป์อิเล็กกรอนิกส์ (e-Stam	p) <u>říd</u>
หนังสือรับรองการเ	ต่งตั้ง True เป็นตัวแทนทักกาษี ณ ที่จ่าย	ม พร้อมอากรแสตมป์อิเล็กทรอนิกส์ (e	-Stamp)
	ไฟล์บามสกุล .jpg, .png กรีอ .pd ธอบชับ 1 ไฟล์ อัปไกลอไฟล์	ε αυταϊδύιθω το ΜΒ	
	ລະຮົວໃນກາຣປໍາຣະກຳບຣິກາຣ ເຫັຍນະເດ່ວຕັ້ນໃກ້ຄາງເປັນຕ່ວຍການກັ ເວຄາໃນກາຣບົດກ່ານດາສາສາທິດນຳຣະກຳບຣິກາສ ດາວເມົາ ດາວເມົາຄຸດດ້ວຍຊານ <b>ກະນັບຄິດຮົບຮອນດາຣແ</b>	ນທີ່ຈະເຫັນ ແມ່ນ ແມ່ນ ເຫັນ ແມ່ນ ແມ່ນ ແມ່ນ ແມ່ນ ແມ່ນ ແມ່ນ ແມ່ນ ແມ່	ອັກໂຄ່ຍວດກໍລາ ຄົວຄາວອັດແຍວນົບອະການີນກ່າວຍ່າວຄາມານມຸກ ພາຈິກ ນາ ຈັກແວ່ນບ່າງສາກັບນີ້ອາດີເບີ້ອາດີເດີຍ ເຂາກໍາໃຫ້ຮັບປະທານອາດຈະເຄຍອນ ເມື່ອການເອັນການເປັນແມ່ນຄາຍແຫນ່ອາດັບນອນນີ້ແລະ <u>ໄປເຊື້ອງ ໃນຄົນຂອງ ຍຼາງນາງຍາງ</u> ຂາກເປັນການເອັນແມ່ນອັນແນຍອກໃນແລະ 

หลังจากผู้ใช้งานส่งเอกสารแต่งตั้งกลุ่มทรูเป็นตัวแทนนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายเรียบร้อยแล้ว บริษัทจะแจ้งผลการแต่งตั้งผ่านทางอีเมลของผู้ใช้งานภายใน 3 วันทำการ หรือผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบผลการแต่งตั้งได้ที่เมนู <u>สถานะและประวัติการทำรายการ</u>

ตัวอย่างอีเมลอนุมัติคำขอแต่งตั้งทรูเป็นตัวแทนนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย

<b>true</b> business
เรียน คุณ สมศักดิ์ รักการเรียน
เลขทะเบียนพาณิชย์ : 99999999999999 อีเมล : somsak_rakkarnrian@gmail.com
บริษัทฯ ได้ทำการสมัครแต่งตั้งทรูเป็นตัวแทนหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายเรียบร้อยแล้ว และเพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้านิติบุคคล หรือ ลูกค้าธุรกิจ รับบิลสะดวก จ่ายเงินสบาย ได้รับใบเสร็จ/ใบกำกับภาษีทันที โดย
1. สมัครรับบิลผ่านอีเมล (e-Bill) 2. สมัครรับใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีผ่านอีเมล (e-Tax Invoice)
สมัครรับบิลและใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีผ่านอึเมล <u>คลิกที่นี่</u>
ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2563 ทรูได้ปรับปรุงบริการรับขำระให้รวดเร็วเพื่อลูกค้าธุกิจโดยเฉพาะ ที่ทรูช็อปในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 10 สาขา รายละเอียดเพิ่มเติม <u>https://truebusinessiservice.truecorp.co.th/?ln=th</u>
หากต้องการความช่วยเหลือ หรือสอบถามเกี่ยวกับบริการเพิ่มเติม กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจทรู 1239
TrueBusiness iService
ขอบคุณที่ไว้วางใจใช้บริกา <del>ร</del>
truebusiness

ตัวอย่างอีเมลปฏิเสธคำขอแต่งตั้งทรูเป็นตัวแทนนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย

<b>true</b> business
เรียน ดุณ สมศักดิ์ รักการเรียน
เลขทะเบียนพาณิชย์ : 99999999999999 อีเมล : somsak_rakkarnrian@gmail.com
ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจทรู ได้รับคำขอแต่งตั้งทรูเป็นด้วแทนหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายแล้ว และมีความเสียใจที่ต้องเรียนให้ทราบว่า ไม่ สามารถอนุมัติคำขอแต่งตั้งได้เนื่องจาก
1) ข้อมูลแต่งตั้งทรูเป็นดัวแทนหักภาษี ณ ที่จ่ายไม่ถูกต้อง 2) ไม่มีอาการสแตมป์
กรุณาดรวจสอบเอกสารแด่งดั้งทรูเป็นดัวแทนหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย และทำการส่งเอกสารเพื่อแด่งดั้งอีกครั้ง ( <u>คลิกที่นี่)</u>
หากต้องการความช่วยเหลือ หรือสอบถามเกี่ยวกับบริการเพิ่มเดิม กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจทรู 1239
TrueBusiness iService
ขอบคุณที่ไว้วางใจใช้บริการ
truebusiness

### 7. รายงาน

### 7.1 ภาพรวมการใช้บริการ

#### มีรายละเอียด 2 ส่วน ดังนี้

 <u>ภาพรวมค่าใช้บริการ</u> แสดงกราฟค่าใช้บริการย้อนหลัง 6 เดือนล่าสุด และแสดงค่าบริการสูงสุด 5 อันดับ ตาม

เดือนที่เลือก โดยสามารถเลือกดูได้ตามบัญชี หรือสาขา

#### ตัวอย่างภาพรวมค่าใช้บริการ กรณีบริการทรูมูฟ เอช

<mark>รายงาน</mark> ภาพรวมการใช้บริการ



### ตัวอย่างภาพรวมค่าใช้บริการ กรณีบริการทรูออนไลน์



#### ตัวอย่างภาพรวมค่าใช้บริการ กรณีบริการทรูวิชั่นส์

<mark>รายงาน</mark> ภาพรวมการใช้บริการ



กรณีผู้ใช้งานต้องการดาวน์โหลดรายงาน สามารถคลิกที่ลิงก์ "ดาวน์โหลดรายงาน" ระบบจะไปยังเมนู รายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการ

 <u>ภาพรวมการใช้งาน</u> แสดงกราฟรายละเอียดการใช้งานย้อนหลัง 6 เดือนล่าสุด โดยแบ่งตามประเภทการใช้ งานของผลิตภัณฑ์ที่เลือก

กรณีทรูมูฟ เอช แบ่งออกเป็น 6 ประเภทการใช้งาน ได้แก่

- โทร
- อินเทอร์เน็ต
- SMS/MMS
- โทรไปต่างประเทศ
- โรมมิ่งต่างประเทศ
- < อื่นๆ

#### ตัวอย่างภาพรวมการใช้งาน กรณีบริการทรูมูฟ เอช



#### <u>หมายเหตุ</u>: ปัจจุบันรองรับเฉพาะบริการทรูมูฟ เอช

กรณีผู้ใช้งานต้องการดาวน์โหลดรายงาน สามารถคลิกที่ลิงก์ "ดาวน์โหลดรายงาน" ระบบจะไปยังเมนู รายงานสรุปการใช้งาน

7.2 รายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการ

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูรายงาน >> รายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการ

ผู้ดูแลระบบเลือกรอบบิลเดือนที่ต้องการดาวน์โหลดรายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการ โดยสามารถเลือกดูรายงานย้อนหลังได้สูงสุด 6 เดือน จากนั้นกดปุ่ม "ต่อไป"

รายงาน	รายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการ				แจ้งเตือนเมื่อมีรายงานรอบบิลใหม่ 🛑
		1	2	3	
		เลือกเตือน	ເລືອກສາขา/ນັ້ເງຼເຮັ	รายละเอียตรายงาน	
l e	<b>เลือกเตือนที่ต้องการดูหรือดาวน์โหลดรายงาน</b> 6 เดือนสำลุด				
	ุ ตุลาคม 2564				
	ันยายน 2564				
	ิ สังหาคม 2564				
	กรกฎาคม 2564				
	🔿 มิดุนายน 2564				
	🔿 พฤษภาคม 2564				
			ຕ່ອໄປ		

กรณีผู้ใช้งานต้องการรับการแจ้งเตือน/ยกเลิกการแจ้งเตือนผ่านอีเมลเมื่อมีข้อมูลของรายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการรอ บบิลใหม่ สามารถกดปุ่ม "แจ้งเตือนเมื่อมีรายงานรอบบิลใหม่" ที่มุมบนขวาของหน้าจอ

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> เลือกสาขาหรือบัญชีที่ต้องการดาวน์โหลดรายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการ ทั้งนี้บัญชีที่อยู่ในระหว่างระบบกำลังเตรียมข้อมูล หรือยังไม่ถึงรอบบิล จะไม่สามารถเลือกได้ จากนั้นกดปุ่ม "ส่งคำขอดาวน์โหลด"

รายงาน	รายงานสรุปใบแง้งค่าบริการ				แจ้งเดือนเมื่อมีรายงานรอบบิลใหม่
		<b>Ø</b>	2	3	
		เลือกเตือน	เลือกสาขา/บัญชี	เสร็จสิ้น	
l r	ลือกสาขา/บัญชีที่ต้องการตาวนโทลตรายงาน <sup>1</sup> นยายน 2564				
	แสดงทุกพลิตภัณฑ์		~	Q ชื่อ/เลขที่สาขา, ชื่อ/เลขที่บัญ	រថ
	ເຮັດກາເຮັວ 3 ຈາກ 4 ບັນນິຍິ ສຳນັກນານໃหญ່ (Head Office)				2 ວາກ 3 ບົญชี 🔺
	Contract Contra	Cince action (2010)	ogisnohordā	ແມ່ຈັບແຄ	
					1 อาก 1 บัญชั 🔺
	🔊 🗹 <sup>ເນື່</sup> ອໜ 200105118				
		กลับ	ส่งกำขอตาวน์โทลด		

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> ระบบแสดงผลการรับคำขอ โดยผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบสถานะการทำรายการได้ที่เมนู <u>สถานะและประวัติการทำรายการ</u>

รายงาน	รายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการ				แจ้งเตือนเมื่อมิรายงานรอบบิลใหม่
		เสือกเดือน	เลือกสาขา/บัญชี		
		-1 ·9	ทรูได้รับค่าขอเรียบร้อยแล้ว	т	
		מופרחטוטוחרואכו הטוף ס[	รยมขอมูลขนอยูกบจานวนขอมูลกตร ทมารถติตตามสถานะการขอตาวน์โหล ที่ที่เมนู สถานะและประวัติการทำรายก	อบการดาวนเหลด เตได้ที่ 18	
			ตกลง		

### ข้อมูลในไฟล์ Excel รายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการ

<u>กรณีทรมฟ เอช</u> ประกอบไปด้วยข้อมูลดังนี้

- Product/ผลิตภัณฑ์
- Account No./รหัสลูกค้า
- Invoice No./เลขที่ใบแจ้งค่าบริการ
- Account Name/ชื่อบัญชี
- Cycle Start Date/วันเริ่มรอบบิล
- Cycle Close Date/วันตัดรอบบิล
- No. of Subscriber/จำนวนเลขหมาย
- Recurring Charge/ค่าใช้บริการรายเดือน
- Other Recurring Charge/ค่าใช้บริการรายเดือนอื่นๆ
- Exceeding Bundle/ค่าใช้บริการส่วนเกิน
- International Calls/โทรทางไกลต่างประเทศ
- International Roaming/โทรข้ามแดนระหว่างประเทศ
- Discount(RC)/Adjustment/ส่วนลด/ปรับลด
- Balance Transfer
- Balance Receive
- VAT/ภาษีมูลค่าเพิ่ม
- Total This Month's Charge/รวมค่าบริการที่ต้องชำระ
- Due Date/วันครบกำหนดชำระ

#### <u>ตัวอย่างไฟล์ Excel</u> รายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการ ของทรูมูฟ เอช

ם לי כי ד		bill_summary_	truemoveh_202109 - E	xcel		itsupa Channgam 🛛		o x
File Home Insert	Page Layout Formulas Data	Review View Help	Q Tell me what yo	ou want to do				🖻 Share
Paste * * B I U *		<sup>ab</sup> / <sub>c</sub> Wrap Text      Get <sup>bh</sup> / <sub>c</sub> Wrap Text <sup>bh</sup> / <sub>c</sub> <sup>bh</sup> / <sub>c</sub> Merge & Center → <sup>bh</sup> / <sub>c</sub>	neral ▼	Conditional Forma Formatting ≻ Table	t as Cell Styles ~ ~	ert Delete Format	∑ · A Z V Sort & Find & Filter • Select •	
Clipboard 🗳 F	ont 🔽 A	Alignment 🛛	Number 2	Styles		Cells	Editing	^
A1 - : 🗙	$\checkmark$ $f_x$ Product/							~
A	B C	D	E	F	G	н	I.	J 🔺
Product/ Acco 1 ผลิตภัณฑ์ รหัง	ount No./ Invoice No./ สลุกค้า เลขที่ใบแจ้งค่าบริการ	Account Name/ ชื่อบัญชี	Cycle Start Date/ วันเริ่มรอบบิล	Cycle Close Date/ วันตัดรอบบิล	No. of Subscriber/ จำนวนเลขหมาย	Recurring Charge/ ค่าใช้บริการรายเดือน	Other Recurring Charge/ ค่าใช้บริการรายเดือนอื่นๆ	Exceeding ค่าใช้บริการ
2 TrueMove H 27085889	8 010820210208361940	sopha	02/07/2021	01/08/2021	2	20.00	0.00	
3 TrueMove H 27085890	7 010820210208361941	sopha	02/07/2021	01/08/2021	1	145.00	0.00	
4 IrueMove H 2/086225	4 010820210208361942	sopha	02/07/2021	01/08/2021	1	10.00	0.00	
5								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
Bill Summary	(+)		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					•

#### <u>กรณีทรออนไลน์และทรวิชั่นส์</u> ประกอบไปด้วยข้อมูล ดังนี้



- Product/ผลิตภัณฑ์
- Account No./รหัสลูกค้า
- Invoice No./เลขที่ใบแจ้งค่าบริการ
- Billing Name/ชื่อลูกค้า
- Cycle Start Date/วันเริ่มรอบบิล
- Cycle Close Date/วันตัดรอบบิล
- Recurring Charge/ค่าใช้บริการรายเดือน
- Exceeding Bundle/ค่าใช้บริการส่วนเกิน
- VAT/ภาษีมูลค่าเพิ่ม
- Total This Month's Charge/รวมค่าบริการที่ต้องชำระ
- Due Date/วันครบกำหนดชำระ

#### <u>ตัวอย่างไฟล์ Excel</u> รายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการ ของทรูออนไลน์

🖬 🕤 👻 👻 🔹 bill_summary_trueonline_202109 - Excel Iitsupa Channgam 📧 🗖 🔿 X										
File Home Insert Page Layout Form	mulas Data Review	View Help Q Tell me	e what you want to do			1	ය Share			
$\begin{array}{c c} & & \\ & & \\ & & \\ & \\ & \\ & \\ & \\ & \\ $	E = ≫ v ab Wra	ap Text General General rge & Center ~ \$ ~ % • 1	Conditional     Formatting      Formatti	Format as Cell Table ~ Styles ~	nsert Delete Format	$     \sum_{i=1}^{n} \sum_{j=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{j=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{j=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{j=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{j=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{j=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{j=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{j=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{j=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{j=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{i=1}^{n}$				
Clipboard II Font II	Alignment	Number		Styles	Cells	Editing	^			
A1 $\sim$ : $\times$ $\checkmark$ $f_x$ Product	t/						~			
AB	С	D	E	F	G	н	-			
Product/ Account No./ 1 ผลิตภัณฑ์ รหัสลูกค้า	Invoice No./ เลขที่ใบแจ้งค่าบริการ	Billing Name/ ชื่อลูกค้า	Cycle Start Date/ วันเริ่มรอบบิล	Cycle Close Date/ วันตัดรอบบิล	Recurring Charge/ ค่าใช้บริการรายเดือน	Exceeding Bundle/ ค่าใช้บริการส่วนเกิน	ภาม			
2 TrueOnline 200105118 0709	920210200455897	บมจ. Akeraya Rattanasoonthornsiri	02/08/2021	01/09/2021	2,698.00	0.00				
3 4										
5										
6 7										
7 8										
9										
10										
12										
13										
14										

#### <u>ตัวอย่างไฟล์ Excel</u> รายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการ ของทรูวิชั่นส์

	∎ ੯ਾਟਾ			bill_summary_truevisions_202	109 - Excel		Jitsupa Channgam	📼 – d	) X
F	ile <mark>Home</mark> Inse	ert Page Layout	Formulas Data Review	View Help 🔉 Tell me	what you want to do				🖻 Share
Pa	Arial Arial <b>B</b> <i>I</i>	- 10 - A^ U - □ - ○ A - A Font	A <sup>*</sup> = = > > · at wr · = = > · · at wr · = = • · · · · at wr · at wr · at wr · at wr · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ap Text General	0 .00 Conditional Formatting ✓	Format as Cell Table × Styles ×	nsert Delete Format	∑ · A ↓ · Z Sort & Find & Filter · Select ·	
A1		$\times$ $\int Jx$ Pr	oduct/						¥
	A	В	С	D	E	F	G	Н	
1	Product/ ผลิตภัณฑ์	Account No./ รหัสลูกค้า	invoice No./ เฉขที่ใบแจ้งค่าบริการ	Billing Name/ ชื่อลูกค้า	Cycle Start Date/ วันเริ่มรอบบิล	Cycle Close Date/ วันดัดรอบบิล	Recurring Charge/ ค่าใช้บริการรายเดือน	Exceeding Bundle/ ค่าใช้บริการส่วนเกิน	ภาม
2	TrueVisions	200105123	150920210200688363	บมจ. AKERAYA RATTANASOONTH	02/08/2021	01/09/2021	2,444.8	5 0.00	
3									
5									
6									
7									
8									
10									
11									
12									
13 14									

#### ตัวอย่างอีเมลแจ้งเตือน

กรณีที่ผู้ดูแลระบบกดรับการแจ้งเตือนผ่านอีเมลเมื่อมีข้อมูลของรายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการรอบบิลใหม่ ดังรูป

truebusiness
เรียน คุณ Jitsupa Channgam
รายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการพร้อมแล้ว
เลขทะเบียนพาณิชย์ : 999999999999999 ผลิตภัณฑ์ : ทรูมูฟ เอช รอบบิลเดือน : ตุลาคม 2564 วันเริ่มรอบบิล : 02 กันยายน 2564 วันตัดรอบบิล : 01 ตุลาคม 2564
ขณะนี้คุณสามารถดูหรือดาวน์โหลด รายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการ ได้แล้วที่ TrueBusiness iService เมนู <u>รายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการ</u> ยกเลิกบริการแจ้งเดือนนี้ <u>คลิกที่นี</u> ่
อีเมลฉบับนี้จัดส่งโดยระบบอัตโนมัติ กรุณาอย่าตอบกลับ หากต้องการความช่วยเหลือ หรือสอบถามเกี่ยวกับบริการเพิ่มเดิม กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจทรู 1239
TrueBusiness iService
ขอบคุณที่ไว้วางใจใช้บริการ
truebusiness

<u>หมายเหตุ:</u> รายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการ ปัจจุบันรองรับบริการทรูมูฟ เอช, ทรูออนไลน์และทรูวิชั่นส์



### 7.3 รายงานสรุปการใช้งาน

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูรายงาน >> รายงานสรุปการใช้งาน

ผู้ดูแลระบบเลือกรอบบิลเดือนที่ต้องการดาวน์โหลดรายงานสรุปการใช้งาน โดยสามารถเลือกดูรายงานย้อนหลังได้สูงสุด 6 เดือน จากนั้นกดปุ่ม "ต่อไป"

<mark>รายงาน</mark> รายงานสรุปการใช้งาน				แจ้งเตือนเมื่อมีรายงานรอบบิลใหม่
	1 เลือกเตือน	(2)	(3) รายละเอียตรายงาน	
<b>เลือกรอบบิลเดือนที่ต้องการดูรายงาน</b> 6 เดือนคำสุด				
) <b>ตุลาคม</b> 2564				
์ กันยายน 2564				
<ul> <li>สิงทาคม 2564</li> </ul>				
) กรกฎาคม 2564				
🔿 มิถุนายน 2564				
🔿 พฤษกาคม 2564				
		ຕ່ອໄປ		

กรณีผู้ใช้งานต้องการรับการแจ้งเตือน/ยกเลิกการแจ้งเตือนผ่านอีเมลเมื่อมีข้อมูลของรายงานสรุปการใช้งานรอบบิลใ หม่ สามารถกดปุ่ม "แจ้งเตือนเมื่อมีรายงานรอบบิลใหม่" ที่มุมบนขวาของหน้าจอ

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> เลือกสาขาหรือบัญชีที่ต้องการดาวน์โหลดรายงานสรุปการใช้งาน ทั้งนี้บัญชีที่อยู่ในระหว่างระบบกำลังเตรียมข้อมูล หรือยังไม่ถึงรอบบิล จะไม่สามารถเลือกได้ จากนั้นกดปุ่ม "ส่งคำขอดาวน์โหลด"

รายงาน	รายงานสรุปการใช้งาน					แจ้งเตือนเมื่อมีรายงานรอบบิลใหม่	O
		เลือกเตือน	2 ເຄືອກສາຫາ/ນັ້ญชี	<u>(3)</u> รายละเอียดรายงาน			
	<b>เลือกสาขา/บัญชีที่ต้องการดูรายงาน</b> ทันยายน 2564						
	มรัก๊ฟ เอก				Q ຮือ/ເຄຍກີ່ສາຍາ,ເຮື່ອ/ເຄຍກີ່ບັญອີ		
	ลอกเสอ 0 จาก 4 บญช สำนักงานใหญ่ (Head Office) 00000					០ จาก 3 ប័ល្អថី 🔺	
	<b>1 4 jursnouxx</b> 270858898	🔉 🗆 ŭryiš 27086224	7	٩	<b>υουικου</b> 270862254		
	<b>ทัวทิน1</b> 00002					0 ຈາດ 1 ບັญชี 🔺	
	2 najusturnuliujuu 270858907						

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> ระบบแสดงผลการรับคำขอ โดยผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบสถานะการทำรายการได้ที่เมนู <u>สถานะและประวัติการทำรายการ</u>

รายงาน	รายงานสรุปการใช้งาน		แด้งเตือนเมื่อมีรายงานรอบบิลใหม่
		ເຮັດກເດັວນ ເຮັດກສາບາ/ນັກູເຮັ ເສຣິວສັ້ນ	
		ทรูได้รับค่าขอเรียบร้อยแล้ว	
		เวลาที่ไช่ในการเตรียมข้อมูลขึ้นอยู่กับจำนวนข้อมูลที่ต้องการตาวน์โหลด คุณสามารถติดตามสถานะการขอดาวน์โหลดได้ที่ เมนู <b>สถานะและประวัติการทำธายการ</b>	
		ຕກລບ	

<u>ข้อมูลในไฟล์ Excel</u> รายงานสรุปการใช้งาน ประกอบไปด้วยข้อมูล ดังนี้

- Customer Name/ชื่อลูกค้า
- Account No./รหัสลูกค้า
- Invoice No./เลขที่ใบแจ้งค่าบริการ
- Bill Date/วันที่ออกบิล
- Cycle Start Date/วันเริ่มรอบบิล
- Cycle Close Date/วันตัดรอบบิล
- Subscriber Name/ชื่อผู้ใช้บริการ
- Subscriber No./หมายเลขโทรศัพท์
- Recurring Charge/ค่าใช้บริการรายเดือน
- Received Bundle/ได้รับจากโปรโมชั่น
- Used Bundle/ใช้ไป
- Exceeding Bundle/Not Including in Bundle/ค่าใช้บริการส่วนเกิน/ค่าใช้บริการอื่นๆ
- International Calls/โทรทางไกลต่างประเทศ
- International Roaming/โทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ
- Billing Charge
- Total exclude VAT
- VAT
- Total This Month's Charge
- โทรในกลุ่มเดียวกัน(CUG)
- โทรนอกกลุ่ม(CUG)
- Voice
- SMS
- F&F
- Data

#### <u>ตัวอย่างไฟล์ Excel</u> รายงานสรุปการใช้งาน ของทรูมูฟ เอช

ਜ਼ ਙਾ ♂ਾ ≖				usag	e_summary_true	moveh_202109 - Excel			Jitsupa Channg	am JC	<b>a</b> –	οx
File Home In:	sert Page La	ayout Formulas	Data Revi	ew View	Help 🖓	Tell me what you wa	ant to do					🖻 Share
Paste V	• 10 <u>U</u> •   ⊞ •	▲ ▲ ▲ ■	= » ·	ab Ce Wrap Text Merge & Cente	General	~ %	nditional Format matting ∽ Table	t as Cell V Styles V	Insert Delete For	rmat γ	AZT O Sort & Find & Filter ~ Select ~	
Clipboard 🗳	Font	L2	Alignme	nt	N 12	Number 🖬	Styles		Cells		Editing	~
A1 • :	×	fx Customer Name	e/ชื่อลูกค้า									۷
A	В	с	D	E	F	G	н	1	J	к	L	M
1 Customer Name/ซึ่ออุกค้า 2	Account No./ราโสลูกคำ	Invoice No./เลขที่ไม่แจ้งค่ามริการ	Bill Date/วันที่ออกบิด	Cycle Start Date/วันเริ่ม รอบบิล	Cycle Close Date/รัน ดัตรอบบัล	Subscriber Name/ชื่อยู่ไข้บริการ	Subscriber No./ หมายเลขโทรศัพท์	Recurring Charge/ต่า ใช้บริการราชเดือน	Recur Other Recurring Charge/ค่าใช้บริการราย เดือนอื่นๆ	ring Charge/ค่าไข่บริการ Discount Recurring Charge/ส่วนลดค่าใช้ บริการรายเดือน	รายเดือน Discount Other Recurring Charge/ ส่วนอดค่าใช้บริการราย เดือนอื่นๆ	Total Recu Charge/รวมค่า รายเดือา
4 uura. Akeraya Rattanasoonthornsiri	200105162	140920210200266110	03/12/2020	02/08/2021	01/09/2021	ນມຈ. Akeraya Rattanasoonthornsiri	0942340789	100.00	0.00	0.0	0.01	0
5								100.00	0.00	0.0	0.01	
7												
8												
10												
11												
12												
14												
15												
17												
18												
19												

#### ตัวอย่างอีเมลแจ้งเตือน กรณีที่ผู้ใช้งานกดรับการแจ้งเตือนผ่านอีเมลเมื่อมีข้อมูลของรายงานสรุปการใช้งานรอบบิลใหม่ ดังรูป



<u>หมายเหตุ</u>: รายงานสรุปการใช้งาน ปัจจุบันรองรับเฉพาะบริการทรูมูฟ เอช



### 7.4 รายละเอียดการใช้งาน

#### <u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูรายงาน >> รายละเอียดการใช้งาน

#### ผู้ใช้งานเลือกรอบบิลเดือนที่ต้องการดาวน์โหลดรายละเอียดการใช้งาน โดยสามารถเลือกดูรายงานรอบบิลปัจจุบันและย้อนหลังได้สูงสุด 5 เดือน (รวมรอบบิลเดือนปัจจุบัน)

รายงาน	รายละเอียดการใช้งาน				
		1 เลือกเดียน	(2) เลือกเงื่อนไข	(3) เสร็จสิ้น	
-	<b>ลือกรอบบิลเตือนที่ต้องการตูรา</b> 5 เดือนถ่าสุด	ยงาน			
	🖲 รอบบิลปัจจุบัน				
	พลิตภัณฑ์	กรูมูฟ เอช	~		
	ຣ <b>ອ</b> ມບົ <del>ດ</del>	รอบบิลวันที่ 2	~		
	ช่วงวันที่	02-กันยายน-2564 → 02-กันยายน-2564			
		รายละเอียดการใช้งานของวันนี้ สามารถดูได้ในวันกัดไป			
	🔵 กันยายน 2021				
	🔵 สิงหาคม 2021				
	🔿 กรกฎาคม 2021				
	🔵 มิกุนายน 2021				
			cielu		

เมื่อผู้ดูแลระบบเลือกรอบบิลเดือนที่ต้องการแล้ว ระบบจะมีให้เลือกเงื่อนไขเพิ่มเติมดังนี้

- ผลิตภัณฑ์ รองรับเฉพาะบริการทรูมูฟ เอช และทรูออนไลน์
- รอบบิล ที่ต้องการดาวน์โหลดรายละเอียดการใช้งาน
- ช่วงวันที่ ระบุช่วงวันที่ที่ต้องการดาวน์โหลดรายละเอียดการใช้งาน
   โดยรายละเอียดการใช้งานของวันปัจจุบัน จะสามารถดาวน์โหลดได้ในวันถัดไป

เมื่อผู้ดูแลระบบระบุข้อมูลรอบบิลครบถ้วนแล้ว ให้ทำการกดปุ่ม "ต่อไป"

<u>์ขั้นตอนที่ 2</u> เลือกประเภทการใช้งานและสาขา/บัญชีที่ต้องการตรวจสอบรายละเอียดการใช้งาน จากนั้นกดปุ่ม "ส่งคำขอดาวน์โหลด"

สำหรับประเภทการใช้งาน จะขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ที่เลือกในขั้นตอนที่ 1 กรณีทรูมูฟ เอช ประกอบไปด้วย

- โทร
- อินเทอร์เน็ต
- SMS
- MMS
- โทรไปต่างประเทศ
- โรมมิ่งต่างประเทศ
- อื่นๆ

	<b>Ø</b> ——	2	3	
	เลือกเตือน	เลือกเงื่อนไข	เสร็จสิ้น	
ลือกเงื่อนไขที่ต้องการตูรา	ายงาน			
1. เลือกประเภทการใช้งาน				
กรุณาเลือกอย่างน้อย 1	ประเภท			
🕑 Ins		🗹 ອົບເກອຣ໌ເບັດ		
SMS		MMS		
🕑 โกรไปต่างประเทศ		💙 โรมมิ่งต่างประเทศ		
🗹 อื่นๆ				
<ol> <li>เลือกบัญชี/ระบุหมายเลข เลือกสาขา/บัญชี</li> </ol>	<b>มบริการ</b> ระบุทมายเลขบริการ			
เลือกแล้ว 2 จาก 2 บัญชี			Q  ชื่อ/ເลขที่สาขา	, ชื่อ/เลขที่บัญชี
<b>טטטרט</b> 00001				2 จาก 2 บัญชี 🔺
distribution     distributii     distributii     distributii     distreformation     distreform     distreform     distributii     di	a	🕑 ប័ល្អអី 200105121		



# กรณีทรูออนไลน์ ประกอบไปด้วย • โทรพื้นที่เดียวกัน

- โทรต่างพื้นที่
- โทรศัพท์เคลื่อนที่ •
- โทรหมายเลขพิเศษ •
- โทรไปต่างประเทศ
- อื่นๆ

าน รายละเอียตการใช้งาน							
		<u></u>	2		3		
	เลื	อกเตือน	เลือกเงื่อเ	เไข	เสร็จสิ้น		
<b>เอกเงื่อนไขที่ต้องการตาวน์โห</b> งบบิลปัจจุบัน	ลตรายงาน						
1. เลือกประเภทการใช้งาน							
กรุณาเลือกอย่างน้อย 1 ประเภ	n						
🖌 โทรพื้นที่เตียวกัน			<b>S</b>	โทรศัพท์เคลื่อนที่			
🗸 โกรไปต่างประเทศ			<b>S</b>	โทรต่างพื้นที่			
🗹 โกรทมายเลขพิเศษ			<b>S</b>	อื่นๆ			
เลือกแล้ว 17 จาก 17 บัญชี					Q	เรื่อ/เลขที่สาขา, เรื่อ/เลขที่บั	ល្វជ
สำนักงานใหญ่ (Head C 00000	ffice)						13 จาก 13 บัญชี 🔊
🖌 สาขา 00001							4 จาก 4 บัญชี 🖌
🔊 🔽 บัญชี 200088737		🔊 🛛 Ŭŋ	<b>มชี</b> 200088738		Ø	🕑 ប័ក្សរី 200088772	
🔊 🛛 นัญมี 200088774							
		nă	เบ ส่	งคำขอดาวน์โหลด			

ทั้งนี้ หากผู้ดูแลระบบต้อง จากนั้นกดปุ่ม "ส่งคำขอดาวน์โหลด"



เลือกสาขา/บัญชี	ระบุทมายเลขบริการ			
<b>กรุณาระบุหมายเลขบริ</b> สูงสุดไม่เกินครั้งละ 20 r	ins กรอกทมายเลขบริการ เมายเลข	เพิ่มหมายเลข		
			ຈຳນວນ	2 ทีมายเลข
หมายเลข	ເບຣັດາຣ			
063-903-	7201		•	
	9075		•	
063-903-				

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> ระบบแสดงผลการรับคำขอ โดยผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบสถานะการทำรายการได้ที่เมนู <u>สถานะและประวัติการทำรายการ</u>

รายงาน	รายละเอียตการใช้งาน							
				<b>V</b>				
		เลือกเดือน	เลือกเงือนไข	เสริจสิน				
			ทรูได้รับค่าขอเรียบร้อยแล้ว					
		เวลาที่ใช้ในการเตรีย	มมข้อมูลขึ้นอยู่กับจำนวนข้อมูลที่ต้อ	งงการตาวน์โหลด				
	คุณสามารถติดตามสถานะการขอดาวน์โทลดได้ที่ แบบ สถานะและประวัติตรกรรยการ							
			doan					
			ciricit					

### 8. สถานะและประวัติการทำรายการ (Request Status & History)

เป็นหน้ารวบรวมการทำรายการของผู้ใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบ, รีวิวสถานะคำขอ และสถานะการทำรายการต่างๆ บนเว็บไซต์ TrueBusiness iService โดยสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้สูงสุด 6 เดือน โดยปัจจุบันประกอบไปด้วยสถานะคำขอ 5 ประเภท ดังนี้

### 8.1 สถานะการจ่ายบิล

ผู้ใช้งานที่ทำรายการจ่ายบิลออนไลน์บน TrueBusiness iService ทั้งการชำระด้วย PromptPay QR Code และการชำระด้วยบัตรเครดิต/บัตรเดบิต สามารถตรวจสอบสถานะการชำระบิลได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "จ่ายบิล"

าานะและประวัติการท่ารายก	นะและประวัติการทำรายการ						
สถานะและประวัติการทำรายการ 6 เดือนล่าสุด							
ทุกประเภทรายการ	🖌	สายการย่อย 🗸 🗸	ค้นทา				
วันที่ทำรายการ	ພູ້ກຳຣາຍກາຣ	รายการ	ธายละเอียด	สถานะ			
04 กันยายน 2565 20:46	Test Test (Test1)	จ่ายบิล	8854.84 ลูกค้าน่าส่งภาษีทัก ณ ที่จ่าย Ref: ISVC094930413484722	ขอเอกสาร	ดูรายละเอียด		
02 กันยายน 2565 17:42	Test Test (Test1)	จ่ายบิล	88,189.66 ลูกค้าน่าส่งภาษีทัก ณ ที่จ่าย Ref: ISVC093790210425122	เสร็จสิ้น	( ดูรายละเอียด		
31 สิงหาคม 2565 21:09	Test Test (Test1)	จ่ายบิล	86,544.87 ลูกค้าน่าส่งภาษีทัก ณ ที่จ่าย Ref: ISVC086083114092322	รอตรวงเอกสาร	ดูรายละเอียด		
26 สิงหาคม 2565 18:13	Test Test (Test1)	จ่ายบิล	B172.48 ทรูน่าส่งภาษีทักณ ที่ง่าย Ref: ISVC081112611132322	เสร็จสิ้น	ดูรายละเอียด		

รายละเอียด ประกอบไปด้วย

- จำนวนเงินที่ทำการจ่ายบิล
- วิธีการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย
- หมายเลขอ้างอิง ที่ได้จากการทำรายการจ่ายบิล

สถานะ ประกอบไปด้วย



- กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างการตรวจสอบผลการชำระเงิน หากไม่มีการชำระเงินและหมดเวลาการชำระเงิน สถานะจะถูกเปลี่ยนเป็น "ไม่สำเร็จ" แต่หากระบบตรวจสอบพบว่าชำระเงินสำเร็จ สถานะจะถูกเปลี่ยนเป็น "เสร็จสิ้น"
- ไม่สำเร็จ คือ ระบบตรวจสอบการชำระเงินไม่สำเร็จ อาจเนื่องมาจากวงเงินไม่เพียงพอในการชำระ หรือไม่ทำรายการชำระเงินในเวลาที่กำหนด เป็นต้น
- รอตรวจเอกสาร คือ กรณีลูกค้าแนบหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายเข้ามา และอยู่ระหว่างเจ้าหน้าที่ทรูตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร
- ขอเอก<sup>ส</sup>าร คือ กรณีลูกค้าแ<sup>้</sup>นบหนังสือรับรอง<sup>ั</sup>การหักภาษี ณ ที่จ่ายเข้ามา และเจ้าหน้าที่ทรูได้ทำการส่งขอเอกสารเพิ่มเติมจากลูกค้า เนื่องจากเอกสารที่ได้รับนั้นยังไม่ถ้วนหรือไม่ถูกต้อง
- เสร็จสิ้น คือ ระบบตรวจสอบการชำระเงินถูกต้องเสร็จสมบูรณ์ และระบบจะทำการปรับลดยอดบิลภายใน 15 นาที

ปุ่มดูรายละเอียด : เพื่อใช้ตรวจสอบเลขที่ใบแจ้งค่าบริการและยอดเงินที่ทำการจ่ายของแต่ละบิล จะแสดงหน้าจอดังรูป

สถาเ	ປະແສະບ	ประวัติการทำรายการ					
<b>จ่ายบิล</b> ลูกค้าน่าส่งภาษีหัก ณ ที่จ่า						ร่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย	
	วันที่ท่	ารายการ	02 กันยายน 2565 17:42	ຍັຕຣາມ	าาษี ณ ที่จ่าย	3%	
	ยอดช่	່າຣະຣວມ	8,189.66 unn	ภาษีหัก	า ณ ที่จ่าย	236.90 UIN	
	ຮ່ອນກ	ານຜ່າຣະ	True iService - บัตรเครดิต/เตบิต				
	รหัสอ้	້ານອົນ	ISVC093790210425122				
	สถานะ	:	เสร็จสิ้น				
1		105553045044 มริษัท กรู มูฟ เอช ยูนิเวอ	ร์แชล กอมมิวนิเคชั่น จำกัด	<b>B692.83</b> ຍອດຜ່າຣະ	<b>฿20.00 </b> ยอตศัก ณ ที่จ่าย	<b>฿712.83</b> ยอตรวมบิล	2 ūa 🔨
ļ	6	สถานะ ตรวจสอบแสว					
	Ú	ល្វៃមី	เลขที่ใบแจ้งค่าบริการ	ຍອດຜ່າຣະ	ยอดหัก ณ ที่จ่าย	ຍອດຮວມບົສ	
	2	00105121	14032-02-10200242764	B17.88	B0.52	B18.40	
	2	00105121	14042-02-10200247470	B674.95	<b>B</b> 19.48	B694.43	
ł	ן 1 נו	105549025026 มริษัท กรู อินเกอร์เน็ต คะ <b>สถานะ ตรวจสอบแล้ว</b>	วร์ปอเรชั่น จำกัด	<b>B3,443.45</b> ຍວດນຳຣະ	<b>B99.00 🖺</b> ยอตทัก ณ ที่จ่าย	<b>B3,542.45</b> ยอตรวมนิล	3 Ūa 🗸
đ	1 1 8	105551056821 มริษัท กรูวิชั่นส์กรุ๊ป จำกัต สถานะ ตรวจสอบแล้ว		<b>B4,053.38</b> ຍອດຜ່າຣະ	B117.90 🗎 ยอดทัก ณ ที่จ่าย	<b>B4,171.28</b> ยอดรวมบิล	3 Da 🗸
				ົດຄົບ			



### 8.2 สถานะการส่งคำขอดาวน์โหลดบิล

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะคำขอและดาวน์โหลดบิลที่ส่งคำขอไว้ได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "ใบแจ้งค่าบริการ"

สถานะและประวัติการทำรายการ 6 เดือนส่าสุด							
ບົຄ & ຈ່າຍ	🖌 🖌 ใบแจ้งก่าบธิการ	· ·	ñum				
วันที่ทำรายการ	พู้ทำรายการ	รายการ	รายละเอียด	สถานะ			
02 กันยายน 2564 15:00	Jitsupa Channgam (TRUE)	ใบแจ้งก่าบธิการ	สิงทาคม 2564	เสร็จสิ้น	ตาวน์โทลด ทมตอายุ 01/10/2564		
05 สืบทาคม 2564 10:07	Jitsupa Channgam (TRUE)	ใบแจ้งก่านธิการ	สิงฑาคม 2564	เสร็จสิ้น	เป็ ตาวน์โทลด ทมตอายุ 03/09/2564		
24 พฤษภาคม 2564 16:59	Jitsupa Channgam (TRUE)	ใบแจ้งก่าบธิการ	พฤษภาคม 2564	เสร็จสิ้น	มนตอายุ 22/06/2564		
10 พฤษภาคม 2564 21:30	Jitsupa Channgam (TRUE)	ใบแจ้งก่าบธิการ	พฤษภาคม 2564	เสร็จสิ้น	<b>โ</b> ตาวน์โทลด ทมตอายุ 08/06/2564		

รายละเอียด ประกอบไปด้วย

- รอบบิลเดือนที่ผู้ใช้งานทำการส่งคำขอดาวน์โหลดบิล
- สถานะ ประกอบไปด้วย
  - กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างการเตรียมบิลที่ผู้ใช้งานส่งคำขอดาวน์โหลด โดยระยะเวลาที่ใช้ในการเตรียมขึ้นอยู่กับจำนวนบิลที่ส่งคำขอไว้ และเมื่อระบบเตรียมบิลพร้อมดาวน์โหลด สถานะจะถูกเปลี่ยนเป็น "เสร็จสิ้น"
  - เสร็จสิ้น คือ ระบบเตรียมบิลและพร้อมให้ผู้ใช้งานดาว<sup>น</sup>์โหลดบิลที่ส่งคำขอไว้ได้

ปุ่มดาวน์โหลด : ไฟล์จะมีอายุ 30 วัน นับจากวันที่ร<sup>ู้</sup>ะบบพร้อมให้ดาวน์โหลด หากระยะเวลาเกินกำหนด จะไม่สามารถดาวน์โหลดได้ ผู้ดูแลระบบจำเป็นต้องส่งคำขอดาวน์โหลดใหม่อีกครั้ง



### 8.3 สถานะการส่งคำขอดาวน์โหลดใบเสร็จ

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะคำขอและดาวน์โหลดใบเสร็จที่ส่งคำขอไว้ได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "ประวัติการชำระค่าบริการ"

สถานะและประวัติการทำรายการ 6 เดือนส่งสุด							
ບົດ & ຈຳຍ	🖌 ประวัติการ	รช่าระท่าบริการ 🗸 🗸	ค้นทา				
ວັนที่ทำธายกาธ	พู้ทำรายการ	รายการ	รายละเอียด	สถานะ			
20 พฤษกาคม 2565 17:21	Test Mail	ประวัติการช่าระค่าบริการ	เมษายน 2565	เสร็จสิ้น	<b>เมตอายุ 18/06/2565</b>		
20 พฤษภาคม 2565 11:41	Test Mail	ประวัติการช่าระค่าบริการ	เมษายน 2565	เสร็จสิ้น	<b>เมตอายุ 18/06/2565</b>		
18 พฤษภาคม 2565 10:09	Test Mail	ประวัติการช่าระค่าบริการ	พฤษภาคม 2565	ไม่สำเร็จ	อาวน์โหลด		
17 พฤษภาคม 2565 11:47	Test Mail	ປຣະວັຕີກາຣຜ່າຣະຄ່າບຣັກາຣ	พฤษภาคม 2565	เสร็จสิ้น	<b>เมนตอายุ 15/06/2565</b>		

รายละเอียด ประกอบไปด้วย

- เดือนที่ผู้ใช้งานทำการส่งคำขอดาวน์โหลดใบเสร็จ สถานะ ประกอบไปด้วย
  - กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างการเตรียมใบเสร็จที่ผู้ใช้งานส่งคำขอดาวน์โหลด โดยระยะเวลาที่ใช้ในการเตรียมขึ้นอยู่กับจำนวนใบเสร็จที่ส่งคำขอไว้ และเมื่อระบบเตรียมใบเสร็จพร้อมดาวน์โหลด สถานะจะถูกเปลี่ยนเป็น "เสร็จสิ้น"
  - เสร็จสิ้น คือ ระบบเตรียมใบเสร็จและพร้อมให้ผู้ใช้งานดาว<sup>ั</sup>น์โหลดใบเสร็จที่ส่งคำขอไว้ได้

ปุ่มดาวน์โหลด : ไฟล์จะมีอายุ 30 วัน นับจากวันที่ระบบ<sup>พ</sup>ร้อมให้ดาวน์โหลด หากระยะเวลาเกินกำหนด จะไม่สามารถดาวน์โหลดได้ ผู้ดูแลระบบจำเป็นต้องส่งคำขอดาวน์โหลดใหม่อีกครั้ง



### 8.4 สถานะการเปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศ (IR)

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการเปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "เปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศ (IR)"

สถานะและประวัติการท่าราย	สถานะและประวัติการทำรายการ							
สถานะและประวัติการทำรายการ 6 เดือนส่าสุด								
จัดการบริการ	จัดการบริการ 🛛 🗸 เปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศ (IR)							
วันที่ทำธายการ	พู้ทำธายการ	รายการ	รายละเอียด	ឥលារេះ				
03 กันยายน 2564 11:S	33 Jitsupa Channgam (TRUE	) ເປັດບຣົກາຣໂຣມມົ່ນຕ່ານປຣະເ	INA (IR)	ກຳສັນຕຳເນັນກາຣ	(สายละเอียด)			
03 กันยายน 2564 11:3	31 Jitsupa Channgam (TRUE	) ເປັດບຣັກາຣໂຣມມິ່ນຕ່ານປຣະເ	INA (IR)	เตร็จสิ้น (สำเร็จ 1 จาก 1)	สรายละเอียด			
03 กันยายน 2564 11:0	)) Jitsupa Channgam (TRUE	) ເປັດບຣີກາຣໂຣມນິ່ນຕ່ານປຣະເ	inñ (IR)	ໃບ່ສຳເຮົອ	สรายละเอียด			
03 กันยายน 2564 10:5	58 Jitsupa Channgam (TRUE	) ເປັດບຣັດາຣໂຣມນີ່ນຕ່ານປຣະເ	nñ (IR)	เสร็จสิ้น (สำเร็จ 1 จาก 1)	ุตรายละเอียด			
03 กันยายน 2564 10:5	54 Jitsupa Channgam (TRUE	) ເປັດບຣີກາຣໂຣມມີ່ນຕ່ານປຣະເ	INA (IR)	<b>เติร็อสิ้น</b> (สำเร็อ 1 จาก 1)	ดูรายละเอียด			

สถานะ ประกอบไปด้วย

- กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างดำเนินการเปิดบริการของคำขอที่ส่งมา
- เสร็จสิ้น คือ ระบบได้ดำเนินการเปิดบริการของคำขอนั้นๆ เสร็จสิ้นแล้ว ในกรณีที่มีหมายเลขใดดำเนินการไม่สำเร็จ สามารถทำรายการเปิดบริการได้อีกครั้ง
- ไม่สำเร็จ คือ ระบบดำเนินการเปิดบริการของคำขอนั้นไม่สำเร็จทั้งหมด
- ยกเลิก คือ ระบบไม่สามารถดำเนินการเปิดบริการตามคำขอได้ภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมง โดยผู้ดูแลระบบสามารถทำรายการได้อีกครั้งหรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ 1239

้ปุ่มดูรายละเอียด : ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูรายละเอียดผลการเปิดบริการของคำขอที่ส่งมาได้

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ กำลังดำเนินการ

เปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศ						
วันที่ท่ารายการ	03 กันยายน 2564 11:00					
หมายเลขโทรศัพท์		สีถานะ	หมายเหตุ			
0639039601		กำลังต่าเนินการ				
ิกลับ						

#### ้ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ สำเร็จ

เปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศ						
<b>วันที่ท่ารายการ</b> 03 กันยายน 2564 11:00						
หมายเลขโทรศัพท์	ส์ดานะ	หมายเหตุ				
0639039601	สำเร็จ					
ิกลับ						

### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ ไม่สำเร็จ

เปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศ				
วันที่ท่ารายการ	<b>วันที่ท่ารายการ</b> 03 กันยายน 2564 11:00			
หมายเลขโทรศัพท์		ส์ถานะ	หมายเหตุ	
0639039601		ไปสำเธ็อ	กรุณาท่ารายการใหม่อีกครั้ง	
ิกลับ				

### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ ยกเลิก

เปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศ				
วันที่ทำรายการ	03 กันยายน 2564 11:00			
หมายเลขโทรศัพท์		ส์ดานะ	หมายเหตุ	
0639039601		ยกเลิก	ติตต่อศูนย์บริการลูกค้าทธูธุรกิจ โทธ 1239	
		กลับ		



### 8.5 สถานะการปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศ (IR)

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "ปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศ (IR)"

ສດ	สถานะและประวัติการทำรายการ						
	สถานะและประวัติการทำรายการ						
	o inoualdu						
	จัดการบริการ 🖌 เปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศ (IR) 🔸 คันทา						
	วันที่ทำราย∩าร	พู้ทำธายการ	รายการ	รายละเอียด	สีกานะ		
	03 กับยายน 2564 11:33	Jitsupa Channgam (TRUE)	ปิตบริการโรมมิ่งต่างประเทศ (IR)		ກຳຄັນຕຳເບັນກາຣ	ดูรายละเอียด	
	03 กันยายน 2564 11:31 Jitsupa Channgam (TRUE) ปิตบริการโรมมี่งต่างประเทศ (IR)			<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเร็จ 1 จาก 1)	สรายละเอียด		
03 กันยายน 2564 11:00 Jitsupa Channgam (TRUE) ปิตบริการโรมมิ่งต่างประเทศ (IR) ไม่ส่า		ไม่สำเร็จ	สรายละเอียด				
03 กันยายน 2564 10:58 Jitsupa Channgam (TRUE) ปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศ (IR)			<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเริจ 1 จาก 1)	ปรายละเอียด			
	03 กันยายน 2564 10:54	Jitsupa Channgam (TRUE)	ปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศ (IR)		<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเร็จ 1 จาก 1)	(สรายละเอียด)	

สถานะ ประกอบไปด้วย

- กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างดำเนินการปิดบริการของคำขอที่ส่งมา
- เสร็จสิ้น คือ ระบบได้ดำเนินการปิดบริการของคำขอนั้นๆ เสร็จสิ้นแล้ว ในกรณีที่มีหมายเลขใดดำเนินการไม่สำเร็จ สามารถทำรายการปิดบริการได้อีกครั้ง
- ไม่สำเร็จ คือ ระบบดำเนินการปิดบริการของคำขอนั้นไม่สำเร็จทั้งหมด

้ปุ่มดูรายละเอียด : ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูรายละเอียดผลการปิดบริการของคำขอที่ส่งมาได้

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ กำลังดำเนินการ

ปิตบริการโรมมิ่งต่างประเทศ			
<b>วันที่ทำรายการ</b> 03 กันยายน 2564 13:50			
หมายเลขโทรคัพท์		สถานะ	หมายเหตุ
0639039601		กำลังต่าเนินการ	
ิกลับ			

### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ สำเร็จ

ปิตบริการโรมมิ่งต่างประเทศ			
<b>วันที่ท่ารายการ</b> 03 กันยายน 2564 13:50			
หมายเลขโทรศัพท์	ส์ถานะ	หมายเหตุ	
0639039601	สำเร็จ		
ิกลับ			

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ ไม่สำเร็จ

ปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศ				
<b>วันที่ทำรายการ</b> 03 กันยายน 2564 13:50				
หมายเลขโทรศัพท์	สถานะ	หมายเหตุ		
0639039601	ไม่สำเธ็จ	กธุณาท่าธายกาธใหม่อิกกธั้ง		
Ωẫυ				

### 8.6 สถานะการเปิดบริการโทรไปต่างประเทศ (IDD)

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการเปิดบริการโทรไปต่างประเทศได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "เปิดบริก<sup>้</sup>ารโทรไปต่างประเทศ (IDD)"

ສດ	สถานะและประวัติการทำรายการ					
	สถานะและประวัติการทำรายการ 6 เดือนล่าสุด					
	งัดการบริการ ✓ เปิดบริการโทรไปต่างประเทศ (IDD) ✓ คันฑา					
	วันที่ทำรายการ	พู้ทำธายการ	รายการ	รายละเอียด	สีกานะ	
	03 กันยายน 2564 11:33	Jitsupa Channgam (TRUE)	เปิดบริการโทรไปต่างประเทศ (IDD)		กำลังต่ำเนินการ	ดูรายละเอียด
	03 กันยายน 2564 11:31 Jitsupa Channgam (TRUE) เป็ตบริการโทรไปต่างประเทศ (IDD)			เสร็จสิ้น (สำเริง 1 จาก 1)	ุ่ตรายละเอียด	
03 กันยายน 2564 11:00 Jitsupa Channgam (TRUE) เป็ตบริการโกรไปต่างประเทศ (IDD)		ไม่สำเร็จ	ุ่ตรายละเอียด			
	03 กันยายน 2564 10:58 Jitsupa Channgam (TRUE) เป็ตบริการโทรไปต่างประเทศ (IDI		เปิดบริการโทรไปต่างประเทศ (IDD)		เสร็จสิ้น (สำเริง 1 จาก 1)	ุ่ตรายละเอียด
	03 กันยายน 2564 10:54	Jitsupa Channgam (TRUE)	เปิดบริการโทรไปต่างประเทศ (IDD)		<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเร็อ 1 จาก 1)	ดูรายละเอียด

สถานะ ประกอบไปด้วย

- กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างดำเนินการเปิดบริการของคำขอที่ส่งมา
   เสร็จสิ้น คือ ระบบได้ดำเนินการเปิดบริการของคำขอนั้นๆ เสร็จสิ้นแล้ว ้ในกรณีที่มีหมายเลขใดดำเนินการไม่สำเร็จ สามารถทำรายการเปิดบริการได้อีกครั้ง
- ไม่สำเร็จ คือ ระบบดำเนินการเปิดบริการของคำขอนั้นไม่สำเร็จทั้งหมด

้ปุ่มดูรายละเอียด : ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูรายละเอียดผลการเปิดบริการของคำขอที่ส่งมาได้

ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ กำลังดำเนินการ



#### เปิดบริการโทรไปต่างประเทศ (IDD)

วันที่ท่ารายการ	03 กันยายน 2564 11:00		
หมายเลขโทรศัพท์		สถานะ	หมายเหตุ
0639039601		กำลังดำเนินการ	
		กลับ	

### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ สำเร็จ

เปิดบริการโรมมิ่งต่างประเทศ			
<b>วันที่ทำรายการ</b> 03 กันยายน 2564 11:00			
หมายเลขโทรศัพท์		สถานะ	หมายเหตุ
0639039601		สำเร็จ	
ึกลับ			

### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ ไม่สำเร็จ

เปิดบริการโทรไปต่างประเทศ (IDD)				
วันที่ทำรายการ	<b>วันที่ทำธายการ</b> 03 กันยายน 2564 11:33			
หมายเลขโทรศัพท์		สถานะ	หมายเหตุ	
0639039601	0639039601 ใ <mark>ม่สำเร็จ</mark> กรุณาท่ารายการใหม่อีกครั้ง		กรุณาท่าธายการใหม่อีกครั้ง	
ึกลับ				


## 8.7 สถานะการปิดบริการโทรไปต่างประเทศ (IDD)

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการปิดบริการโทรไปต่างประเทศได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "ปิดบริการโทรไปต่างประเทศ (IDD)"

ສດ	สถานะและประวัติการทำรายการ					
	<b>สถานะและประวัติการทำราย</b> 6 เดือนล่าสุด	เการ				
	จัดการบริการ ♥ ปิตบริการโกรไปต่างประเทศ (IDD) ♥ คันทา					
	วันที่ทำรายการ	พู้ทำธายการ	รายการ	รายละเอียด	สีกานะ	
	03 กับยายน 2564 11:33	Jitsupa Channgam (TRUE)	ปิตบริการโทรไปต่างประเทศ์ (IDD)		ກຳລັນຕຳເບັນກາຣ	ุตรายละเอียด
	03 กันยายน 2564 11:31	Jitsupa Channgam (TRUE) <sup>*</sup> ปัตบริการโทรไปต่างประเทศ (IDD)			เสร็จสิ้น (สำเริง 1 จาก 1)	ุตรายละเอียด
	03 กันยายน 2564 11:00 Jitsupa Channgam (TRUE) ปิตบริการโกรไปต่างป		ปิตบริการโทรไปต่างประเทศ (IDD)		ไม่สำเร็จ	ดูรายละเอียด
	03 กันยายน 2564 10:58	Jitsupa Channgam (TRUE)	ปิดบริการโกรไปต่างประเทศ (IDD)		เสร็จสิ้น (สำเริง 1 จาก 1)	ดูรายละเอียด
	03 กันยายน 2564 10:54	Jitsupa Channgam (TRUE)	์ ปิตบริการโกรไปต่างประเทศ (IDD)		เสร็จสิ้น (สำเรือ 1 จาก 1)	ดูรายละเอียด

สถานะ ประกอบไปด้วย

- กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างดำเนินการปิดบริการของคำขอที่ส่งมา
  เสร็จสิ้น คือ ระบบได้ดำเนินการปิดบริการของคำขอนั้นๆ เสร็จสิ้นแล้ว ้ในกรณีที่มีหมายเลขใดดำเนินการไม่สำเร็จ สามารถทำรายการปิดบริการได้อีกครั้ง
- ไม่สำเร็จ คือ ระบบดำเนินการปิดบริการของคำขอนั้นไม่สำเร็จทั้งหมด

้ ปุ่มดูรายละเอียด : ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูรายละเอียดผลการปิดบริการของคำขอที่ส่งมาได้



#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ กำลังดำเนินการ

ปิตบธิการโทรไปต่างประเทศ (IDD)				
วันที่ทำธายการ	03 กันยายน 2564 11:31			
หมายเลขโทรศัพท์		สถานะ	หมายเหตุ	
0639039601		ก่าสังต่าเนินการ		
กลับ				

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ สำเร็จ

ปิตบริการโทรไปต่างประเทศ (IDD)				
<b>วันที่ทำรายการ</b> 03 กันยายน 2564 11:31				
หมายเลขโทรศัพท์		สถานะ	หมายเหตุ	
0639039601		สำเร็จ		
ึกลับ				

ปิตบริการโทรไปต่างประเทศ (IDD)				
วันที่ทำธายการ	03 กันยายน 2564 11:31			
หมายเลขโทรศัพท์		สถานะ	หมายเหตุ	
0639039601		ไม่สำเธ็จ	กรุณาท่าธายการใหม่อิกครั้ง	
ึกลับ				



## 8.8 สถานะการเปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการเปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "เปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ"

สถ	สถานะและประวัติการทำรายการ					
	สถานะและประวัติการทำธายการ 6 เดือนล่าสุด					
	<ul> <li>จัดการบริการ</li> <li>◄</li> <li>◄</li></ul>					
	วันที่ทำรายการ	พู้ทำธายการ	รายการ	รายละเอียด	สีกานะ	
	03 กันยายน 2564 11:33	Jitsupa Channgam (TRUE)	เปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ		กำลังต่าเนินการ	ดูรายละเอียด
	03 กันยายน 2564 11:31	Jitsupa Channgam (TRUE)	เปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ		เสร็จสิ้น (สำเริง 1 จาก 1)	ุตรายละเอียด
	03 กันยายน 2564 11:00 Jitsupa Channgam (TRUE) เปิดบริการอินเทอร์เ		เปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ		ไม่สาเร็อ	ุตรายละเอียด
	03 กันยายน 2564 10:58	Jitsupa Channgam (TRUE)	เปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ		เสร็จสิ้น (สำเร็จ 1 จาก 1)	ุตรายละเอียด
	03 กับยายน 2564 10:54	Jitsupa Channgam (TRUE)	เปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ		<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเรือ 1 จาก 1)	ดูรายละเอียด

สถานะ ประกอบไปด้วย

- กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างดำเนินการเปิดบริการของคำขอที่ส่งมา
- เสร็จสิ้น คือ ระบบได้ดำเนินการเปิดบริการของคำขอนั้นๆ เสร็จสิ้นแล้ว ในกรณีที่มีหมายเลขใดดำเนินการไม่สำเร็จ สามารถทำรายการเปิดบริการได้อีกครั้ง
- ไม่สำเร็จ คือ ระบบดำเนินการเปิดบริการของคำขอนั้นไม่สำเร็จทั้งหมด

้ปุ่มดูรายละเอียด : ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูรายละเอียดผลการเปิดบริการของคำขอที่ส่งมาได้

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ กำลังดำเนินการ

เปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ				
<b>วันที่ทำรายการ</b> 03 กันยายน 2564 14:28				
หมายเลขโทรศัพท์		ส์ถานะ	หมายเหตุ	
0639039601		กำลังต่าเนินการ		
ิกลับ				

## ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ สำเร็จ

เปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ				
<b>วันที่ท่ารายการ</b> 03 กันยายน 2564 14:28				
หมายเลขโทรศัพท์		สถานะ	หมายเหตุ	
0639039601		สำเร็จ		
กลับ				

เปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ				
วันที่ทำรายการ	03 กันยายน 2564 14:28			
หมายเลขโทรศัพท์		ส์ถานะ	หมายเหตุ	
0639039601		ไม่สำเร็จ	กรุณาทำรายการไทม่อีกครั้ง	
กลับ				



## 8.9 สถานะการปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "ปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ"

สถานะและประวัติการทำรายการ						
<b>สถานะและประวัติการทำราย</b> 6 เดือนล่าสุด	สถานะและประวัติการทำธายการ 6 เดือนส่าสุด					
้งัตการบริการ ✔ ปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ ✔ กันฑา						
วันที่ทำรายการ	พู้ทำรายการ	รายการ	รายละเอียด	ส์กานะ		
03 กันยายน 2564 11:33	Jitsupa Channgam (TRUE)	ปิตบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ		ก่าลังต่าเนินการ	ดูรายละเอียด	
03 กันยายน 2564 11:31	Jitsupa Channgam (TRUE)	ปิตบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ		<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเริง 1 จาก 1)	สรายละเอียด	
03 กันยายน 2564 11:00 Jitsupa Channgam (TRUE) ปิด		ปิตบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ		ไม่สำเร็จ	สรายละเอียด	
03 กันยายน 2564 10:58	Jitsupa Channgam (TRUE)	ปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ		<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเริจ 1 จาก 1)	สรายละเอียด	
03 กันยายน 2564 10:54	Jitsupa Channgam (TRUE)	ปิดบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ		<b>เสร็อสั้น</b> (สำเร็จ 1 จาก 1)	สรายละเอียด	

สถานะ ประกอบไปด้วย

- กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างดำเนินการปิดบริการของคำขอที่ส่งมา
- เสร็จสิ้น คือ ระบบได้ดำเนินการปิดบริการของคำขอนั้นๆ เสร็จสิ้นแล้ว ในกรณีที่มีหมายเลขใดดำเนินการไม่สำเร็จ สามารถทำรายการปิดบริการได้อีกครั้ง
- ไม่สำเร็จ คือ ระบบดำเนินการปิดบริการของคำขอนั้นไม่สำเร็จทั้งหมด

้ปุ่มดูรายละเอียด : ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูรายละเอียดผลการปิดบริการของคำขอที่ส่งมาได้

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ กำลังดำเนินการ

ปิตบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ				
<b>วันที่ท่าธายการ</b> 03 กันยายน 2564 14:42				
หมายเลขโทรศัพท์	ส์กานะ	หมวยเหตุ		
0639039601	ท่าสังต่าเนินการ			
ิกลับ				

## ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ สำเร็จ

ปิตบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ				
วันที่ท่ารายการ	03 กันยายน 2564 14:42			
หมายเลขโทรศัพท์		สีกานะ	หมายเหตุ	
0639039601		สำเร็จ		
ึกลับ				

ปิตบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ				
วันที่ท่ารายการ	03 กันยายน 2564 14:42			
หมายเลขโทรศัพท์		สีถานะ	หมายเหตุ	
0639039601		ไม่สำเร็จ	กรุณาท่ารายการใหม่อีกครั้ง	
ิกลับ				

## 8.10 สถานะการเปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการเปิดบริการอินเทอร์เน็ตประหว่างประเทศได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "เปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ"

สถานะและประวัติการท่ารายการ	สถานะและประวัติการทำรายการ					
สถานะและประวัติการทำราย	ยการ					
6 เดือนลาสุด						
จัตการบธิการ	🖌 🖌 เปิดบริการอินเทล	ວຣ໌ເບັດຣະກວ່ານປຣະ 🗸	คันทา			
วันที่ทำรายการ	พู้ทำรายการ	รายการ	รายละเอียด	ส์กานะ		
03 กันยายน 2564 11:33	Jitsupa Channgam (TRUE)	ເປັດບຣັດາຣອົนເກອຣ໌ເບັ໊ຕຣະຫວ່ານ ປຣະເກศ		กำลังต่าเนินการ	สายละเอียด	
03 กันยายน 2564 11:31	Jitsupa Channgam (TRUE)	ເປັດບຣັກາຣອົນເກອຣ໌ເນົ້ຕຣະກວ່ານ ປຣະເກศ		เสร็จสิ้น (สำเริจ 1 จาก 1)	ุตรายละเอียด	
03 กันยายน 2564 11:00	Jitsupa Channgam (TRUE)	ເປັດບຣັກາຣອັນເກອຣ໌ເນົ້ຕຣະກວ່ານ ປຣະເກศ		ไม่สำเร็จ	ุตรายละเอียด	
03 กับยายน 2564 10:58	Jitsupa Channgam (TRUE)	ເປັດບຣັກາຣອັนເກອຣ໌ເນົ້ຕຣະກວ່ານ ປຣະເກศ		เสร็จสิ้น (สำเริจ 1 จาก 1)	ุตรายละเอียด	
03 กันยายน 2564 10:54	Jitsupa Channgam (TRUE)	ເປັດບຣັກາຣອົບເກອຣ໌ເບີ້ຕຣະຫວ່ານ ປຣະເກศ		<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเริจ 1 จาก 1)	ดูรายละเอียด	

สถานะ ประกอบไปด้วย

- กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างดำเนินการเปิดบริการของคำขอที่ส่งมา
- เสร็จสิ้น คือ ระบบได้ดำเนินการเปิดบริการของคำขอนั้นๆ เสร็จสิ้นแล้ว ในกรณีที่มีหมายเลขใดดำเนินการไม่สำเร็จ สามารถทำรายการเปิดบริการได้อีกครั้ง
- ไม่สำเร็จ คือ ระบบดำเนินการเปิดบริการของคำขอนั้นไม่สำเร็จทั้งหมด

้ปุ่มดูรายละเอียด : ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูรายละเอียดผลการเปิดบริการของคำขอที่ส่งมาได้

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ กำลังดำเนินการ

เปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ				
<b>วันที่ทำรายการ</b> 03 กันยายน 2564 14:49				
หมายเลขโทรศัพท์		สถานะ	หมายเหตุ	
0639039601		กำสังต่าเนินการ		
ิกลับ				

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ สำเร็จ

เปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ				
<b>วันที่ท่ารายการ</b> 03 กันยายน 2564 14:49				
หมายเลขโทรศัพท์	สถานะ	หมายเหตุ		
0639039601	สำเร็จ			
กลับ				

เปิดบริการอินเทอร์เน็ต	เปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ				
วันที่ท่ารายการ	03 กันยายน 2564 14:49				
หมายเลขโทรศัพท์		สีถานะ	หมายเหตุ		
0639039601		ไม่สำเร็จ	กรุณาทำรายการไทม่อีกครั้ง		
		ุกลับ			



## 8.11 สถานะการปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "ปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ"

สถานะและประวัติการท่ารายการ	เถานะและประวัติการทำรายการ					
<b>สถานะและประวัติการทำราย</b> 6 เดือนล่าสุด	สถานะและประวัติการทำธายการ 6 เดือนถ่าสุด					
จัดการบริการ	🗸 ปิตบธิการอินเทอร	ຈ໌ເບັດຣະກວ່ານປຣະ	คันทา			
วันที่ท่ารายการ	พู้ทำรายการ	รายการ	รายละเอียด	สีกานะ		
03 กันยายน 2564 11:33	Jitsupa Channgam (TRUE)	ປັດບຣັດາຣອົນເກອຣ໌ເນັ້ຕຣະກວ່ານ ປຣະເກศ		ก่าลังต่าเนินการ	ดูรายละเอียด	
03 กันยายน 2564 11:31	Jitsupa Channgam (TRUE)	ปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่าง ประเทศ		เสร็จสิ้น (สำเริง 1 จาก 1)	ุ่ตรายละเอียด	
03 กันยายน 2564 11:00	Jitsupa Channgam (TRUE)	ปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่าง ประเทศ		ไม่สำเร็จ	ุตรายละเอียด	
03 กันยายน 2564 10:58	Jitsupa Channgam (TRUE)	ปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่าง ประเทศ		เสร็จสิ้น (สำเริง 1 จาก 1)	ุ่ตรายละเอียด	
03 กันยายน 2564 10:54	Jitsupa Channgam (TRUE)	ປັດບຣັດາຣອົนເກອຣ໌ເນົ້ຕຣະກວ່ານ ປຣະເກศ		<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเร็จ 1 จาก 1)	ดูรายละเอียด	

สถานะ ประกอบไปด้วย

- กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างดำเนินการปิดบริการของคำขอที่ส่งมา
- เสร็จสิ้น คือ ระบบได้ดำเนินการปิดบริการของคำขอนั้นๆ เสร็จสิ้นแล้ว ในกรณีที่มีหมายเลขใดดำเนินการไม่สำเร็จ สามารถทำรายการปิดบริการได้อีกครั้ง
- ไม่สำเร็จ คือ ระบบดำเนินการปิดบริการของคำขอนั้นไม่สำเร็จทั้งหมด

้ปุ่มดูรายละเอียด : ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูรายละเอียดผลการปิดบริการของคำขอที่ส่งมาได้

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ กำลังดำเนินการ

ปิตบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ				
<b>วันที่ทำรายการ</b> 03 กันยายน 2564 14:52				
หมายเลขโทรศัพท์		สถานะ	หมายเหตุ	
0639039601		ท่าสังต่าเนินการ		
กลับ				

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ สำเร็จ

ปิตบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ			
วันที่ท่ารายการ	03 กันยายน 2564 14:52		
หมายเลขโทรศัพท์		สถานะ	หมายเหตุ
0639039601		สำเร็จ	
กลับ			

ปิตบริการอินเทอร์เน็ตร	ปิตบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ			
วันที่ทำธายการ	03 กันยายน 2564 14:52			
หมายเลขโทรศัพท์		สถานะ	หมายเหตุ	
0639039601		ไม่สำเร็จ	กรุณาทำรายการไทม่อีกครั้ง	
ิกลับ				



# 8.12 สถานะการระงับสัญญาณชั่วคราว

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการระงับสัญญาณชั่วคราวได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "ระงับสัญญาณชั่วคราว"

สถานะและประวัติการทำร 6 เดือนล่าสุด	สถานะและประวัติการทำรายการ 6 เดือนสำสุด					
จัดการบริการ	🗙 ระบับสัญญาณชั่วคราว	âum				
วันที่ท่ารายการ	ญ้ทำรายการ	รายการ	ຣາຍສະເອັຍດ	ສົການ:		
07 ตุลาคม 2564 14:33	Test Mail	ระบับสัญญาณชั่วคราว		<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเร็จ 1 จาก 1)	(ดูรายละเอียด	
07 ตุลาคม 2564 13:26	Test Mail	ระเงินสัญญาณชั่วคราว		<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเร็จ 2 จาก 2)	ดูรายละเอียด	
06 ตุลาคม 2564 18:14	Test Mail	ระงับสัญญาณชั่วคราว		เสร็จสิ้น (ศาเร็จ 2 จาก 2)	(gsายละเอียด	
06 ตุลาคม 2564 17:45	Test Mail	ระงับสัญญาณชั่วคราว		เสร็จสิ้น (สหร็จ 2 จาก 2)	ดูรายละเอียด	
06 ตุลาคม 2564 14:20	Test Mail	ระเงินสัญญาณชั่วคราว		เสร็จสิ้น (สาเร็จ 1 จาก 1)	ดูรายละเอียด	
05 ตุลาคม 2564 14:04	Test Mail	ระเงินส์ญญาณชั่วคราว		ไม่สาเร็จ	(สายละเอียด)	

สถานะ ประกอบไปด้วย

- กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างดำเนินการระงับสัญญาณของคำขอที่ส่งมา
- เสร็จสิ้น คือ ระบบได้ดำเนินการระงับสัญญาณของคำขอนั้นๆ เสร็จสิ้นแล้ว ในกรณีที่มีหมายเลขใดดำเนินการไม่สำเร็จ สามารถทำรายการระงับสัญญาณได้อีกครั้ง
- ไม่สำเร็จ คือ ระบบดำเนินการระงับสัญญาณของคำขอนั้นไม่สำเร็จทั้งหมด

้ปุ่มดูรายละเอียด : ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูรายละเอียดผลการระงับสัญญาณของคำขอที่ส่งมาได้



#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ กำลังดำเนินการ

ระงับสัญญาณชั่วคราว	ระงับสัญญาณชั่วกราว				
<b>วันที่ทำรายการ</b> 07 ตุลาคม 2564 14:33					
หมายเลขโทรคัพท์	ınqwa	ส์ถาน:	рявсия		
0968730289	ชิมทธีอเครื่องทาย	ก่าสังต่าเนินการ			
กลับ					

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ สำเร็จ

ระงับสัญญาณชั่วคราว	ระงับสัญญาณชั่วคราว				
<b>วันที่ทำธายการ</b> 07 (	<b>วันที่ทำรายการ</b> 07 ตุลาคม 2564 14:33				
หมายเลขโทรศัพท์	индwa	สถาน:	หมายเหตุ		
0968730289	ซิมทรือเครื่องทาย	สาเร็จ			
ึกลับ					

ระงับสัญญาณชั่วคราว	ระงับสัญญาณชั่วคราว				
<b>วันที่ทำรายการ</b> 05 ตุลาคม 2564 14:04					
หมายเลขโทรคัพที	нздма	สถาน:	иланиц		
0968730296	ซิมทรือเครื่องทาย	ไม่สาเร็อ	กรุณาการายการใหม่อีกครั้ง		
กลับ					



## 8.13 สถานะการเปิดสัญญาณ

#### ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการเปิดสัญญาณได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "เปิดสัญญาณ"

<b>สถานะและประวัติการทำร</b> 6 เดือนล่าสุด	ายการ				
จัดการบริการ	🗸 ເປັດສ້ຽງດາດ	ñum			
วันที่ท่ารายการ	ญ้ท่ารายการ	รายการ	รายละเอียด	<b>ສ</b> ິດານ:	
07 ตุลาคม 2564 14:34	Test Mail	เปิดสัญญาณ		เสร็จสิ้น (สำเร็จ 1 อาก 1)	(สุรายละเอียด
07 ตุลาคม 2564 13:56	Test Mail	เปิดสัญญาณ		เสร็จสิ้น (สาเร็จ 4 จาก 4)	สรายละเอียด
06 ตุลาคม 2564 20:57	Test Mail	เปิดสัญญาณ		เสร็จสิ้น (สำเร็จ 2 จาก 2)	ดูรายละเอียด
06 ตุลาคม 2564 18: <del>1</del> 1	Test Mail	เปิดสัญญาณ		<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเร็จ 2 จาก 2)	ดูรายละเอียด
06 ตุลาคม 2564 14:24	Test Mail	เปิดสัญญาณ		เสร็จสิ้น (สำเร็จ 1 จาก 1)	( ูรายละเอียต
05 ตุลาคม 2564 18:46	Test Mail	เปิดสัญญาณ		เสร็จสิ้น (สำเร็จ 1 จาก 1)	ดูรายละเอียด
05 ตุลาคม 2564 14:04	Test Mail	เปิดสัญญาณ		กำลังต่าเป็นการ	(สรายละเอียด

สถานะ ประกอบไปด้วย

- กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างดำเนินการเปิดสัญญาณของคำขอที่ส่งมา
- เสร็จสิ้น คือ ระบบได้ดำเนินการเปิดสัญญาณของคำขอนั้นๆ เสร็จสิ้นแล้ว ในกรณีที่มีหมายเลขใดดำเนินการไม่สำเร็จ สามารถทำรายการเปิดสัญญาณได้อีกครั้ง
- ไม่สำเร็จ คือ ระบบดำเนินการเปิดสัญญาณของคำขอนั้นไม่สำเร็จทั้งหมด
- ้ปุ่มดูรายละเอียด : ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูรายละเอียดผลการเปิดสัญญาณของคำขอที่ส่งมาได้

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ กำลังดำเนินการ

เปิดสัญญาณ		
<b>วันที่ทำรายการ</b> 05	<b>ตุ</b> ลาคม 2564 14:04	
หมายเลขโทรคัพที	สถานะ	ривки
0968730296	ก่าลังด่าเนินการ	
		กลับ



เปิดสัญญาณ		
<b>วันที่ท่ารายการ</b> 07	ตุลาคม 2564 14:34	
หมายเลขโทรคัพที	สีมาน:	ринасин
0968730289	สาเร็จ	
		กลับ

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ ไม่สำเร็จ

เปิดสัญญาณ				
<b>วันที่ท่าธายการ</b> 05 ต	ๆลาคม 2564 14:04			
หมายเลขโทรศัพท์	สถาน:		ривния	
0968730296	ไม่สาเร็จ	กรุณาท่ารายการใหม่อีกครั้ง		
		กลับ		

## 8.14 สถานะการเปิดสัญญาณชั่วคราว

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการเปิดสัญญาณชั่วคราวได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "เปิดสัญญาณชั่วคราว"

<b>าานะและประวัติการท่</b> ดือนล่าสุด	ารายการ				
จัตการบริการ	🗸 ເປັດລັດງດ	าณชั่วคราว 🗸 🗸	คันทา		
วันที่ทำรายการ	พู้ทำธายการ	รายการ	รายละเอียด	สถานะ	
23 พฤษภาคม 2565 09:37	Test Mail	เปิดสัญญาณเรั่วคราว		ก่าลังต่าเนินการ	ดูรายละเอียด
9 มีนาคม 2565 16:31	Test Mail	เปิดสัญญาณเรั่วคราว		<b>เสร็จสิ้น</b> (ส่าเร็จ 1 จาก 1)	ดูรายละเอียด
3 <b>ธันวาคม</b> 2564 10:45	Test Mail	เปิดสัญญาณชั่วคราว		กำลังด่าเนินการ	ดูรายละเอียด
4 <b>ธันวาค</b> ม 2564 18:18	Test Mail	เปิดสัญญาณชั่วคราว		ก่าลังต่าเนินการ	ดูรายละเอียด

สถานะ ประกอบไปด้วย

• กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างดำเนินการเปิดสัญญาณชั่วคราวของคำขอที่ส่งมา

- เสร็จสิ้น คือ ระบบได้ดำเนินการเปิดสัญญาณชั่วคราวของคำขอนั้นๆ เสร็จสิ้นแล้ว ในกรณีที่มีหมายเลขใดดำเนินการไม่สำเร็จ สามารถทำรายการเปิดสัญญาณได้อีกครั้ง
- ไม่สำเร็จ คือ ระบบดำเนินการเปิดสัญญาณชั่วคราวของคำขอนั้นไม่สำเร็จทั้งหมด
- ้ ปุ่มดูรายละเอียด : ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูรายละเอียดผลการเปิดสัญญาณชั่วคราวของคำขอที่ส่งมาได้

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ กำลังดำเนินการ

เปิดสัญญาณชั่วคราว					
<b>วันที่ทำธายกาธ</b> 23 พฤษภาคม 2565 09:3	37				
ប័ល្អទើ	สถานะ	ทมายเหตุ			
200127105	ท่าลังด่าเนินกาธ				
	กลับ				

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ สำเร็จ

เปิตสัญญาณชั่วคราว			
วันที่ท่ารายการ	09 มีนาคม 2565 16:31		
	ប័ល្អដ	สถานะ	หมายเหตุ
	200127136	สาเร็จ	
		กลับ	

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ ไม่สำเร็จ

# มันที่ทำรายการ 09 มีนาคม 2565 16:31 มัญยี สถานะ หมายเหตุ 200127136 ไม่สำเร็จ กรุณาทำรายการใหม่อีกครั้ง



# 8.15 สถานะการขอรับซิมการ์ดใหม่

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการขอรับซิมการ์ดใหม่ได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "รับซิมการ์ดใหม่"

สถานะและประวัติการทำรายการ	3				
<b>สถานะและประวัติการทำร</b> 6 เดือนล่าสุด	ายการ				
กุกประเภทรายการ	🖌 🖌 ກຸກປຣະເກ	กรายการย่อย	คันทา		
วันที่ทำธายการ	พู้ทำราย∩าร	รายการ	รายละเอียด	สถานะ	
01 กันยายน 2564 16:24	เกียรติยศ กตสอบ	ขอรับซิมการ์ดใหม่		ຈັດສ່ນແລ້ວ	ดูรายละเอียด
01 กันยายน 2564 16:20	เกียรติยศ กตสอบ	ขอรับซิมการ์ดใหม่		οιίης	ดูรายละเอียด
01 กันยายน 2564 16:18	เกียรติยศ กตสอบ	ขอรับซิมการ์ดใหม่		ยกเลิก	ดูรายละเอียด
01 กันยายน 2564 15:56	เกียรติยศ กตสอบ	ขอรับซิมการ์ดใหม่		ໄມ່ອບຸເມັຕ	ดูรายละเอียด
31 สิงทาคม 2564 15:16	เกียรติยศ กตสอบ	ขอรับซิมการ์ดใหม่		ยกเลิก	ดูรายละเอียด

สถานะ ประกอบไปด้วย

- กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างดำเนินการขอรับซิมการ์ดใหม่
- ปฏิเสธคำขอ คือ ไม่สามารถด้ำเนินการจัดส่งซิมการ์ดใหม่ได้ เนื่องจาก ....
- อนุมัติ คือ ระบบทำการอนุมัติคำขอรับซิมการ์ดใหม่แล้ว
- จัดส่งแล้ว คือ ทรูดำเนินการส่งซิมการ์ดใหม่ให้เรียบร้อยแล้ว
- ยกเลิก คือ ผู้ใช้งานยกเลิกคำขอรับซิมการ์ดใหม่

้ปุ่มดูรายละเอียด : ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูรายละเอียดผลการขอรับซิมการ์ดใหม่ที่ส่งมาได้

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ กำลังดำเนินการ

มอรับซิมการ์ดใหม่					
วันที่ทำรายการ	01 กันยายน 25	34 16:24			
ພູ້ຣັບ	เกียรติยศ ทดสอ	U			
หมายเลขโทรศัพท์	088-880-0001				
อีเมล	swapsim_001@	swapsim_001@mailInator.com			
ที่อยู่	155/8 RS ชั้น 3	155/8 RS ชั้น 33 ห้อง 125 หมู่ 5 ซอย ธัชดากิเษก ถนน ธัชดากิเษก ตินแดง ตินแดง กรุงเทพมหานคร 10400			
สถานะ	ท่าลังต่าเนินการ	ยกเล็กกำขอ			
อัปเดตล่าสุด	01 กันยายน 2564 16:24				
รหัสอ้างอิง	ISVS09323010	ISVS093230109244421			
ทมายเลขโกรศัพท์		เทตุพล	ทมายเลขชิม		
093-816-0492		เปลี่ยนอุปกรณ์สื่อสาร			
		nău			

์ ซึ่งผู้ใช้งาน จะสามารถยกเลิกคำขอได้อยู่ โดยกดปุ่ม ยกเลิกคำขอ >> ระบุเหตุผลที่ยกเลิก >> กดปุ่มยืนยัน

ມີອໜູ້ຮັບ	ชาตรี วงศ์สง่างามเจริญศรี (IIwun IT)		
ทมายเลขโทรศัพท์	099-999-9999		
อีเมล	abc@gmail.com		
ที่อยู่จัดส่ง	ยกเลิกค่าขอ		ง ดังหวัดสมุทรปราการ 10540
สถานะค่าขอ	เทตุพลยกเลิกค่าขอ	_	
รศัสด้างอิง	ເປຄີ່ຍນໃຈ	*	
	ยกเล็ก ยืนยัน		จำนวนเบอร์ที่ขอเปลี่ยนชิม: 4
n			Serial Number
086-392-3458	เทย		

ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ ยกเลิก

ับซิมการ์ดใหม่					
วันที่ทำรายการ	01 กันยายน 256	4 16:18			
ພູ້ຣັບ	เกียรติยศ กตสอ	L			
หมายเลขโทรศัพท์	090-969-6996				
อีเมล	kiattiyos_boo@	kiattiyos_boo@truecorp.co.th			
ที่อยู่	982/1 ตินแตง ดิ	982/1 ตินแดง ดินแดง กรุงเกพมาานคร 10400			
สถานะ	ยกเลิกค่าขอ - ไ	ยกเสิกค่าขอ - ไม่อยากได้ละ			
อัปเตตล่าสุด	01 กันยายน 256	01 กันยายน 2564 16:19			
รหัสอ้างอิง	ISVS09226010	ISVS092260109185621			
ทมายเลขโกรศ	liwri	เกตุพล	ฑมายเลขชิม		
083-001-3804		เปลี่ยนอุปกรณ์สื่อสาร			
090-235-0655		ដាំនុព			
L			I		
		กลับ			

# ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ ปฏิเสธคำขอ

ขอรับชิมการ์ตใหม่	ມອຣັນສົມກາຣ໌ດໃກມ່					
วันที่ทำราย∩าร	01 กันยายน 2564 15:56					
ພູ້ຣັບ	เกียรติยศ กตสอบ					
หมายเลขโทรศัพท์	090-969-6996					
อีเมล	kiattiyos_boo@truecorp.co.th					
ที่อยู่	111/1 ภาคินท์ หมู่ 1 ถนน พทลโยธิน	เ จันกรเกษม จันกรเกษม กรุงเกพมหานกร 10400				
สถานะ	ปฏิเสธค่าขอ - ปฏิเสธค่าขออย่างไร้เ	ปฏิเสธค่าขอ - ปฏิเสธค่าขออย่างไร้เยื่อใน				
ວັປເດຕລ່າສຸດ	01 กันยายน 2564 16:07	01 กันยายน 2564 16:07				
รหัสอ้างอิง	ISVS096370108562121					
ทมายเลขโกรศัพ	ฑ์	inqwa	ทมายเลขชิม			
083-001-3804		ช่ารุต				
090-235-0655		ត្ត្រារ				
	กลับ					

# ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ อนุมัติ

อรับซิมการ์ดใหม่				
วันที่ทำรายการ	01 กันยายน 2564 16:20			
ພູ້ຮັບ	เกียรติยศ กตสอบ			
หมายเลขโทรศัพท์	090-969-6996			
อีเมล	kiattiyos_boo@truecorp.co.th			
ที่อยู่	155/5 RS Tower ชั้น 33 ท้อง 150	ทมู่ 5 ชอย รัชดาภิเษก ถนน รัชดาภิเษก ดินแดง ดินแดง	กรุงเทพมฑนคร 10400	
สถานะ	οιήρα			
อัปเดตล่าสุด	01 กันยายน 2564 16:21			
รหัสอ้างอิง	ISVS096290109203021			
ทมายเลขโกรศัพท์		inqwa	ทมายเลขชิม	
083-001-3804		ม <sub>่ารุต</sub>		
090-235-0655		สูญทาย		
ึกลับ				

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ จัดส่งแล้ว

ขอรับซิมการ์ดใหม่				
วันที่ทำธายการ	01 กันยายน 2564 16:24	01 กันยายน 2564 16:24		
ພູ້ຣັນ	เกียรติยศ ทดสอบ			
หมายเลขโทรศัพท์	088-880-0001			
อีเมล	swapsim_001@mailinator.com			
ที่อยู่	155/8 RS ชั้น 33 ท้อง 125 หมู่ 5 ชอย รัษตาภิเษก ถนน รัษตาภิเษก ตินแตง ติเ	155/8 RS ชั้น 33 ห้อง 125 หมู่ 5 ชอย รัชดากิเษก กนน รัชดากิเษก ดินแดง ดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400		
สถานะ	ຈັດສ່ນແຄ້ວ			
อัปเดตล่าสุด	01 กันยายน 2564 16:35	01 กันยายน 2564 16:35		
รหัสอ้างอิง	ISVS093230109244421	ISVS093230109244421		
ฑมายเลขโกรศัพท์	ทมายเลขโกรศัพท์ เกตุพล ทมายเลขชิม			
093-816-0492	<b>เปลี่ยนอุปกรณ์สื่อสาร</b> 896604262100000037			
nău				



# 8.16 สถานะการเปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการเปิดสัญญาณซิมใหม่เบอร์เดิมได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "เปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม"

สถานะและประวัติการทำรายการ					
<b>สถานะและประวัติการ</b> 6 เดือนล่าสุด	รทำรายการ				
จัตการบริการ	🗸	มนชิมใหม่เบอร์เติม	กับกา		
วันที่ท่ารายการ	พู้ทำธายการ	รายการ	รายละเอียด	สถานะ	
02 กันยายน 2564 18	3:53 เกียรติยศ ทดสอบ	ເປລີ່ຍເເຮັນໃກມ່າບວຣ໌ເຕັມ	ซิมที่คุณมีสต็อกไว้	<b>เสร็อสิ้น</b> (ส่าเร็อ 1 ฉาก 1)	ดูรายละเอียด
02 กันยายน 2564 18	3:51 เกียรติยศ ทดสอบ	າປຄື່ຍເຫັນໃກນ່າບອຣ່າດົນ	ชิมที่คุณมีสติอกไว้	ท่าลังดำเนินการ	ดูรายละเอียด
02 กันยายน 2564 18	3:30 เกียรติยศ ทดสอบ	າປຄື່ຍເຜັນໃກມ່າບອຣ່າດົນ	ซิมที่กรูจัดส่งให้ทางไปรษณีย์	<b>เสร็อสิ้น</b> (ส่าเร็จ 1 จาก 1)	ดูรายละเอียด
02 กันยายน 2564 18	3:29 เกียรติยศ ทดสอบ	ເປລີ່ຍນຮິນໃກນໍາບອຣ່າດົນ	ซิมที่กรูอัดส่งให้ทางไปรษณีย์	ไม่ส่าเร็จ	ดูรายละเอียด

รายละเอียด จะแสดงประเภทซิมที่ทำรายการเปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม ประกอบไปด้วย

- ซิมที่คุณมีสต๊อกไว้
- ซิมที่ท<sup>่</sup>รูจัดส่งให้ทางไปรษณีย์

สถานะ ประกอบไปด้วย

- กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างการเปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม และเมื่อระบบดำเนินการแล้วเสร็จ สถานะจะถูกเปลี่ยนเป็น "เสร็จสิ้น" หรือ "ไม่สำเร็จ"
- เสร็จสิ้น คือ ระบบทำการเปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิมเสร็จสิ้นทุกหมายเลข
   ซึ่งมีจำนวนหมายเลขที่ทำการเปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิมสำเร็จกำกับไว้ใต้สถานะ
   โดยหมายเลขที่ดำเนินการไม่สำเร็จ ผู้ใช้งานสามารถทำการเปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิมได้อีกครั้งที่เมนู
   "เปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม"
- ไม่สำเร็จ คือ ทุกหมายเลขไม่สามารถทำการเปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิมได้
   โดยผู้ใช้งานสามารถทำการเปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิมได้อีกครั้งที่เมนู "เปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม"

ปุ่มดูรายละเอี้ยด : ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูสถานะการเปลี่ยนซิมใหม่เบ<sup>ื</sup>อร์เดิมของแต่ละหมายเลขได้ โดยจะแสดงหน้าจอดังรูป



#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ กำลังดำเนินการ

เปลี่ยนชิมใหม่เบอร์เติม					
<b>วันที่ทำรายการ</b> 01 กันยายน 2564 11:04 <b>ประเภทซิม</b> ซิมที่ทธูจัตส่งให้ทางไปรษณีย์					
ทมายเลขโกรศัพท์		ทมายเลชชิม	เกตุพล	៩៣៤:	prilarum
093-968-0305		896604262100000041	เปลี่ยนอุปกรณ์สื่อสาร	ท่าลังต่าเนินการ	
			กลับ		

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ เสร็จสิ้น

เปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม				
<b>วันที่ทำรายการ</b> 01 กันยายน 2564 11:04 <b>ประเภทซิม</b> ซิมที่กรูอัตส่งให้ทางไปธษณีย์				
ทมายเลขโกรศัพท์	ทมายเลขชิม	inqwa	สถานะ	nunaind
093-968-0305	896604262100000041	เปลี่ยนอุปกรณ์สื่อสาร	ส่าเร็จ	
L		กลับ		

ເປລີ່ຍນຮັນໃหມ່ເບອຣ໌ເດັມ				
วันที่ทำรายการ 03 ประเภทชิม ชิเ	2 กันยายน 2564 18:29 เที่กรูจัดส่งให้ทางไปรษณีย์			
ทมายเลขโกรศัพท์	ทมายเลขชิม	inqwa	amu:	princin
083-001-3804	896600262100000027	ຜ່າຮຸດ	ไม่ส่าเร็จ	กรุณาท่ารายการใหม่อีกครั้ง
ึกลับ				



# 8.17 สถานะการยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์

#### ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการขอยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์ได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "ยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์"

GE	GEO4 Test Mail Head Admin					
สก	านะและประวัติการท่าธายการ					
	<b>สถานะและประวัติการทำธาย</b> 6 เดือนล่าสุด	ยการ				
	จัตการบริการ ยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์ 🗸 คันทา					
	วันที่ท่าธายการ	พู้ท่ารายการ	รายการ	รายละเอียด	สถานะ	
	06 สิงฑาคม 2564 15:48	Test Mail	ยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์		<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเธ็จ 1 อาก 1)	ดูรายละเอียด
	06 สิงหาคม 2564 15:13	Test Mail	ยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์		ไม่สำเร็จ	ดูรายละเอียด
	06 สิงหากม 2564 15:01	Test Mail	ยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์		ไม่ส่าเร็จ	ดูรายละเอียด
	06 สิงศาคม 2564 14:41	Test Mail	ຍກເສັກນ້ອຄວາມປຣະເກສັນພັບຣ໌		ไม่ส่าเร็จ	ดูรายละเอียด
	05 สิงหาคม 2564 18:02	Test Mail	ยทเลิกข้อความประชาสัมพันธ์		เสร็จสิ้น (สำเร็จ 1 จาก 1)	ดูรายละเอียด
	05 สิงหาคม 2564 18:01	Test Mail	ຍກເສົກບ້ອຄວາມປຣະຜາສັນພັບຣ໌		<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเร็จ 10 จาก 10)	ดูรายละเอียด

สถานะ ประกอบไปด้วย

- กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างดำเนินการยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์
- เสร็จสิ้น คือ ระบบได้ดำเนินการยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์ของคำขอนั้นๆ เสร็จสิ้นแล้ว ในกรณีที่มีหมายเลขใดดำเนินการไม่สำเร็จ สามารถทำรายการยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์ไอ้กีครั้ง
- ไม่สำเร็จ คือ ระบบดำเนินการยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์ไม่สำเร็จ

้ปุ่มดูรายละเอียด : ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูรายละเอียดผลการขอยกเลิก



#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ กำลังดำเนินการ

ยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์			
<b>วันที่ทำรายการ</b> 06 สิงหาคม 2564 16:42			
ប័ល្អរើ	หมายเลขโทรศัพท์	สถานะ	หมายเหตุ
200127141	093-968-0304	ทำลังด่าเนินการ	
	กลับ		

## ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ เสร็จสิ้น

ยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์			
วันที่ทำรายการ	06 สิงฑาคม 2564 15:48		
ប័ល្អរី	หมายเลขโทรศัพท์	สถานะ	หมายเหตุ
200127106	096-873-0287	ສຳເຣົຈ	ระบบจะทำการยกเลิกข้อกวามประเภสัมพันธ์ภายใน 24 ชม.
ົດລັບ			

ยกเลิกข้อความประชาสัมพันธ์			
<b>วันที่ท่ารายการ</b> 06 สิงหาคม 2564 15:13			
ប័ល្វរើ	หมายเลขโทรศัพท์	สถานะ	หมายเหตุ
200127167	093-968-0316	ไม่สำเร็จ	กรุณาทำรายการใหม่อีกครั้ง
200127168	093-968-0317	ไม่สำเร็จ	กรุณาท่าธายการใหม่อีกครั้ง
		ึกลับ	



## 8.18 สถานะการย้ายบัญชี

#### ้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการย้ายบัญชีได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "ย้ายบัญชี"

GE	EO4					Test Mail Head Admin	~
สถ	າາนະແລະປຣະວັຕີກາຣກຳຣາຍກາຣ						
	จัตการบัญชี	🖌	<ul> <li>✓</li> </ul>	คันทา			
	วันที่ทำรายการ	พู้ทำรายการ	รายการ	รายละเอียด	สถานะ		
	06 สิง <b>mค</b> ม 2564 14:21	Test Mail	ຍ້າຍບັญຜີ	สาขา: 00003	<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเร็จ 2 จาก 2)	ตูรายละเอียด	*
	05 สิงmคม 2564 18:24	Test Mail	ម៉ាមប៊ល្សថ	สาขา: 00001	<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเร็จ 3 จาก 3)	ดูรายละเอียด	
	04 สิงmคม 2564 19:13	Test Mail	ម៉ាមប៊ក្សថ	สาขา: 00001	<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเร็จ 2 จาก 2)	ดูรายละเอียด	
	30 กรกฎาคม 2564 13:45	Test Mail	ຍ້າຍບັญຜີ	สาขา: 00001	ໄມ່ສ່າເຮົຈ	ดูรายละเอียด	
	30 กรกฎาคม 2564 13:33	Test Mail	ຍ້າຍບັญຜີ	สาขา: 00003	<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเร็จ 1 จาก 3)	ดูรายละเอียด	
	30 กรกฎาคม 2564 11:28	Test Mail	ຍ້າຍບັญຜີ	สาขา: 00003	กำลังด่าเนินการ	ดูรายละเอียด	-

สถานะ ประกอบไปด้วย

- กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างดำเนินการย้ายบัญชี
- เสร็จสิ้น คือ ระบบได้ดำเนินการย้ายบัญชีเสร็จสิ้นแล้ว ในกรณีที่มีบัญชีใดดำเนินการไม่สำเร็จ สามารถทำรายการใหม่ได้อีกครั้ง
- ไม่สำเร็จ คือ ระบบดำเนินการย้ายบัญชีไม่สำเร็จ

้ปุ่มดูรายละเอียด : ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูรายละเอียดผลการย้ายบัญชี

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ กำลังดำเนินการ

ຍ້າຍບັດງຮີ				
<b>วันที่ทำธายการ</b> 30 กรกฏ เ <b>ปลี่ยนสาขาเป็น</b> 00003	30 กรกฎาคม 2564 11:28 ม 00003			
ប័ប្សដ	สถานะ	ทมายกฤ		
200127137	ท่าลังต่าเนินการ			
200127138	ทำลังต่าเนินการ			
200127140	ท่าลังต่าเนินการ			
200127141	ท่าลังต่าเนินการ			
200127142	ท่าลังต่าเนินการ			

	na	ลับ	

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ เสร็จสิ้น

ຍ້າຍບັດງຮັ						
<b>วันที่ทำรายการ</b> 06 สิงฑาคม 2564 14:21 เ <b>ปลี่ยนสาขาเป็น</b> 00003						
ບັນ	ß	สถานะ	priiscun			
200127148		ส่าเร็จ				
200127150		ส่าเร็จ				

กลับ

ຍ້າຍບ້ດງຮັ		
<b>วันที่ท่าธายการ</b> 30 กรณ <sub>์</sub> เปลี่ยนสาขาเป็น 00001	ุาคม 2564 13:45	
ប័ប្សទី	สถานะ	ทาแมณ
200127142	ไม่ส่าเร็จ	กรุณาทำธายการไหม่อีกครั้ง
200127154	ไม่ส่าเร็จ	กรุณาท่ารายการใหม่อีกครั้ง
		กลับ



# 8.19 สถานะการเปลี่ยนภาษาใบแจ้งค่าบริการ

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการเปลี่ยนภาษาใบแจ้งค่าบริการได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "เปลี่ยนภาษาใบแจ้งค่าบริการ"

GEO4					Test Mail 😽
สถานะและประวัติการทำรายการ					
สถานะและประวัติการทำราย 6 เดือนส่าสุด	ins				
จัตการบัญชี	•• เปลี่ยนภาษาใบแจ้งก	ทมธิการ 🖌 🗸	าันทา		
วันที่ท่ารายการ	พู้ท่าราย∩าร	รายการ	รายละเอียด	สถานะ	
06 สิงฑาคม 2564 14:25	Test Mail	ເປລີ່ຍແກາษາໃບແຈ້ນຄ່ານຣັกາຣ	ภาษาใทย	เสร็จสิ้น (สำเร็จ 1 จาก 1)	ดูรายละเอียด
05 สิงmคม 2564 18:25	Test Mail	เปลี่ยนภาษาใบแจ้งก่าบธิการ	Ωາຫາອັນ∩ຖ⊎	เสร็จสิ้น (สำเร็จ 2 จาก 2)	ดูรายละเอียด
03 สิงmคม 2564 18:53	Test Mail	ເປລີ່ຍนภาษาໃບແຈ້งค่าบຣิ∩າຣ	ภาษาไทย	กำลังดำเนินการ	ดูรายละเอียด
30 กรกฎาคม 2564 15:37	Test Mail	ເປລີ່ຍເ⊥ກາษາໃບແຈ້ນຄ່າບຣັ∩າຣ	ภาษาไทย	ไม่ส่าเร็จ	ดูรายละเอียด
30 กรกฎาคม 2564 15:35	Test Mail	ເປລີ່ຍແກາຍາໃບແຈ້ນຄ່ານຣັກາຣ	ภาษาไ∩ย	<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเร็อ 1 จาก 3)	ดูรายละเอียด

สถานะ ประกอบไปด้วย

- กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างดำเนินการเปลี่ยนภาษาใบแจ้งค่าบริการ
- เสร็จสิ้น คือ ระบบได้ดำเนินการเปลี่ยนภาษาใบแจ้งค่าบริการเสร็จสิ้นแล้ว ในกรณีที่มีบัญชีใดดำเนินการไม่สำเร็จ สามารถทำรายการใหม่ได้อีกครั้ง
- ไม่สำเร็จ คือ ระบบดำเนินการเปลี่ยนภาษาใบแจ้งค่าบริการไม่สำเร็จ

้ปุ่มดูรายละเอียด : ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูรายละเอียดผลการเปลี่ยนภาษาใบแจ้งค่าบริการ



#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ กำลังดำเนินการ

เปลี่ยนภาษาใบแจ้งค่าบ	ริการ		
วันที่ทำรายการ เปลี่ยนกาษาเป็น	03 สิงหาคม 25 ภาษาไทย	64 18:53	
ប័ប្សដី		สัสนะ	กมายเกตุ
200127105		ท่าลังต่าเนินการ	
		กลับ	

# ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ เสร็จสิ้น

เปลี่ยนภาษาใบแจ้งค่าบริการ						
<b>วันที่ทำรายการ</b> 05 สิงหาคม 2564 18:25 <b>เปลี่ยนภาษาเป็น</b> ภาษาอังกฤษ						
ប័ណ្ឌទី	สถานะ	กาเอณาๆ				
200127105	สำเร็จ					
200127106	สำเร็จ					
กลับ						

เปลี่ยนภาษาใบแจ้งค่าบริกา	เปลี่ยนภาษาใบแจ้งค่าบริการ				
<b>วันที่ทำรายการ</b> 30 กรกฎาคม 2564 15:37 <b>เปลี่ยนภาษาเป็น</b> ภาษาไทย					
ប័ប្សដ		amu:	กมายเกญ		
200127106		ไม่ส่าเร็จ	กรุณาท่ารายการใหม่อีกครั้ง		
200127150		ไม่ส่าเร็จ	กรุณาท่ารายการใหม่อีกครั้ง		
			กลับ		



# 8.20 สถานะการเปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการเปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสารได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "เปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร"

GE	04					Test Mail Head Admin	~
สถ	າนະແລະປຣະວັຕີດາຣກ່າຣາຍດາຣ						
	<b>สถานะและประวัติการทำธา</b> ย 6 เดือนล่าสุด	ยการ					
	จัดการบัญชี	🗸	าส่งเอกสาร 🛛 🗸	คับทา			
	วันที่ท่าธายการ	พู้ท่าธายการ	รายการ	รายละเอียด	สถานะ		
	06 สิงทาคม 2564 14:29	Test Mail	เปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร		เสร็อสิ้น (สำเร็อ 1 จาก 1)	ดูรายละเอียด	*
	05 สิงmคม 2564 18:32	Test Mail	เปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร		เสร็จสิ้น (สำเร็จ 2 จาก 2)	ดูรายละเอียด	
	04 สิงทาคม 2564 19:27	Test Mail	เปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร		<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเร็จ 3 จาก 5)	ดูรายละเอียด	
	30 กรกฎาคม 2564 15:44	Test Mail	เปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาธ		ไม่ส่าเร็จ	ดูรายละเอียด	
	30 กรกฎาคม 2564 15:43	Test Mail	ເປลี่ยนที่ <b>อ</b> ยู่จัดส่งเอกสาร		ท่าสังต่าเป็นการ	ดูรายละเอียด	

สถานะ ประกอบไปด้วย

- กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างดำเนินการเปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร
- เสร็จสิ้น คือ ระบบได้ดำเนินการเปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสารเสร็จสิ้นแล้ว ในกรณีที่มีบัญชีใดดำเนินการไม่สำเร็จ สามารถทำรายการใหม่ได้อีกครั้ง
- ไม่สำเร็จ คือ ระบบดำเนินการเปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสารไม่สำเร็จ

้ ปุ่มดูรายละเอียด : ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูรายละเอียดผลการเปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ กำลังดำเนินการ

เปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาะ	เปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร					
<b>วันที่ทำรายการ</b> 30 กรกฎากม 2564 15:43 <b>เปลี่ยนพู้รับเป็น</b> GEO4test <b>เปลี่ยนที่อยู่เป็น</b> 111/1 ภาคินท์ หมู่ 1 ถนน พทลโยธิน ดินแดง ดิรุงเทพมฑานคร 10400						
ប័ណ្ឌទី	บัญชี สถานะ ทมายเทตุ					
200127105		ทำลังต่าเนินการ				
200127153 <u>ກຳຄັນຕ່າເບັບກາຣ</u>						
	กลับ					

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ เสร็จสิ้น

เปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสา	เปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร				
<ul> <li>วันที่ทำรายการ 05 สิงฑาคม 2564 18:32</li> <li>เปลี่ยนพู้รับเป็น เกียรติยศ บุญโชติพิทักษ์กุล</li> <li>เปลี่ยนที่อยู่เป็น 999 ชอย สุด ถนน สุดชอย ดินแดง ดินแดง กรุงเทพมฑานคร 10400</li> </ul>					
ប័ព្	уß	สถานะ	ทมภยเทตุ		
200127106		ສຳເຣົຈ			
200127108		สำเร็จ			
ิกลับ					

เปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาย	เปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร					
วันที่ท่ารายการ เปลี่ยนพู้รับเป็น	รายการ         30 กรกฎาคม 2564 15:44           พู้รับเป็น         GEO4test					
เปลี่ยนที่อยู่เป็น	111/1 ปลาทอง หมู่ 1 ถนน พทลโยธิน จันทรเกษม จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10400					
ប័ព្វេទី		ສເການະ	ทมายเกตุ			
200127137 ไม่ส่าเร็จ กรุณาทำรายการใหม่อีกครั้ง			กรุณาท่ารายการไหม่อีกครั้ง			
ึกลับ						

# 8.21 สถานะการเปลี่ยนช่องทางการรับใบแจ้ง/ใบเสร็จ

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการเปลี่ยนช่องทางการรับใบแจ้ง/ใบเสร็จได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "เปลี่ยนช่องทางการรับใบแจ้ง/ใบเสร็จ"

สถานะและบระวดการการ 3 เดือนล่าสุด	ายการ				
จัตการบัญชี	🗸 เปลี่ยเ	นช่องทางการรับใบแจ้ง/ใบเสร็อ 🗸	คันทา		
วันที่ทำรายการ	พู้ทำราย∩าร	รายการ	รายละเอียด	สถานะ	
06 สิงศาคม 2564 14:15	Test Mail	າປຄີ່ຍຸເມ່ອ່ອນການກາຣຣັບໃນແຈ້ນ/ໃບເສຣົຈ	ใบแจ้ง: อีเมล + บิลกระตาษ ใบเสร็จ: ใบเสร็จกระตาษ	<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเร็อ 21 จาก 21)	ดูรายละเอียด
05 สิงmคม 2564 18:35	Test Mail	เปลี่ยนช่องทางการรับใบแจ้ง/ใบเสร็จ	ใบแจ้ง: อีเมล + บิล∩ระตาษ ใบเสร็จ: อีเมล	<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเธ็จ 1 จาก 1)	ดูรายละเอียด
05 สิงmคม 2564 18:04	Test Mail	າປສີ່ຍເເຜ່ອນການກາຣຣັບໃນແຈ້ນ/ໃບເສຣິຈ	ใบแจ้ง: อีเมล + บิลกระดาษ ใบเสร็จ: ใบเสร็จกระดาษ	<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเร็จ 1 จาก 3)	ดูรายละเอียด
05 สิงฑาคม 2564 17:57	Test Mail	າປຄີ່ຍບຜ່ອນການກາຣຣັບໃບແຈ້ນ/ໃບເສຣີຈ	ใบแจ้ง: อีเมล + บิลกระดาษ ใบเสร็จ: ใบเสร็จกระดาษ	<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเธ็จ 2 จาก 2)	ดูรายละเอียด
30 กรกฎาคม 2564 15:47	Test Mail	ເປລີ່ຍເເຜ່ອນການກາຣຣັບໃນແຈ້ນ/ໃບເສຣົຈ	ใบแจ้ง: อีเมล + บิลกระดาษ ใบเสร็จ: ใบเสร็จกระดาษ	ไม่ส่าเร็อ	ดูรายละเอียด
30 กรกฎาคม 2564 15:46	Test Mail	เปลี่ยนช่องทางการรับใบแจ้ง/ใบเสร็จ	ใบแจ้ง: อีเมล + บิล∩ระดาษ ใบเสร็จ: ใบเสร็จกระดาษ	ทำลังด่าเนินกาธ	ดูรายละเอียด

สถานะ ประกอบไปด้วย

- กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างดำเนินการเปลี่ยนช่องทางการรับใบแจ้ง/ใบเสร็จ
- เสร็จสิ้น คือ ระบบได้ดำเนินการเปลี่ยนช่องทางการรับใบแจ้ง/ใบเสร็จรับเงินเสร็จสิ้นแล้ว ในกรณีที่มีบัญชีใดดำเนินการไม่สำเร็จ สามารถทำรายการใหม่ได้อีกครั้ง
- ไม่สำเร็จ คือ ระบบดำเนินการเปลี่ยนช่องทางการรับใบแจ้ง/ใบเสร็จไม่สำเร็จ

้ปุ่มดูรายละเอียด : ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูรายละเอียดผลการเปลี่ยนช่องทางการรับใบแจ้ง/ใบเสร็จ



ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ กำลังดำเนินการ

เปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร						
<b>อันที่ทำรายการ</b> 30 กรกฎาคม 2564 15:43 เ <b>ปลี่ยนพู้รับเป็น</b> GEO4test <b>เปลี่ยนที่อยู่เป็น</b> 111/1 ภาคินท์ หมู่ 1 ถนน พทลโยธิน ดินแดง ดินแดง กรุงเทพมฑานคร 10400						
ប័ណ្ឌទី		ສຕາມະ	prilacuri			
200127105	200127105 <b>Māvchutums</b>					
200127153	200127153 <mark>ກຳຄັນກ່າເບັນກາຣ</mark>					
กลับ						

#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ เสร็จสิ้น

เปลี่ยนช่องทางการรับใบแจ้ง/ใบเสร็จ						
5. <del>4</del> .	as Europe 4504 47					
วนทการายการ	05 สงศาคม 2564 17	:57				
<mark>เปลี่ยนใบแจ้งเป็น</mark>	อีเมล + บิลกระตาษ					
	อีเมล : User1@gmail	.com, Achiraya_Man@truecorp.co	.th			
	<b>ท</b> มายเลขโทธศัพท์ : 09	98-789-6584				
เปลี่ยนใบเสร็จเป็น	ใบเสร็จกระตาษ					
ບັญ	8	สถานะ	priisrum			
200127143		สำเร็จ				
200127156	200127156 ສຳເຮັດ					
ึกลับ						

เปลี่ยนห่องทางการรับใบแจ้ง/ใบเสร็จ					
อันที่ท่ารายการ เปลี่ยนใบแจ้งเป็น	30 กรกฎาคม 256 อีเมล + บิลกระตาเ	4 15:47 9			
เปลี่ยนใบเสร็จเป็น	อีเมล : User3@gr ใบเสร็จกระตาษ	nail.com			
ប័ព្វេទី		สถานะ	กาเวณาก		
200127141		ไม่ส่าเริง	กธุณาท่ารายการใหม่อีกครั้ง		
			กลับ		



# 8.22 สถานะการเปลี่ยนที่อยู่ในใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการเปลี่ยนที่อยู่ในใบเสร็จ/ใบกำกับภาษีได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "เปลี่ยนที่อยู่ในใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี"

สถานะและประวัติการทารายการ						
<b>สถานะและประวัติการทำราย</b> 6 เดือนล่าสุด	การ					
จัดการบัญชี	💙 เปลี่ยนที่อยู่ในใบเ	สร็จ/ใบก่ากับภาษี 💙	ñum			
ວັนที่ทำรายการ	ພູ້ກຳຣາຍກາຣ	รายการ	รายละเอียด	สถานะ		
04 พฤศจิกายน 2564 11:14	เกียรติยศ ทดสอบ	เปลี่ยนที่อยู่ในใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี		<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเร็จ 1 จาก 1)	(ปรายละเอียด	^
04 <b>พฤศจิกายน</b> 2564 09:21	เกียรติยศ ทดสอบ	เปลี่ยนที่อยู่ในใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี		<b>เสร็จสิ้น</b> (สำเร็จ 2 จาก 2)	(ปรายละเอียด	_

สถานะ ประกอบไปด้วย

- กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างดำเนินการเปลี่ยนที่อยู่ในใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี
- เสร็จสิ้น คือ ระบบได้ดำเนินการเปลี่ยนที่อยู่ในใบเสร็จ/ใบกำ้กับภาษีเสร็จสิ้นแล้ว ในกรณีที่มีบัญชีใดดำเนินการไม่สำเร็จ สามารถทำรายการใหม่ได้อีกครั้ง
- ไม่สำเร็จ คือ ระบบดำเนินการเปลี่ยนที่อยู่ในใบเสร็จ/ใบกำกับภาษีไม่สำเร็จ

้ ปุ่มดูรายละเอียด : ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูร<sup>้</sup>ายละเอียดผลการเปลี่ยนที่อยู่ในใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี



#### ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ กำลังดำเนินการ

เปลี่ยนที่อยู่ในใบเสร็จ/	ปลี่ยนที่อยู่ในใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี						
วันที่ท่ารายการ	04 พฤศจิกายน 2564 11	:14					
ເປຄີ່ຍນກີ່ອຍູ່ເປັນ	3/4 เดอะไนน์ ทาวเวอร์ส พ กรุงเทพมศานคร 10310	ธะรามเก้า ชั้น 3-4 ท้อง A03-04 ทมู่ 1 ชอย Central rama 9 ถนน	เ พระธาม 9 ท้วยขวาง ท้วยขวาง				
	ប៊ីល្អទី	สีดานะ	ทมายเหตุ				
200	080871						
กลับ							

# ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ เสร็จสิ้น

เปลี่ยนที่อยู่ในใบเสร็จ/ใบก่ากับภาษี					
วันที่ท่าธายกาธ	04 พฤศจิกายน 2564 11:14				
เปลี่ยนที่อยู่เป็น	3/4 เดอะไนน์ ทาวเวอร์ส พระรามเก้า ชั้น กรุงเทพมฑานคร 10310	3-4 ท้อง A03-04 หมู่ 1 ชอย Central ra	ma 9 ถนน พระธาม 9 ท้วยขวาง ท้วยขวาง		
	ប័ប្សរើ	สถานะ	ทมายเหตุ		
	200080871	ສຳເຣົ້ວ			
		กลับ			

เปลี่ยนที่อยู่ในใบเสร็จ/ใบทำทับภาษี						
ວັนที่ทำธายการ	04 พฤศจิกายน 2564 11:14					
ເປຄີ່ຍແກື່ອຍູ່ເປັນ	3/4 เตอะไนน์ ทาวเวอร์ส พระรามเก้า กรุงเทพมฑานกร 10310	ชั้น 3-4 ท้อง A03-04 ทมู่ 1 ชอย Central rama	a 9 ถนน พระธาม 9 ทั่วยขวาง ทั่วยขวาง			
	ប័ប្សរើ	สถานะ	ทมายเหตุ			
	200080871	ไม่สำเร็จ				
		ึกลับ				



# 8.23 สถานะการบริการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย

ผู้ใช้งานที่ทำรายการบริการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายผ่านเว็บไซต์ TrueBusiness iService สามารถตรวจสอบผลการขอแต่งตั้งฯ ได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "บริการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย"

ะและประวัติการท่าธายการ					
<b>ถานะและประวัติการท่าธา</b> เดือนล่าสุด	ยการ				
จัดการบัญชี	🗸 🗸 บริการน่าส่งภา	เษีทัก ณ ที่อ่าย	คับทา		
วันที่ทำธายการ	พู้ทำรายการ	รายการ	รายละเอียด	สถานะ	
03 กันยายน 2564 10:29	เกียรติยศ บุญโชติพิทักษ์กุล	บริการน่าส่งภาษีทัก ณ ที่จ่าย		ໄກ່ອາການ	ดูรายละเอียด
06 สิงทาคม 2564 18:01	Test Mail	บริการน่าส่งภาษีทัก ณ ที่จ่าย		ท่าลังต่าเนินการ	ดูรายละเอียด
05 สิงทาคม 2564 18:40	Test Mail	บริการนำส่งภาษีทัก ณ ที่จ่าย		οιμα	ดูรายละเอียด
23 กรกฎาคม 2564 09:34	เกียรติยศ บุญโชติพิทักษ์กุล	บริการน่าส่งภาษีทัก ณ ที่จ่าย		οιμισ	ดูรายละเอียด

สถานะ ประกอบไปด้วย

- กำลังดำเนินการ คือ ระบบได้รับเอกสารแต่งตั้งกลุ่มทรูเป็นตัวแทนนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร หลังจากเจ้าหน้าที่ดำเนินการแล้วเสร็จ สถานะจะถูกเปลี่ยนเป็น "อนุมัติ" หรือ "ไม่สำเร็จ"
- อนุมัติ คือ เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบเอกสารและอนุมัติการแต่งตั้งกลุ่มทรูเป็นตัวแทนน้ำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายเรียบร้อยแล้ว
- ไม่อนุมัติ คือ เจ้าหน้าที่ไม่สามารถอนุมัติการแต่งตั้งกลุ่มทรูเป็นตัวแทนนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายได้ เนื่องจากเอกสารและหลักฐานอาจไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบเอกสารและขอแต่งตั้งฯ ได้อีกครั้งที่เมนู "บริการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย"

ปุ่มดูรายล<sup>ื</sup>ะเอียด : ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูผลการแต่งตั้งฯ

และสามารถดาวน์โหลดเอกสารที่ยื่นขอแต่งตั้งในครั้งนั้นๆ ได้ โดยจะแสดงหน้าจอดังรูป

## ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ กำลังดำเนินการ

บริการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย					
วันที่ท่ารายการ	06 สิงทากม 2564 18:01				
หนังสือรับรองการแต่งตั้ง	🖪 ตาวน์โหลดไฟล์				
สถานะ	กำลังดำเนินการ				
	กลับ				

# ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ อนุมัติ

บริการน่าส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย					
วันที่ทำรายการ	05 สิงทาคม 2564 18:40				
หนังสือรับรองการแต่งตั้ง	🚦 ตาวน์โทลดไฟล์				
สถานะ	σιμο				
	ึกลับ				

# ตัวอย่างหน้ารายละเอียด ของรายการที่มีสถานะ ไม่อนุมัติ

สถานะและประวัติการทำรายการ บริการนำส่งภาษีหัก ต	น ที่อ่าย							
บริการน่าส่งภาษีทัก ณ ที่จ่าย								
ວັนที่ทำรายการ หมังสือรับรอบการแต่งตั้ง	03 กันยายน 2564 10:29							
สถานะ	<ul> <li>ไม่อนุมัติ เนื่องจาก         <ul> <li>ข้อมูลเอกสารแต่งตั้งกรุงเป็นตัวแทนทักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายไม่ถูกต้อง</li> <li>ไม่มีอากรแสตมป์</li> <li>ลายมือชื่อของกรรมการหรือพู้รับมอบอ่านาจไม่ตรงกับที่ระบุไว้ในระบบคลังข้อมูลธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจ กระทรวงพาณิมย์ ไปที่เว็บไซต์</li> <li>เอกสารไม่มีประทับตราบริษัท</li> </ul> </li> </ul>							

# 8.24 สถานะการขอดาวน์โหลดรายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการ

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะคำขอและดาวน์โหลดรายละเอียดการใช้งานที่ส่งคำขอไว้ได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "รายละเอียดการใช้งาน"

<b>สถานะและประวัติการทำร</b> 6 เดือนล่าสุด	ยการ				
รายงาน	🔹 รายงานสรุปใบแจ้งค่าเ	มริการ 🗸			
วันที่ทำรายการ	ผู้ทำรายการ	รายการ	รายละเอียด	ສົການ:	
07 ตุลาคม 2564 11:02	Kiattiyos Boonchotphitugkul	รายงานสรุปใบแจ้งก่าบริกาธ	ทธุมูฟ เอช, ทธุวิชั่นส์ กันยายน 2564	เสร็จสิ้น	โลการ์ เกมตอายุ 05/11/2564
06 ตุลาคม 2564 21:09	Kiattiyos Boonchotphitugkul	รายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการ	ทธุมูฟ เอช, ทธุวิชั่นส์ สิงทาคม 2564	เสร็จสิ้น	เป็ กวปโกลด ทมดอายุ 04/11/2564
06 ตุลาคม 2564 21:06	Kiattiyos Boonchotphitugkul	รายงานสรุปใบแอ้งค่าบริการ	ກຣຸມູฟ ເວຍ, ກຣູວອນໄລບໍ, ກຣູວີຜົ່ນສ໌ ກັບຍາຍນ 2564	เสร็จสิ้น	ามตอายุ 04/11/2564
06 ตุลาคม 2564 20:39	Kiattiyos Boonchotphitugkul	รายงานสรุปใบแอ้งค่าบริการ	กรุมูฟ เอช, กรูออนไลน์, กรูวิชั่นส์ กันยายน 2564	เสร็จสิ้น	ามตอายุ 04/11/2564
06 ตุลาคม 2564 18:02	Kiattiyos Boonchotphitugkul	รายงานสรุปใบแจ้งก่าบริการ	กรุมูฟ เอช, กรูออนไลน์, กรุวิชั่นส์ กันยายน 2564	เสร็จสิ้น	เปิดอายุ 04/11/2564

รายละเอียด ประกอบไปด้วย

- ผลิตภัณฑ์ที่ส่งคำขอดาวน์โหลด
- รอบบิลเดือนที่ส่งคำขอดาวน์โหลด
- สถานะ ประกอบไปด้วย
  - กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างการเตรียมข้อมูลรายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการที่ผู้ใช้งานส่งคำขอดาวน์โหลด โดยระยะเวลาที่ใช้ในการเตรียมขึ้นอยู่กับจำนวนข้อมูลที่ส่งคำขอไว้ และเมื่อระบบเตรียมข้อมูลพร้อมดาวน์โหลด สถานะจะถูกเปลี่ยนเป็น "เสร็จสิ้น"
  - เสร็จสิ้น คือ

ระบบเตรียมข้อมูลและพร้อมให้ผู้ใช้งานดาวน์โหลดรายงานสรุปใบแจ้งค่าบริการที่ส่งคำขอไว้ได้ ปุ่มดาวน์โหลด : ไฟล์จะมีอายุ 30 วัน นับจากวันที่ระบบพร้อมให้ดาวน์โหลด หากระยะเวลาเกินกำหนด จะไม่สามารถดาวน์โหลดได้ ผู้ใช้งานจำเป็นต้องส่งคำขอดาวน์โหลดใหม่อีกครั้ง
### 8.25 สถานะการขอดาวน์โหลดรายงานสรุปการใช้งาน

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะคำขอและดาวน์โหลดรายงานสรุปการใช้งานที่ส่งคำขอไว้ได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "รายงานสรุปการใช้งาน"

ายงาน	~	รายงานสรุปการใช้ง	กน 🗸 คันท	1		
วันที่ท่ารายการ	Ŋ	ทำรายการ	รายการ	รายละเอียด	สถาน:	
07 ตุลาคม 2564 11:03	Kiattiyos Boonchotp	bhitugkul	รายงานสรุปการใช้งาน	กรูมูฟ เอช, กรูออนไลน์ กันยายน 2564	เสร็จสิ้น	มดอายุ 05/11/256
06 ตุลาคม 2564 20:40	Kiattiyos Boonchotp	bhitugkul	รายงานสรุปการใช้งาน	กรุมูฟ เอช, กรูออนไลน์ กันยายน 2564	เสร็จสั้น	ตวนโหลด ทมดอายุ 04/11/256
06 ตุลาคม 2564 20:36	Kiattiyos Boonchotp	bhitugkul	รายงานสรุปการใช้งาน	กรุมูฟ เอช, กรูออนไลน์ กันยายน 2564	เสร็จสิ้น	ตมตอายุ 04/11/256
06 ตุลาคม 2564 18:03	Kiattiyos Boonchotp	bhitugkul	รายงานสรุปการใช้งาน	กรุบูฟ เอช, กรูออนไลน์ กันยายน 2564	เสร็จสั้น	เมตอายุ 04/11/256
06 ตุลาคม 2564 13:58	Kiattiyos Boonchotp	bhitugkul	รายงานสรุปการใช้งาน	กรูมูฟ เอช, กรูออนไลน์ สีมชาวม 2564	เสร็อสิ้น	อคาไม้อาก

รายละเอียด ประกอบไปด้วย

- ผลิตภัณฑ์ที่ส่งคำขอดาวน์โหลด
- รอบบิลเดือนที่ส่งคำขอดาวน์โหลด สถานะ ประกอบไปด้วย
  - กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างการเตรียมข้อมูลรายงานสรุปการใช้งานที่ผู้ใช้งานส่งคำขอดาวน์โหลด โดยระยะเวลาที่ใช้ในการเตรียมขึ้นอยู่กับจำนวนข้อมูลที่ส่งคำขอไว้ และเมื่อระบบเตรียมข้อมูลพร้อมดาวน์โหลด สถานะจะถูกเปลี่ยนเป็น "เสร็จสิ้น"
  - เสร็จสิ้น คือ

ระบบเตรียมข้อมูลและพร้อมให้ผู้ใช้งานดาวน์โหลดรายงานสรุปการใช้งานที่ส่งคำขอไว้ได้ ปุ่มดาวน์โหลด : ไฟล์จะมีอายุ 30 วัน นับจากวันที่ระบบพร้อมให้ดาวน์โหลด หากระยะเวลาเกินกำหนด จะไม่สามารถดาวน์โหลดได้ ผู้ใช้งานจำเป็นต้องส่งคำขอดาวน์โหลดใหม่อีกครั้ง

### 8.26 สถานะการขอดาวน์โหลดรายละเอียดการใช้งาน

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะคำขอและดาวน์โหลดรายละเอียดการใช้งานที่ส่งคำขอไว้ได้ โดยเลือกประเภทการทำรายการเป็น "รายละเอียดการใช้งาน"

<b>สถานะและประวัติการทำราย</b> 6 เดือนล่าสุด	ยการ				
รายงาน	🖌 🖌 รายละเอียตการใ	วังาน 🖌 🗸	ñum		
วันที่ทำรายการ	พู้ทำธายการ	รายการ	รายละเอียด	สถานะ	
02 กันยายน 2564 13:57	Jitsupa Channgam (TRUE)	รายละเอียตการใช้งาน	<b>ทรูมูฟ เอช</b> รอบบิลปัจจุบัน (รอบบิล 2) 02/09/2564 - 02/09/2564	เสร็จสิ้น	<b>โ</b> ตาวน์โทลด ทมดอายุ 01/10/2564
14 มิถุนายน 2564 11:24	Jitsupa Channgam (TRUE)	รายละเอียดการใช้งาน	<b>กรูออนไลน์</b> มิถุนายน 2564 (รอบบิล 2) 02/05/2564 - 01/06/2564	เสร็จสิ้น	📔 ตาวน์โกลด ทมตอายุ 13/07/2564
14 มิถุนายน 2564 11:17	Jitsupa Channgam (TRUE)	รายละเอียดการใช้งาน	<b>ทรูมูฟ เอช</b> มิถุนายน 2564 (รอบบิล 2) 02/05/2564 - 01/06/2564	เสร็จสิ้น	โต้ ตาวน์โกลต ทมตอายุ 13/07/2564
10 พฤษภาคม 2564 16:38	Jitsupa Channgam (TRUE)	รายละเอียตการใช้งาน	ทรูออนไลน์ พฤษภาคม 2564 (รอบบิล 2) 02/04/2564 - 01/05/2564	เสร็จสิ้น	(มี ตาวน์โทลต ทมตอายุ 08/06/2564

รายละเอียด ประกอบไปด้วย

- ผลิตภัณฑ์ที่ส่งคำขอดาวน์โหลด
- รอบบิลเดือนและรอบบิลวันที่ที่ส่งคำขอดาวน์โหลด
- ช่วงวันที่ที่ส่งคำขอดาวน์โหลด

สถานะ ประกอบไปด้วย

 กำลังดำเนินการ คือ ระบบอยู่ระหว่างการเตรียมข้อมูลรายละเอียดการใช้งานที่ผู้ใช้งานส่งคำขอดาวน์โหลด โดยระยะเวลาที่ใช้ในการเตรียมขึ้นอยู่กับจำนวนข้อมูลที่ส่งคำขอไว้ และเมื่อระบบเตรียมข้อมูลพร้อมดาวน์โหลด สถานะจะถูกเปลี่ยนเป็น "เสร็จสิ้น"

เสร็จสิ้น คือ

ระบบเตรียมข้อมูลและพร้อมให้ผู้ใช้งานดาวน์โหลดรายละเอียดการใช้งานที่ส่งคำขอไว้ได้ ปุ่มดาวน์โหลด : ไฟล์จะมีอายุ 30 วัน นับจากวันที่ระบบพร้อมให้ดาวน์โหลด หากระยะเวลาเกินกำหนด

้จะไม่สามารถดาวน์โหลดได้ ผู้ใช้งานจ่ำเป็นต้องส่งคำขอดาวน์โหลดใหม่อีกครั้ง

### 9 Mobility Dashboard (สำหรับลูกค้า Corporate APN)

### 9.1 ภาพรวมการใช้บริการ

#### สามารถตรวจสอบปริมาณการใช้งาน สำหรับ Private APN ตามบัญชีและ Access Point Name (APN) โดยไปที่**เมนู Mobility Dashboard > ภาพรวมการใช้บริการ**



ภาพรวมการใช้บริการ ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ดังต่อไปนี้

### 9.1.1 จำนวนโควตาทั้งหมด (Data)

### แสดงข้อมูลจำนวนโควตาของ Data ทั้งหมดตามแพ็คเกจทั้งหมด



จำนวนโควตาทั้งหมต (Data)

หมายเหตุ : ในกรณีที่ลูกค้าใช้งานแพ็คเกจ Unlimited ข้อมูลจำนวนโควตาของ Data ทั้งหมด จะแสดงเป็น **Unlimited** 

ยริษัท เปฟโปส เลเซีย อ่าภัก

#### Unlimited

จำนวนโควตาทั้งหมด (Data)

#### 9.1.2 สถานะซิม

แสดงข้อมูลจำนวนซิมทั้งหมด และสถานะของซิม โดยแบ่งสถานะเป็น 3 ประเภท คือ

- 2) ระงับการใช้งาน
- 3) ยกเลิกการใช้งาน





### 9.1.3 ปริมาณการใช้งาน (Data)

แสดงปริมาณการใช้งานที่ใช้ไปแล้วของแต่ละซิม โดยแบ่งสถานะเป็น 3 ประเภท คือ

- ใช้งานเกินโควต้า คือ การใช้งาน Data เกินกว่าจำนวน Data แพ็คเกจหลัก หากลูกค้าใช้แพ็คเกจแบบ Fair Usage Policy (FUP) หลังจากครบโควต้าแล้ว ลูกค้าจะใช้งานได้ต่อเนื่องด้วยความเร็วตามที่กำหนดของแพ็กเกจนั้นๆ
- ใช้งานใกล้ครบโควต้า คือการใช้งาน Data มากกว่าหรือเท่ากับ 80% ของจำนวน Data แพ็คเกจหลัก
- 3) ใช้งานอยู่ในโควต้า คือการใช้งาน Data น้อยกว่า 80% ของจำนวน Data แพ็คเกจหลัก



9.1.4 การดูข้อมูลซิมและปริมาณการใช้งาน (Data) ตามบัญชี และ APN





### 9.1.5 การใช้งานสูงสุด 10 อันดับแรก

#### แสดงข้อมูลซิมที่มีการใช้งาน Data มากที่สุดที่อยู่ใน 10 อันดับแรก สำหรับรอบบิลปัจจุบัน

MSISDN	Access Point Name (APN)	ອຳມະ	วนที่ไย้	ໂຄວຕ້າກໍ່ໄດ້ຮັບ
0859181389	ยชีพิก เขาพัมส เสเอย ม่านัก	24.05%	4.81 GB	20.00 GB
0992871379	ບຣັພາ ແບກໂປສ ແລະອິດ ທຳລັກ	18.00%	3.72 GB	20.00 GB
0992871339	ยรัฒร เบานับส เลเอีย เท่าวัด	14,5496	2.91 GB	20.00 GB
0859120830	ບຣັພາ ເບາະໂປສ ເຫເຍັຍ ທຳລັກ	13.93%	2.09 GB	15.00 GB
0859120827	ຍຣັຟາ ເບດນັກສາເອເຊຍ ກຸມູນູນ	8.54%	1.28 GB	15.00 GB
0851238571	ຍອີພິກ ເບລາມິສ ເຫຍັຍ ທຳກິດ	6.34%	1.27 GB	20.00 GB
0851238569	ยรัษร เบานั้นสาสเอียาเกิด	5.64%	1.13 GB	20.00 GB
0851238561	บริษัท เปลนีมสามออย น่าวัด	5.32%	1.06 GB	20.00 GB
0992871373	ยรัพร เบาพ์มอ เอเออ มากัก	5.30%	1.06 GB	20.00 GB
0992871338	ยชัดระบาลโมสาสเอียาเกลือ	5.07%	1.01 GB	20.00 GB

#### 4) สามารถเข้าไปดูข้อมูลรายละเอียดซิมได้จากการเลือก "ดูรายละเอียดเพิ่มเติม"



### 9.2 ข้อมูลซิมทั้งหมด

#### สามารถตรวจสอบรายละเอียดซิม โดยไปที่เมนู M2M Dashboard > รายการซิม

true business	ບອັລສາ ເບາະໂມສ ເສເຍີຍ ລຳລັດ ເປດີຍບບອັບັກ	ข			<b>โมบิอิตี้ nadou</b> Head Admin
	Mobility Dashboard S180	ทรชิม			
	ບ້າງຮ	254314834	v		
inu) melh			007 -		
Eo Un & enu →	สถานะการเชื่อมต่อเครือข่าย	ຢ ຈຳນວ	นกังหมด 237 BU		
Consultant >					
🛱 สถานะและประวัติการกำรายการ		<ul> <li>ອັບສັນຄາດ</li> <li>ໄດ້ຮັບສັດຄາດ</li> </ul>	13 Bu 224 Bu		
		House grants	6.6.7 W		
the second seco					
มายรีโลการใช้งาน		ปรีมปรุงข้อมูลล่าสุ	ตเมื่อ: 26/07/2566   15:43		
	รายละเอียดของชิม				Export File
	MSISDN	✓ ex. 0841234567	ค้นกา		
	MSISDN	ชื่อชิม	แพ็กเกง	ີ ເອັບານແຄ້ວ	วันที่เปิดใช้บริการ
**	0859181389	TEST	889บ.โกรกรุมูฟเอช 5:00-17:00น	24.05%	02/04/2562
	0992871379		889น.โกรกรูมูพ่เอช 5:00-17:00น	18.60%	02/04/2562
	0992871339		889บ.โกรกรูบูฟเชม 5:00-17:00น	14.54%	02/04/2562
	0859120830		599บ.โกรกรูมูฟเชช 5:00-17:00น	13.93%	02/04/2562
	0859120827	•	599น.โกรกรุมูฟเอช 5:00-17:00น	8.54%	02/04/2562
	0851238571		889บ.โกรกรูมูฟเซม 5:00-17:00น	6.34%	02/04/2562
	0851238569		889บ.โกรกรูมูฟเชม 5:00-17:00น	5.84%	02/04/2562
	0851238561		889บ.โทรกรูมูฟเซม 5:00-17:00น	5.32%	02/04/2562
	0992871373		889บ.โกรกรุมูฟเซช 5:00-17:00น	5.30%	02/04/2562
	0992871338		889บ.โกรกรุมูฟเชม 5:00-17:00น	5.07%	02/04/2562
	0851238556		889บ.โกรกรูมูฟเชม 5:00-17:00น	4.85%	02/04/2562
	0851238568		599บ.โกรกรูมูฟเซม 5:00-17:00น	4.41%	29/03/2562
	0634744143		889บ.โกรกรูมูฟเชช 5:00-17:00น	4.29%	02/04/2562
	0851238570		889บ.โทรกรุมูฟเชช 5:00-17:00น	4.23%	02/04/2562
	0634744149	-	889บ.โกรกรุมูฟเชม 5:00-17:00น	4,14%	02/04/2562
	0949426619		889บ.โกรกรูมูฟก่อช 5:00-17:00น	3.97%	02/04/2562
	0851238544		889บ.โกรกรูมูฟเชม 5:00-17:00น	3.96%	02/04/2562
	0859181394		889น.โกรกรูมูฟเชช 5:00-17:00น	3.80%	02/04/2562
	0642614285		สพิกเกอ Private APN	3.65%	28/02/2563
	0992871337	-	889บ.โกรกรูปูฟไซช 5:00-17:00น	3.61%	02/04/2562
	แสตบข้อมูล 1-20 จากทั้งหมด 23	17 รายการ	อำนวนรายการ 20   ~	iounù <b>1</b> 2 3 4 5	11 12 đalu

ข้อมูลซิมทั้งหมด ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ดังต่อไปนี้



#### 9.2.1 สถานะการเชื่อมต่อเครือข่าย

สามารถดูข้อมูลของซิม โดยเลือกจากข้อมูลตามบัญชี และ APN (การแสดง สถานะการเชื่อมต่อ อ้างอิงข้อมูลอัพเดทล่าสุดตาม การแสดงข้อมูล "*ปรับปรุงข้อมูลล่าสุดเมื่อ*") โดยจะแสดงสถานะการเชื่อมต่อ 2 ประเภท คือ

- จับสัญญาณ คือ จำนวนซิมที่เชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายมือถือประเภทดาต้า (Mobile Data)
- ไม่จับสัญญาณ คือ จำนวนซิมที่ไม่ได้เชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายมือถือประเภทดาต้า (Mobile Data)

#### 9.2.2 รายละเอียดของซิม

้แสดงตารางข้อมูลรายละเอียดของซิม และสามารถแก้ไขชื่อซิมได้ และ export ข้อมูลเป็นไฟล์.csv ได้

รายละเอียตของชิม						ع Export File
MSISDN		▼ ex. 0841234567		Search		
MSIS	DN Ş	ដីចងរ	÷	แพ็กเกง	ໃຮ້ນານແຄ້ວ 🤤	วันที่เปิดใช้บริการ 😜
0891	234567			500 MB Pooled for GSC	150%	11/12/2022
0891	234568	SIM DEMO 123445	Ø	500 MB Pooled for GSC	80%	11/12/2022
0891	234569	SIM DEM	) 🗸	500 MB Pooled for GSC	25%	11/12/2022
0891	234570	SIM DEMO 1231231		500 MB Pooled for GSC	24%	11/12/2022
0891	234571	SIM DEMO 123123		500 MB Pooled for GSC	23%	11/12/2022
0891	234572	SIM DEMO 123123		500 MB Pooled for GSC	22%	11/12/2022
0891	234573	SIM DEMO 123123		500 MB Pooled for GSC	0%	11/12/2022
0891	234574	SIM DEMO 123123		500 MB Pooled for GSC	0%	11/12/2022
0891	234575	SIM DEMO 123123		500 MB Pooled for GSC	0%	11/12/2022
0891	234576	SIM DEMO 123123		500 MB Pooled for GSC	Unlimited	11/12/2022
		Dirplay per page 2	n		*	

#### 9.2.3 การใช้งานซิม

จะแสดงสีแตกต่างกันออกไปตามประภท ดังนี้

- สีแดง = ใช้งานเกินโควตัา คือ การใช้งาน Data เกินกว่าจำนวน Data แพ็คเกจหลัก) หากลูกค้าใช้แพ็คเกจแบบ Fair Usage Policy (FUP) หลังจากครบโควต้าแล้ว ลูกค้าจะใช้งานได้ต่อเนื่องด้วยความเร็วตามที่กำหนดของแพ็กเกจนั้นๆ
- ส<sup>ื</sup>่สัม =ใช้งานใกล้ครบโควต้า คือการใช้งาน Data มากกว่าหรือเท่ากับ 80% ของจำนวน Data แพ็คเกจหลัก
- สีเขียว = ใช้งานอยู่ในโควต้า คือการใช้งาน Data น้อยกว่า 80% ของจำนวน Data แพ็คเกจหลัก



#### 9.2.4 ข้อมูลซิม

แต่ละเบอร์ สามารถกดเพื่อดูข้อมูลซิมได้ และแสดงปริมาณการใช้งาน Data แบบรายวัน และแบบรายวันสะสม (แสดงข้อมูลย้อนหลัง 30 วัน)

### 9.2.5 สถานะการเชื่อมต่อเครือข่าย

สามารถ กด refresh 📀 เพื่ออัพเดตสถานะล่าสุดของซิมได้ ว่า "Online" (จับสัญญาณ Mobile Data) หรือ "Offline" (ไม่จับสัญญาณ Mobile Data" อยู่



### 9.3 การตั้งค่า

### 9.3.1 การตั้งค่า : แจ้งเตือน สามารถตั้งค่าการแจ้งเตือน โดยไปที่เมนู Mobility Dashboard > การตั้งค่า > แจ้งเตือน

	Uon. Test_TrueBusiness iService New Version					<b>โมบิลิธี้ กดสอบ</b> Head Admin	<b>u</b> 🗸
	Mobility Dashboard การตั้งค่า						
Q Aumušins navju [/]							
힌 กน้าหลัก	แด้มเดือน						
E <sup>Q</sup> ບົລ& ວ່າຍ >		k.				สร้างการแจ้งเตือนใหม่	
🔓 ðamsušins >	ประเภทการตั้งค่า 🛛 🗸 สถานะ 🖂 🗧	ຈັບເຮັ້ມຕັນ ວັບສິ້ນສຸດ	<ul> <li>คัน</li> </ul>	(m)			
🖹 ຈັດກາຣນັດງຍັ	ifomsdom	ປຣະເກດກາຣຕັ້ນກຳ	ຮາມສະເດີຍດ	วันที่มีพล	ີໄມ້ສຳກຣັບ	เปิดใช้งาน	
ฏฏ] รายชาน >	Tast by OA	ປຣັບການ Data ທີ່ເຫັນແຕ່ນ	60%	23 0 8 2566 - 30 0 8 2566	CORP. RICOH		
🗎 สถานะและประวัติการทำรายการ	ten of un		0074	EU THE EURO - OU THE EURO	CONFINCION		
	data usage exceed 120%	ปริมาณ Data ที่ใช้งานเกิน	120%	22 n.u. 2566 - 30 n.u. 2566	284512635		
M2M Dashboard	ไปอับดัญญาณ 12 ชั่วโมง	การเชื่อมต่อสัญญาณล่าสุด	12 ເວັ່ວໂມນ	22 n.u. 2566 - 23 a.n. 2566	0959850435		
erneuelisimucawin	last connection 3	การเชื่อมต่อสัญญาณล่าสุด	3 ສົ່ວໂມນ	22 n.u. 2566 - 07 n.n. 2566	276686914		
รายการซิม	ไม่เชื่อม 6 hr	การเชื่อมต่อสัญญาณล่าสุด	6 ນົ່ວໂມນ	22 n.u. 2566 - 31 n.n. 2566	INTERNETFIX		
สรุปการเจ้มเตือน	การเชื่อมต่อสัญญาณล่าสุด (Last Conn	การเมื่อมต่อสัญญาณล่าสุด	1 đu	22 n.u. 2566 - 30 n.u. 2566	283659090		
การตั้งกำ	0959845194 อับสัญญาณต่ำสุด 3 Hr.	การเชื่อมต่อสัญญาณล่าสุด	3 ชั่วโมง	21 n.u. 2566 - 30 n.u. 2566	0959845194		
) พู้ดูแคระบบ >	ากิน 60%	ปรีมาณ Data ที่ใช้งานเกิน	60%	21 n.u. 2566 - 30 n.u. 2566	INTERNETFIX		
ู ๆ มีอการใช้งาน	0959845194 Data iñu 50%	ปริมาณ Data ที่ใช้งานเกิน	50%	21 n.a. 2566 - 30 n.a. 2566	0959845194		
**	ไข้Data เกินร้อย	ปรีมาณ Data ที่ใช้งานเกิน	100%	21 n.u. 2566 - 30 n.u. 2566	INTERNETFIX		

#### สามารถสร้างการแจ้งเตือนโดยไปที่ปุ่ม "**สร้างการแจ้งเตือนใหม่**"

true business iService	uon. Test_TrueBusiness iService New Versi	on						<b>ໂມບິลີຕໍ່ ກດສອບ</b>
	Mobility Dashboard การตั้งค่า							
<b>Q คันทาบริการ</b> กลบุ้ม [/]			ແຈ້ນເຕືອນ		×			
👸 หน้าหลัก	ແຈ້ນເຕືອນ							
🖻 Ūa & ຈຳຍ 🛛 👌		ประเภทการตั้งก่า *	ปริมาณ Data ที่ใช้งานเกิน				ສຣ້ານ∩າຣແຈ້ນເ	วีอนใหม่
🚔 จัดการบริการ 💦	ประเภทการตั้งค่า 🛛 🗸 สถานะ	ชื่อการแจ้งเตือน *						
🎒 ðamsúiyif >	มื่อการตั้งค่า	ເປວຣ໌ເຮນຕ໌ •			va	ใช้สำหรับ	เปิดใช้งาน	
รายบาน →	Test by QA	ให้ส่ายรับ	<ul> <li>มัณมีเลขที่ APN มนอง</li> </ul>	ร์โกรศัพท์ (สมสด 10 เบอร์)	30 n.u. 2	566 CORP.RICOH		
🧮 สถานะและประวัติการทำรายการ	data usage exceed 120%				30 n.u. 2	566 284512635		
B M2M Dashboard	ไม่อับสัญญาณ 12 ชั่วโมง	UrgBladh -			23 a.n. 2	566 0959850435		
ภาพรวมการใช้บริการ	last connection 3	ส่งการแจ้งเตือนทางอีเมล	abc@email.com		)7 a.n. 2	566 276686914		
รายการชิน	ไม่เชื่อม 6 hr	ช่วงวันที่มีพล <b>*</b>	ວັເເຮັ່ມຕໍ່ນ 🗠 ວັເ	มสิ้นสุด 🖽	31 a.a. 2	566 INTERNETFIX		
สรุปการแจ้งเตือน	การเชื่อมต่อสัญญาณล่าสุด (Last Conn				30 n.u. 2	566 283659090		
การตั้งก่า	0959845194 จับสัญญาณล่าสุด 3 Hr.			Tiq	30 ກ.ຍ. 2	566 0959845194		
📩 ພູ້ດູແລຣະບບ 💦	เกิน 60%				30 n.a. 2	566 INTERNETFIX		
🕼 สู่มือการใช้งาน	0959845194 Data iñu 50%		ปริมาณ Data ที่ใช้งานเกิน	50%	21 n.u. 2566 - 30 n.u. 2	566 0959845194		
	ให้ปัจร่อ เป็นรักรเ		ปรีเมตา Data ถึได้งานดีน	100%	21.0.9.2566 - 20.0.9.2			

ซึ่งสามารถตั้งค่าต่างๆได้ดังนี้

- 1. ประเภทการตั้งค่า
  - a. ปริมาณ Data ที่ใช้งานเกิน
  - b. การเชื่อมต่อสัญญาณล่าสุด
- 2. ชื่อการแจ้งเตือน
- 3. เปอร์เซนต์ สามารถเลือก % ของ ปริมาณ Data ที่ใช้งานเกินโควต้า ได้ตั้งแต่ 50% ถึง 120%
- 4. ใช้สำหรับ
  - a. บัญชีเลขที่ จะแสดงรายการบัญชีทั้งหมด

- b. APN จะแสดงรายการ Access Point Name ทั้งหมด
- c. เบอร์โทรศัพท์ (สูงสุด 10 เบอร์)
- 5. ส่งการแจ้งเตือนทางอีเมล สามารถระบุอีเมลสำหรับรับการแจ้งเตือนสูงสุด 10 email
- 6. ช่วงวันที่มีผล สามารถระบุวันที่เริ่มต้น-่วันที่สิ้นสุด ในการตั้งค่า

เมื่อสร้างการแจ้งเตือนแล้วจะมีราย<sup>ู่</sup>การแจ้งเตือนแสดงร<sup>่</sup>ายละเอียดทั้งหมดที่มีการตั้งค่า โดยสามารถเปิด-ปิด การใช้งานของแต่ละการตั้งค่าได้

#### 9.3.2 สรุปการแจ้งเตือน

้จะแสดงข้อมูลสรุปการแจ้งเตือนของเบอร์ที่เข้าเงื่อนไขของการตั้งค่าแจ้งเตือน ที่ถูกตั้งค่าไว้บนระบบ โดยเมื่อคลิกที่เบอร์จะสามารถดูรายละเอียดของซิมได้

true business	uon. Test_TrueBusiness	iService New Version			โมบิลิตี้ กดสอบ Head Admin
	Mobility Dashboard a	รุปการแจ้งเตือน			
<b>Q ຄັນການຣັກເຣ</b> ກັດປຸ່ມ 🕖					
👸 หน้าหลัก	ทั้งหมด	> ວັນເຮັ້ນຕັ້ນ	วันนั้นสด 🖻		Export File
E <sup>©</sup> ບົa& ຈຳຍ >					
🚔 จัดการบริการ 🛛 🔿	MSISDN	ชื่อชิม	น้อกวาม	ປຣະເກກກາຣຕັ້ນຄ່າ	วัน / เวลา
🛍 จัดการบัญชี 🛛 👌	0638180734	kbank	Last Connection 1 DAY   283659090	การเชื่อมต่อสัญญาณล่าสุด	25/09/2566 06:05
ฏฏ รายบาน →	0647031742	Test SIM Name by QA	Last Connection 1 DAY   283659090	การเชื่อมต่อสัญญาณล่าสุด	25/09/2566 06:05
🟥 สถานะและประวัติการทำรายการ	0959845194	BU Data Unlimited FUP	Last Connection 3 HRS   0959845194	การเชื่อมต่อสัญญาณล่าสุด	25/09/2566 05:05
□ M2M Deshboard	0959850358	Hybrid SIM	Last Connection 12 HRS I 0959850358	การเชื่อมต่อสัญญาณล่าสุด	25/09/2566 05:05
ພັດ ເພື່ອ ເພື້ອ ເພື່ອ ເ	0954062309	SIM Data Unlimited	Last Connection 6 HRS   INTERNETFIX	การเชื่อมต่อสัญญาณล่าสุด	25/09/2566 04:05
🕼 คู่มือการใช้งาน	0954062767	eSIM	Last Connection 6 HRS   INTERNETFIX	การเชื่อมต่อสัญญาณล่าสุด	25/09/2566 04:05
	0959841187		Last Connection 3 HRS   276686914	การเชื่อมต่อสัญญาณล่าสุด	25/09/2566 04:05
	0959845194	Bu Data Unlimited FUP	Last Connection 6 HRS   INTERNETFIX	การเชื่อมต่อสัญญาณล่าสุด	25/09/2566 04:05
	0959845269		Last Connection 3 HRS   276686914	การเชื่อมต่อสัญญาณล่าสุด	25/09/2566 04:05
	0959845283		Last Connection 3 HRS   276686914	การเชื่อมต่อสัญญาณล่าสุด	25/09/2566 04:05
	0959850435	-	Last Connection 3 HRS I 276686914	การเชื่อมต่อสัญญาณล่าสุด	25/09/2566 04:05
*	0959851128	-	Last Connection 6 HRS   INTERNETFIX	การเชื่อมต่อสัญญาณล่าสุด	25/09/2566 04:05

### 10 จัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบ (Admin Management)

10.1 เพิ่มผู้ดูแลระบบ (สามารถเพิ่มได้สูงสุด 20 คน)

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> หัวหน้าผู้ดูแลระบบ (Head Admin) สามารถเพิ่มผู้ดูแลระบบ (Admin) ได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

ช่องทางที่ 1 เลือกเมนูผู้ดูแลระบบ >> จัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบ >> กดปุ่ม "+ เพิ่มผู้ดูแลระบบ"

้วทน้าพัดแลระบบ			
() หน้าที่หลักของหัวห	น้าพู้ตูแลระบบคือการแต่งตั้งพู้ดูแลระบบให้แก่บุคคลในบ	ริษัทที่ไว้วางใจได้ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลต่างๆ	ของบริษัทปลอดภัย
Anurak Thongsuk		Kaew Yamsang	
สถานะ	ใช้งาน	สถานะ	ใช้งาน
อีเมล	Anurak_Thon@truecorp.co.th	อีเมล	noppawan.yamsang@gmail.com
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ	084-075-0195	หมายเลขโทรศัพท์มือถือ	089-123-3559
ເປັນຫັວຫນ້າຜູ້ດູແຄຣະບບຕັ້ນແຕ່	01 มีนาคม 2564	ເປັນກັວກັນ້າຜູ້ດູແຄຣະບບຕັ້ນແຕ່	01 มีนาคม 2564
! ຫຼັດູແລະະບບເປັນຫຼັກ່າ	กมารถเช่าระค่าบริการ จัตการบัญชี จัตการบริการ และ	ดูรายงานต่างๆ ได้	+ เพิ่มผู้ดูแลระบบ
		ะ พิษญ์สินิ ลีลาเสถียร	:
ตวงตาว วัชรโพธิคุณ			
สงานะ	รอยีนยัน (ส่งลิงก่อีกครั้ง)	สถานะ	ใช้งาน
<b>สวงดาว วันรโพธิคุณ</b> สถานะ ชื่อย่อทน่วยงาน	รอยีนยัน (ส่งลิงก์อีกครั้ง) Dept1	สถานะ ชื่อย่อ <b>ท</b> น่วยงาน	<b>ใช้งาน</b> MKT
<b>าวงดาว ว้าะรโพธิคุณ</b> สถานะ ชื่อย่อศน่วยเงาน ศมายเลขบัตธประเภาชน/	รอยืนยัน (ส่งสิงก์อีกครั้ง) Dept1 8376818612779	สถานะ เรื่อย่อทน่วยงาน ฑมายเลขบัตรประเภชน/	<b>ໃຮ້ນາມ</b> MKT 1234567891011
าวงดาว ว์ไชรโพธิคุณ สถานะ ชื่อย่อrเน่วยเงาน หมายเลขบัตรประเภาชน/ หนังสือเดินทาง	รอยืนยัน (ส่งลิงก่อีกครั้ง) Dept1 8376818612779	สถานะ เรื่อย่อทน่วยงาน หมายเลขบัตธประมาชน/ หนังสือเตินทาง	<b>ໃຫ້ນາມ</b> MKT 1234567891011
<b>เวงดาว วัชรโพธิคุณ</b> สถานะ ชื่อย่อฅน่วยเงาน หมายเลขบัตรประเภชน/ ศนังสือเดินทาง อีเมล	soขึ้นยัน ( <b>ส่งลิงก์อีกครั้ง)</b> Dept1 8376818612779 Doungdaow_wat©truecorp.co.th	สถานะ เรื่อย่อทน่วยงาน หมายเลขบัตธประเภาชน/ หนังสือเตินทาง อีเมล	<b>ໃຫ້ນາມ</b> MKT 1234567891011 Pitchsinee_Lee©truecorp.co.th
สวงดาว วัชรโพธิคุณ สถานะ ชื่อย่อฅน่วยเงาน ทมังสือเสินทาง อีเมล ทมายเลขโทรศัพท์มือกือ	รอยินยัน (ส่งลิงก์อีกครั้ง) Dept1 8376818612779 Doungdaow_wat©truecorp.co.th 087-654-3210	สถานะ เรื่อย่อทน่วยงาน หมายเลขบัตรประมาชน/ หนังสือเตินทาง อีเมล หมายเลขโทรศัพท์มือถือ	<b>ໃຮ້ນາມ</b> MKT 1234567891011 Pitchsinee_Lee©truecorp.co.th 090-111-2253
สวางดาว วัชรโพธิคุณ สถานะ ชื่อย่อหน่วยเงาน หมายเลขบัตรประเภชน/ หนังสือเดินทาง อีเมล หมายเลขโทรคัพท์มือกือ เป็นผู้ดูแลระบบตั้งแต่	รอยินยัน (ส่งลิงก์อีกครั้ง) Dept1 8376818612779 Doungdaow_wat©truecorp.co.th 087-654-3210 02 April 2021	สถานะ เรื่อย่อทน่วยงาน หมายเลขบัตรประเภาชน/ หนังสือเตินทาง อีเมล หมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นพู้ดูแลระบบตั้งแต่	<b>ໃຮ້ນາມ</b> MKT 1234567891011 Pitchsinee_Lee@truecorp.co.th 090-111-2253 03 March 2021

ช่องทางที่ 2 เลือกเมนูผู้ดูแลระบบ >> เพิ่มผู้ดูแลระบบ

		$\bigcirc$	$\frown$	
	2	3	4	
ູ່ນ້ອມູ	ลพู้ดูแลระบบ สาขา/บัญชี	สิทธิ์∩ารใช้งาน	เสร็จสิ้น	
กรอกข้อมูลพัฒนุลระเมน				
ารอาธิออูเพ็นแระออ				
	อีเมล* Doungda	ow_wat@truecorp.co.th		J
	ອົເມລຍິບຢູ່ບໍ່ດີ	ตนจะถูกส่งไปยังอีเมลนี้		
	เรื่อย่อหน่วยงาน* Dept1			]
	(້ັນຜ່ອຍອກປວ	มงานเพื่อช่วยให้ระบตัวพัดแลระบบ	ใต้ง่ายขึ้น	J
				r
	ຮ້ອ* ດວນດາວ			J
	<u>เบเสดล</u> * วัเเรโพริณ	11		J
		u		J
หมายเลขบัตรเ	J <b>ระชาชน/หนังสือเดินทาง*</b> 8376818	512779		
	•			) ]
	หมายเลขไทรศัพท์มือถือ* 087-654-	3210		J
	ยกเลิก	ulep		

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> เลือกสาขาและบัญชีที่ต้องการให้ผู้ดูแลระบบบริหารจัดการ โดยสามารถเลือกทั้งหมด หรือเลือกบางสาขาหรือบางบัญชีได้

เลือกทั้งหมด

ก่าหนตสาขาและบัญชีที่รับพิตชอบ							
คุณสามารถทำหนตค่าเริ่มต้นตามพู้ดูแลระบบ     ไม่เลือก							
<mark>เลือกทั้งหมด</mark> เลือกสาขา/บัญชี							
กำหนดสิทธิ์ให้พู้ดูแลระบบรับพิดชอบทุกสาขาและทุกบัญชิ 2 สาขา 3 บัญชี							
🔲 ຮັບพิตเธอบบัญษีที่เพิ่มเข้ามาใหม่อัดโนมัต							
กลับ ต่อไม							



#### เลือกบางสาขาหรือบางบัญชี

'n	หนตสาขาและบัญชีที่รับพิตชอบ		
เลือกตามผู้ดูแลระบบ ุคนก่อนหน้า →	<ul> <li>คุณสามารถกำหนดค่าเริ่มต้นตามพู้สูแลระบบ</li> <li>เลือกตั้งหมด เลือกสาชก/มักมีร์</li> </ul>	ไม่เลือก 🛛 🗸	) กันหาข้อมูลตามชื่อสาขาและบัญชี หรือ ตามเลขที่สาขาและบัญชี
เลือกดูข้อมูล ตามผลิตภัณฑ์ →	แสตงทุกฟลิตภัณฑ์ 🔹		🔍 ชื่อ/เลขที่สาขา, ชื่อ/เลขที่บัญชี
	ອານາ 00000	เมื่อมีบัญชีเข้าม <u>าใหม่</u> → 🔲 ร∪ จะเพิ่มให้อัตโน้ดิ	พิดษอบบัญธีที่เพิ่มเข้ามาใหม่อัตโนมัติ เลือกแล้ว 1 จาก 1 บัญชิ 🔺
	ККК 00001	su	พิตษอบบัญชีที่เพิ่มเข้ามาไทปอัตโนปัติ เลือกแล้ว 2 จาก 2 บัญชี 🖌
		กลับ ต่อไป	

<u>หมายเหตุ</u> กรณีที่เป็นการเพิ่มผู้ดูแลระบบคนแรก จะไม่สามารถเลือกตามผู้ดูแลระบบคนก่อนหน้าได้

เมื่อหัวหน้าผู้ดูแลระบบ (Head Admin) เลือกสาขาและบัญชีที่ต้องการให้ผู้ดูแลระบบ (Admin) ดูแลเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม "ต่อไป"

<u>ขั้นตอนที่ 4</u> กำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานในเมนูต่างๆ ให้กับผู้ดูแลระบบ โดยรายการเมนูที่ถูกเลือก จะแสดงตัวอย่างเมนูที่ผู้ดูแลระบบรายนั้นๆ สามารถทำรายการได้ทางด้านขวา

กำหนตสิทธิ์การใช้งาน	
เลือกเมนูตาม ผู้ดูแลระบบ / คุณสามารถกำหนดค่าเริ่มต้นตามพู้ดูแลระบบ ไม่เลือก / คนก่อนหน้า	
😑 เลือกทั้งหมด	
ucawin 🔽	്ത് ന്യാവ
🔻 🗹 ก่าบริการและการช่าระก่าบริการ	1.5% ค่าบริการและการช่างะค่าบริการ
🗹 จ่ายบิล	จ่ายบิล
🖌 ในแจ้งค่านริการ	ใบแจ้งก่าบริการ
🗸 ประวัติการช่าระค่าบริการ	ประวัติการช่าระค่าบริการ
🔻 🔲 จัตการบริการ	สถานะและประวัติการทำรายการ
เปลี่ยนชิมการ์ด	<sup>0</sup> ัด สุมือการใช้งาน

<u>หมายเหตุ</u> กรณีที่เป็นการเพิ่มผู้ดูแลระบบคนแรก จะไม่สามารถเลือกเมนูตามผู้ดูระบบคนก่อนหน้าได้

เมื่อหัวหน้าผู้ดูแลระบบ (Head Admin) เลือกเมนูที่ต้องการได้เรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม "ยืนยัน" เพื่อทำการสร้างผู้ดูแลระบบ (Admin)

<u>ขั้นตอนที่ 5</u> กรณีเพิ่มผู้ดูแลระบบสำเร็จ ระบบจะส่งอีเมลไปยังผู้ดูแลระบบ เพื่อให้ผู้ดูแลระบบยืนยันตัวตนและกำหนดรหัสผ่านต่อไป

<b>ข้อมูล</b> พู้ดูแลระบบ	สาขา/มัญมี	<b>()</b> สิทธิ์การใช้งาน	<b>ช</b> า เสร็จสิ้น	
ວິເນຄຢົບຢູ່ເ	เพิ่มพู้ดูแลระบ ตัวตนได้ถูกส่งไปที่ Do	IUISียบร้อยแล้ว ungdaow_wat@truecor	p.co.th	
	จัดการข้อเ	ມຸລໜູ້ດູແລ <b>ຣະ</b> ບບ		

### 10.2 ส่งอีเมลให้ผู้ดูแลระบบอีกครั้ง

กรณีที่ผู้ดูแลระบบ (Admin) ไม่ได้รับอีเมล หรือไม่พบอีเมลยืนยันตัวตน หัวหน้าผู้ดูแลระบบ (Head Admin) สามารถส่งอีเมลเพื่อให้ผู้ดูแลระบบยืนยันตัวตนได้อีกครั้ง

้<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูผู้ดูแลระบบ >> จัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบ >> กด "ส่งลิงก์อีกครั้ง"

ดวงตาว วัชรโพธิคุณ		:
สถานะ ชื่อย่อตน่วยงาน ตมายเลขบัตรประชาชน/ ตบับสือเดินตาม	<mark>ຣอยินยัน (ส่งลิงก์อีกครั้ง)</mark> Dept1 8376818612779	
อีเมล	Doungdaow_wat@truecorp.co.th	
ทมายเลขเกรศพทมอถอ เป็นพู้ดูแลระบบตั้งแต่ สิทธิ์การให้งาน	02 April 2021 7 เมน (2 สาขา / 3 นัณซี)	

#### <u>ขั้นตอนที่ 2</u> ระบบจะแสดงข้อความแจ้งผลการส่งอีเมลให้หัวหน้าผู้ดูแลระบบทราบ

ตวงตาว วัชรโพธิคุณ		:	พิษญ์สีนี สีสาเสกียร	:
สถานะ เรื่อย่อทน่วยงาน ทมายเลขบัตรประชาชน/	รอยินยัน (ส่งลิงก่อีกครั้ง) Dept1 8376818612779		สถานะ เรื่อย่อทน่วยงาน ทมายเลขบัตรประเภษน/	<b>ໃຫ້ການ</b> MKT 1234567891011
หนังสือเดินทาง อีเมล หมายเลขโทรศัพท์มือถือ	Doungdaow_wat©truecorp.co.th 087-654-3210		หนังสือเดินทาง อีเมล หมายเลขโทรศัพท์มือถือ	Pitchsinee_Lee@truecorp.co.th 090-111-2253
เป็นพู้ดูแลระบบตั้งแต่ สิทธิ์การใช้งาน	02 April 2021 7 มมนู (2 สาชา / 3 บัญชี)		⊘ อีเมลยินยันตัวตนได้ถูกส่เ	ງໄປที่ Doungdaow_wat@truecorp.co.th ເຮັຍບຣ້ອຍແລ້ວ 🗙



### 10.3 การยืนยันตัวตนของผู้ดูแลระบบ

หลังจากหัวหน้าผู้ดูแลระบบ (Head Admin) ได้ทำการเพิ่มผู้ดูแลระบบ (Admin) ใหม่แล้ว ระบบจะส่งอีเมลยืนยันตัวตนไปยังผู้ดูแลระบบ (Admin) เพื่อให้ผู้ดูแลระบบ (Admin) ทำการยืนยันตัวตนและตั้งรหัสผ่าน

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> ผู้ดูแลระบบ (Admin) เปิดอีเมลยืนยันตัวตน >> กดปุ่ม "ยืนยันการสมัครใช้งาน" หรือคัดลอก URL แล้วไปวางที่เบราว์เซอร์



<u>ขั้นตอนที่ 2</u> หน้าจอแสดงผลการยืนยันอีเมลสำเร็จ ให้ผู้ดูแลระบบทำการระบุรหัสผ่าน จากนั้นกดปุ่ม "ตั้งรหัสผ่าน"

รหัสผ่านจะต้องประกอบไปด้วย

- ตัวอักษรรวมตัวเลขอย่างน้อย 8 ตัว
- ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์ใหญ่
- ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์เล็ก
- ตัวเลข



<u>ขั้นตอนที่ 3</u> หน้าจอแสดงผลการตั้งรหัสผ่านสำเร็จ





### 10.4 แก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ

#### 10.4.1 แก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูผู้ดูแลระบบ >> จัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบ >> กดปุ่มเมนูตัวเลือกเพิ่มเติม (เคบับ) >> แก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ

TrueBusiness iService		
		ແກ້ໄขข้อมูลพู้ดูแลระบบ
สถานะ	ใช้งาน	ແດ້ໃນສາມແລະມັດແມ່ກີ່ດັບພົດທວມ
ชื่อย่อหน่วยงาน	true	แกษสายและอยุฐมารอพยมอย
หมายเลขบัตรประชาชน/	6591759691342	แก้ไขสิทธิ์การใช้งาน
หนังสือเดินทาง		ລບ <b>ຜູ້ດູແ</b> ລະບບ
อีเมล	truebiziservice@gmail.co	m
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ	088-888-8888	
ເປັນພູ້ຕູແລຣະບບຕັ້ນແຕ່	25 May 2021	
สิทธิ์การใช้งาน	31 เมนู (2 สาขา / 4 บัญชี)	

#### <u>ขั้นตอนที่ 2</u> แก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ >> กดปุ่ม "บันทึก"

พู้ตูแลระบบ จัดกาะ	รข้อมูลพู้ดูแลระบบ		
ແກ້ໄນນ້ອມູສພູ້ຕູແ	สระบบ		
	ວົ <b>ເ</b> ມຨ*	truebiziservice@gmail.com	
		อีเมลยืนยันตัวตนจะถูกส่งไปยังอีเมลนี้	
	ເ <del>ຮື</del> ່ອຍ່ອ <del>ກ</del> ເມ່ວຍນານ*	true	
		ตั้งชื่อย่อทน่วยงานเพื่อห่วยให้ระบุตัวพู้ดูแลระบบใต้จ่ายขึ้น	
	ชื่อ*	TrueBusiness	
	นามส์กุล*	iService	
	หมายเลขบัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง*	6591759691342	
	หมายเลขโทรศัพท์มือถือ*	088-888-8888	
		ยกเลิก บ <b>ันทึก</b>	

<u>หมายเหตุ</u> ระบบไม่อนุญาตให้แก้ไขข้อมูลอีเมลและเลขที่บัตรประชาชน/เลขหนังสือเดินทาง

### 10.4.2 แก้ไขข้อมูลสาขาและบัญชีผู้ดูแลระบบ

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูผู้ดูแลระบบ >> จัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบ >> กดปุ่มเมนูตัวเลือกเพิ่มเติม (เคบับ) >> แก้ไขสาขาและบัญชีที่รับผิดชอบ

TrueBusiness iService		
สถานะ เรื่อย่อหน่วยงาน หมายเลขบัตรประชาชน/	<b>ใช้งาน</b> true 6591759691342	แก้ไขข้อมูลพู้ดูแลระบบ แก้ไขสำขาและบัญชีที่รับพิดชอบ แก้ไขสิทธิ์การใช้งาน
หนังสือเดินทาง อีเมล หมายเลขโทรศัพท์มือดือ เป็นพู้ดูแลระบบตั้งแต่ สิทธิ์การใช้งาน	truebiziservice@gmail.con 088-888-8888 25 May 2021 31 เมนู (2 สาขา / 4 บัญชี)	ກ

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> เลือกเพิ่มหรือลดสาขาหรือบัญชีที่ต้องการให้ผู้ดูแลระบบบริหารจัดการตามต้องการ

wguaseuu iService Shop	
กำหนดสาขาและบัญชีที่รับพิดชอบ	
O ใช้ก่าเริ่มต้นจากผู้ดูแลระบบเดิม (ก่าหนดเอง)	
เลือกตั้งทมส <b>เลือกสาขา/ปัญชี</b>	
เลือกแล้ว 4 จาก 4 บัญชี	
ตำนักงานใหญ่ (Head Office) 000000	👽 รับฟิตชอบปัญชีที่เพิ่มเซ้ามาไหม่อัตโนมัติ 3 จาก 3 บัญชิ 🔺
Q     4 µUrsnobxx       270858898         Q         270862254	🕻 🛛 ប៊ក្សថ 270862247
ЙЭЙЦ1 00002	👽 รับพิตชอบปัญชีที่เพิ่มเข้ามาใหม่อัตโนปัติ 1 จาก 1 ปัญชี 💙
ยกเลิก	

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> เมื่อเลือกสาขาและบัญชีเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม "บันทึก"

### 10.4.3 แก้ไขสิทธิ์การใช้งานของผู้ดูแลระบบ

<u>์ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูผู้ดูแลระบบ >> จัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบ >> กดปุ่มเมนูตัวเลือกเพิ่มเติม (เคบับ) >> แก้ไขสิทธิ์การใช้งาน

TrueBusiness iService		<b>:</b>
สถานะ ชื่อย่อหน่วยงาน หมายเลขบัตรประชาชน/ หนังสือเดินทาง	<b>ໃຜ້ນານ</b> true 6591759691342	ແກ້ໄขข้อมูลพู้ดูแลระบบ ແກ້ໄขสาขาและบัญชีที่รับพิดชอบ ແກ້ໄขสึทธิ์การใช้งาน ຄບ <b>ູ້ດູແลระบบ</b>
ອົເມລ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ເป็นพู้ตูแลระบบตั้งแต่ สิทธิ์การใช้งาน	truebiziservice@gmail.cor 088-888-8888 25 May 2021 31 เมนู (2 สาขา / 4 บัญชี)	n

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> เลือกเพิ่มหรือลดเมนูที่ต้องการให้ผู้ดูแลระบบเข้าถึง

ພູ້ຕູແຄຣະບບ	จัดการข้อมูลพู้ดูแลระบบ					
กำหนดสิท	ทำหนดสิทธิ์การใช้งาน					
Q	ใช้ก่าเริ่มต้นจากพู้ดูแลระบบเติม [ก่าทนตเอง] ไม่เลือก 🗸					
•	ลือกทั้งหมด					
	🔄 ทนัทหลัก	อี ทน้าหลัก				
	🔻 🛃 ບົล & ວ່າຍ	E <sup>9</sup> ບົล & ວ່າຍ				
	🖌 ຈຳຍບັດ	ວ່າຍບົລ				
	🗸 ใบแจ้งค่าบธิการ	ไบแจ้งก่าบริการ				
	🗸 ประวัติการช่าระก่าบธิการ	ประวัติการช่าระก่าบธิการ				
	🔻 🛃 จัดการบริการ	🛱 จัดการบริการ				
	ເປັດ/ປົດບຣິກາຣຕ່ານໆ	เปิด/ปิดบริการต่างๆ				
	โรมมิ่งต่างประเทศ (IR)	โรมมิ่งต่างประเทศ (IR)				

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> เมื่อเลือกเมนูได้เรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม "บันทึก"



### 10.4.4 ลบผู้ดูแลระบบ

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> เลือกเมนูผู้ดูแลระบบ >> จัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบ >> กดปุ่มเมนูตัวเลือกเพิ่มเติม (เคบับ) >> ลบผู้ดูแลระบบ

TrueBusiness iService		
สถานะ ชื่อย่อหน่วยงาน หมายเลขบัตรประชาชน/ หนังสือเตินทาง อีเมล หมายเลขโทรศัพท์มือดือ เป็นพู้ดูแลระบบตั้งแต่ สิทธิ์การใช้งาน	<b>ໃຜ້ນາມ</b> true 6591759691342 truebiziservice@gmail.com 088-888-8888 25 May 2021 31 IJUL (2 ສານາ / 4 ບັດງຜີ)	ແກ່ໄขข้อมูลพู้ดูแลระบบ ແກ່ໄขสำขาและบัญชีที่รับพิดชอบ ແກ່ໄขสิทธิ์การใช้งาน <mark>ຄບพู้ดูแลระบบ</mark> ກ

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> ระบบแสดงข้อความให้ยืนยันการยกเลิกผู้ดูแลระบบ ให้กดปุ่ม "ยืนยัน"

พู้ดูแลระบบ จัดการข้อมูลพุ่	ັງດູແຄຣະບບ			
() ຫຼັດຼາເຄຣະບບເປັນຫຼັງ	ที่สามาธถเร่าธะคำบธิ	การ จัตการบัญชี จัตการบริการ และตูรายงานต่	างๆ ได้	
iService Shop		;	yakan	la
สถานะ	ໃຜັນາເ	ยืนยันลบพู้ดูแลระบบ	_	ใช้งาน
ชื่อย่อหน่วยงาน	SHO			APP4
หมายเลขบัตรประชาชน/ หนังสือเดินทาง	4121	iService Shop	ะเราเรน	4333703637285
อีเมล	trueb			sataporn_boo@truecorp.c
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ	090-9	ยกเลก ยนยน	า์มือถึง	094-326-3955
ເປັນໜູ້ຕູແລຣະບບຕັ້ນແຕ່	14 Ju		່ວແຕ່	01 June 2021
สิทธิ์การใช้งาน	31 เมนู (2 สำข	ກ / 4 ບັญชี)	สิทธิ์การใช้งาน	31 เมนู (2 สาขา / 4 บัญชี)